



Vind je draai in Trento



“ Ik ben weer blij dat ik bij jullie mag komen, iedereen ziet me hier zo graag. ”

(SOM+ gebruiker in dagopvang)

“ Door de open cultuur in onze organisatie krijgen we heel wat feedback van medewerkers en gebruikers. Het zijn vaak belangrijke zaken die we meenemen bij het uitzetten van ons beleid. ”

(directielid)

“ Toch tijd kunnen maken voor de bewoners, geeft je rust ondanks de soms wel aanwezige werkdruk. Je krijgt veel kansen om persoonlijk te groeien zowel door interne en externe vormingen als door de contacten met de bewoners. ”

(medewerker)

“ Ik heb enorm veel respect voor alle hulpverleners, ik waardeer ieders bijdrage enorm. ”

(SOM+ gebruiker)





“ Jullie doen toch ook van alles hé! ”

(gebruiker)

“ Ik ben nog steeds blij met mijn keuze om hier te werken. De open manier van communiceren, de afwisseling in taken, de vernieuwende uitdagingen en de kans om te leren maken het verschil. ”

(medewerker)

“ De studenten staan in de rij om stage te mogen lopen bij Zorgnetwerk Trento omdat iedereen hier zo vriendelijk is, omdat onze studenten goed worden begeleid en hun beeld op ouderenzorg wordt bijgesteld. ”

(stagebegeleiding)

“ Na mijn loopbaan wou ik heel graag verbonden blijven met Trento. Door vrijwilligerswerk behoud ik het sociaal samenzijn met bewoners en collega's van vroeger wat ik als heel positief ervaar. Het anderen zo aangenaam mogelijk maken blijft mijn motto en doe ik heel graag binnen Trento. ”

(vrijwilliger)

vzw Zorgnetwerk Trento

Zorgnetwerk Trento is ontstaan vanuit de fusie tussen wzc De Vliet en wzc Sint-Jozef. De christelijke waarden van waaruit beide woonzorgcentra werden opgericht nemen we verder mee als toetssteen bij het realiseren van warme zorg- en dienstverlening voor senioren en kwetsbare ouderen. Wij bieden kwaliteitsvolle totaalzorg aan inspelend op de persoonlijke noden en met respect voor de persoonlijke levensvisie.

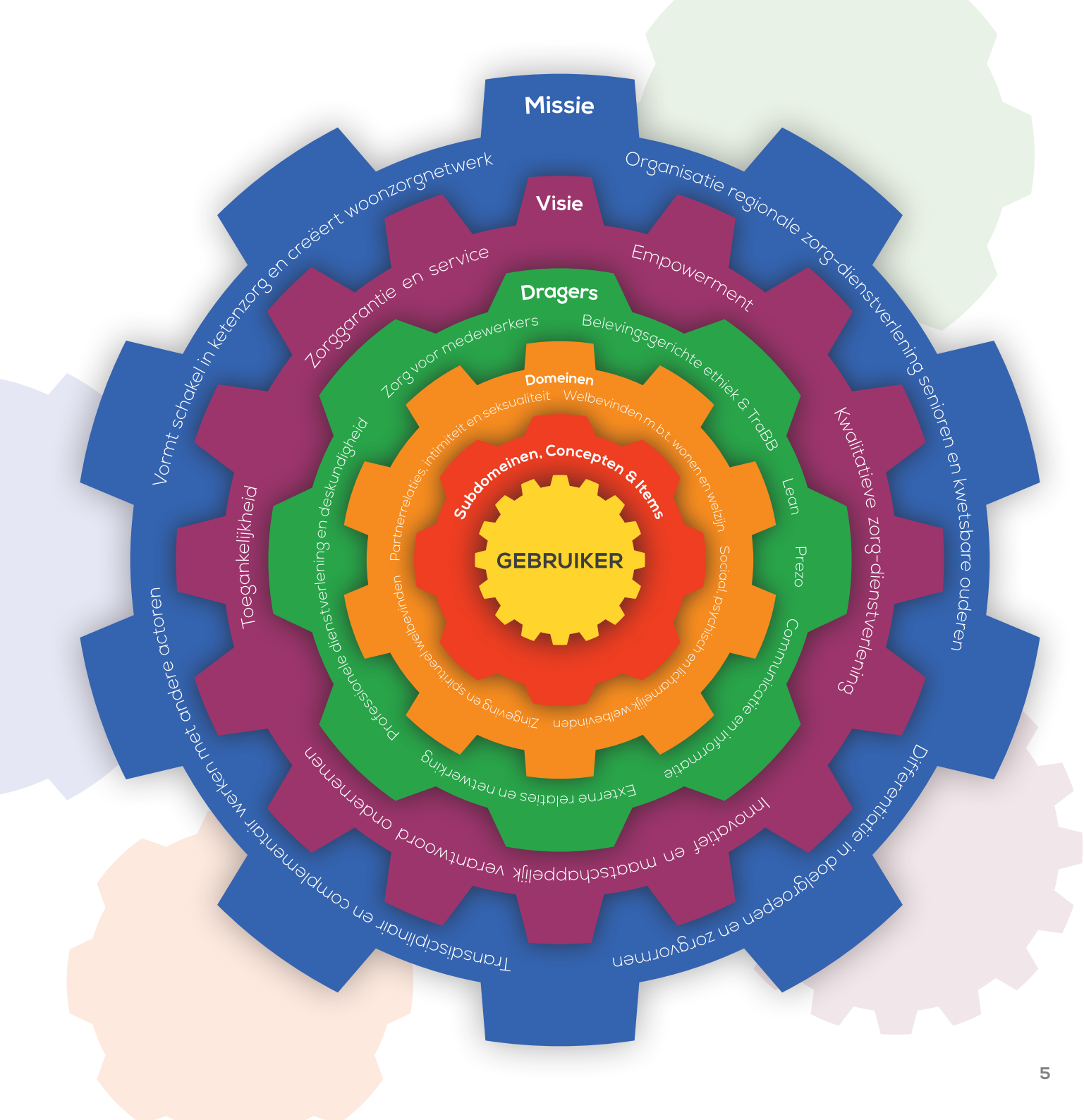
Ons organisatiemodel geeft weer hoe wij onze **missie en visie** in onze organisatie in praktijk brengen. De gebruiker staat centraal in ons concentrisch model. We definiëren onze **kernwaarden**, onze **draggers** en onze **domeinen**.

De **kernwaarden** zijn de belangrijkste waarden van onze organisatie. Het zijn basiswaarden waar Zorgnetwerk Trento voor staat.

Onze **draggers** zijn onze tools, onze middelen waarmee we onze missie en onze doelstellingen willen bereiken. De naam draggers vinden wij toepasselijk omwille van de duidelijke verwijzing naar fundamenten en ondersteuning.

De **domeinen** beschrijven vanuit de gebruiker de zes levensgebieden: welbevinden in wonen en leven, sociaal welbevinden, psychisch welbevinden en gezondheid, lichamelijk welbevinden, zingeving en spiritueel welbevinden, partnerrelaties en intimiteit.

Als organisatie willen we flexibel en innovatief zijn. We spelen in op het continu veranderende zorg- en dienstverleningslandschap. Vandaar de keuze voor de tandwielen als visuele vertaling van ons model.



Een blik op onze organisatie

Ons organisatiemodel is opgebouwd uit 6 tandwielen.

Elk tandwiel is daarbij een onmisbare schakel binnen de organisatie.

Het model is een toekomstbestendig model. Het laat ons toe flexibel in te spelen op een continu veranderend woonzorglandschap.



A dark blue gear with the word "MISSIE" in white capital letters in the center. It is part of a larger graphic of six interlocking gears in various colors (orange, blue, yellow, green, light blue, and purple).

DOMEINEN

DRAGERS

**DOMEINEN
NADER
BEKEKEN**

GEBRUIKER



1. Missie

- vzw Zorgnetwerk Trento organiseert **regionale zorg- en dienstverlening voor senioren en kwetsbare ouderen**, rekening houdend met (of inspelend op of in overeenkomst met) maatschappelijke noden. vzw Zorgnetwerk Trento differentieert in doelgroepen en zorgvormen.
- vzw Zorgnetwerk Trento werkt **transdisciplinair en complementair** met andere actoren.
- vzw Zorgnetwerk Trento vormt een **schakel in ketenzorg** en creëert een woonzorgnetwerk.



2. Visie

De kracht van samenwerken ***Voor en door mensen***

In onze zorg- en dienstverlening stellen wij onze gebruiker steeds centraal. We kiezen voor een transdisciplinaire werking met gemotiveerde en deskundige medewerkers met zin voor verantwoordelijkheid. Dit is de kracht van samenwerken voor en door mensen.

Om het gewenste kwaliteitsniveau vast te stellen, te bereiken en te behouden hanteren we volgende kernwaarden:

- **kwalitatieve zorg- & dienstverlening,**
- **empowerment,**
- **zorggarantie en service,**
- **toegankelijkheid,**
- **innovatief, maatschappelijk en verantwoord.**



Kwalitatieve zorg- en dienstverlening

De kwaliteit van het leven van de gebruiker staat centraal en wordt vertaald en omschreven in een individueel woonzorgplan. Het toepassen, opvolgen en bijsturen van dit plan is een continu proces.



Empowerment

Als organisatie vertrekken we vanuit een basishouding van empowerment van alle betrokkenen binnen het zorgproces van de gebruiker.

Wij behouden of wakkeren het individuele vermogen aan bij onze gebruikers om beslissingen te nemen en controle te hebben over hun eigen leven. We betrekken mantelzorgers en laten hen hun rol opnemen bij het tot stand komen en het uitvoeren van het woonzorgplan van de gebruiker.

De medewerkers vormen mee de motor van onze organisatie. We bieden hen de mogelijkheid hun talenten en competenties te ontdekken en te ontwikkelen om de organisatie te helpen groeien binnen een steeds evoluerend zorglandschap.





Zorggarantie en service

We stemmen met de gebruiker de zorgnood, de zorgvraag en het zorgaanbod op elkaar af, reeds startend in de thuissituatie en blijvend ondersteunend binnen een residentieel kader indien nodig.

Door duurzaam samen te werken met relevante partners/netwerken waarborgen wij de continuïteit en samenhang van zorg- en dienstverlening voor de gebruikers.



Innovatief, maatschappelijk en verantwoord

We spelen op een dynamische en creatieve manier in op de evoluties binnen de ouderenzorg.

Wij werken aan innovatieprojecten die bijdragen tot het verbeteren van het welbevinden van de gebruiker en die kunnen



Toegankelijkheid

Onze organisatie staat open voor iedere gebruiker ongeacht zijn/haar achtergrond, levensbeschouwing, godsdienst, politieke achtergrond en afkomst.

In een sfeer van openheid en wederzijds respect zorgen wij voor toegankelijke dienstverlening. Daarbij zien we onze organisatie als deel van de lokale leefgemeenschap en omgeving.

bijdragen tot een positieve beeldvorming van de ouderenzorg.

De beschikbare middelen worden op een maatschappelijk verantwoorde manier aangewend (deugdelijk bestuur).



3. Draggers

De dragers zijn de bouwstenen van onze organisatie die nodig zijn om onze zorg- en dienstverlening elke dag waar te maken:

- **deskundige en professionele dienstverlening,**
- **reflectie over goed handelen,**
- **aandacht voor medewerkers,**
- **goede communicatie en informatie,**
- **efficiëntie door “lean”,**
- **relaties en netwerking,**
- **systeem voor zelfevaluatie “prezo”.**

Deskundige en professionele dienstverlening

*Afgestemde zorg- en dienstverlening
aangeboden door een team van
transdisciplinaire medewerkers met
elk hun eigen talenten, deskundigheid
en verantwoordelijkheden.*

*Zorg vrij van routine :
Ik zie jou, ik luister naar jou
en we zorgen samen
voor een geborgen thuis.*

**Reflectie over
goed handelen**
(belevingsgerichte ethiek)

Aandacht voor medewerkers

*Elke medewerker / vrijwilliger is
een belangrijke schakel
in het geheel.*

*GOED:
gericht, open,
eenvoudig en duidelijk.*

**Goede communicatie
en informatie**

Efficiëntie door “Lean”

Een attitude om zorgvuldig en efficiënt aan de slag te gaan.

Flexibel bewegen, verbinden en actief samenwerken binnen en buiten het zorglandschap om als innovatieve en creatieve organisatie garant te staan voor kwaliteitsvolle en (bet)haalbare zorg.

Relaties en netwerking

Stelsysteem voor zelfevaluatie “Prezo”

“Een kwaliteitssysteem waarbij zelfevaluatie gebruikt wordt als verbeterstrategie om een certificaat van excellentie in het woonzorgcentrum te behalen.”



4. Domeinen

De domeinen stellen de gebruiker centraal in het kwaliteitssysteem Prezo en beschrijven 6 levensgebieden:

- **wonen, welzijn en leven,**
- **sociaal welbevinden,**
- **psychisch welbevinden,**
- **lichamelijk welbevinden,**
- **zingeving en spiritualiteit,**
- **partnerrelaties, intimiteit en seksualiteit.**

Deze levensgebieden beschrijven wat de gebruiker mag verwachten.





5. Domeinen nader bekeken

Sociaal welbevinden

Interactie tussen mensen en hun plaats binnen de maatschappij is noodzakelijk voor het sociaal welbevinden.

Daarom hechten wij als organisatie veel belang aan het voortzetten van sociale contacten, het uitbouwen van nieuwe sociale netwerken en intergenerationele relaties.

Een voorbeeld vanuit onze werking: “Het samenwerken met scholen maakt dat verschillende generaties doelgericht, maar ook spontaan met elkaar in contact komen. De oudere bewoner leert van de jongere en andersom.”



Lichamelijk welbevinden

Om de zorg- en dienstverlening te kunnen aanpassen aan de behoeften, en het welbevinden van gebruikers in verschillende domeinen te realiseren maken wij gebruik van **BeIRAI**. Dit is een Belgische zorgbeoordeling dat staat voor een uniforme en online registratie van bewonersgegevens. Doel hiervan is behoefte aan zorg duidelijk in beeld te brengen, informatie beter te kunnen laten doorstromen en de kwaliteit van de zorg te verbeteren.

Wij zetten sterk in om verzorgingsmomenten op een veilige en rustige manier te laten verlopen en maken hierbij gebruik van aangepaste hulpmiddelen om het comfort te maximaliseren.

In alle waardigheid en met respect voor de keuze van onze gebruiker zorgen wij voor lichaamsreiniging en -verfrissing, alsook voor een aangenaam moment van ontspanning.

Psychisch welbevinden

Psychisch welbevinden is het zich goed voelen in zijn vel. Een gevoel dat zowel jongere als oudere mensen nastreven. De mate van tevredenheid over jezelf en je leven wordt mee bepaald door de manier waarop je tevreden bent met jezelf, met je verleden, het heden en de manier van naar de toekomst kijken.

Ouder worden gaat gepaard met verliezen op fysisch of psychisch vlak. Ondanks deze verliezen kan je je nog altijd goed voelen, mits je je aanpast aan deze nieuwe situatie. Nieuwe contacten leggen, vriendschapsbanden aanknopen, zowel met ouderen als met jongeren, kunnen hierbij helpen.

Wij vinden het belangrijk dat een gebruiker zijn wensen en noden kan uitdrukken. Via onderhandelende zorg willen we samen op pad gaan en dit welbevinden op een zo waardevol mogelijke manier nastreven.

Zingeving en spiritueel welbevinden

We vormen ons een beeld van de manier waarop gebruikers in het leven staan, van hun krachtbronnen en coping* mechanismen. Op breukmomenten wordt expliciete begeleiding ter ondersteuning voorzien. Hierbij is uitwisseling met gebruikers en verwanten noodzakelijk.

Zo kan elke medewerker binnen zijn omgang met gebruikers respect opbrengen voor hun eigenheid. Ook binnen transdisciplinair overleg wordt stem gegeven aan de manier waarop een gebruiker in het leven staat.

Om het juiste accent te kunnen leggen op elk moment, is een voortdurend aftasten van de individuele levensfase van de bewoner noodzakelijk in continu overleg met gebruiker en verwanten.

Samen dragen we zorg tot het einde waarbij het comfort en het welbevinden van de gebruiker voorop staan en waarbij we steeds weer uitgaan van de eigenheid, de waardigheid en de manier van in het leven staan.

**coping: verwerking, draagkracht*



Wonen en welzijn

Wij bieden een veilige en aangename woonomgeving die voorzien is van aangepaste hulpmiddelen, waar elke gebruiker zich thuis kan voelen.

Om dit thuisgevoel te creëren kan de gebruiker een groot deel van zijn woonkamer zelf inrichten, rekening houdend met zijn behoeften en mogelijkheden.

Er kan gebruik gemaakt worden van gemeenschappelijke ruimtes zoals leefruimtes, zithoeken, cafetaria..., waar men gezellig kan vertoeven.

Dagelijks bieden we de gebruikers lekkere, aangepaste en gezonde maaltijden aan, dit zijn belangrijke momenten waar we ten volle op inzetten. Regelmatig worden feestelijkheden georganiseerd waarbij wij de mogelijkheid bieden om samen te tafelen met familie, vrienden...

Wij willen vooral ondersteunend werken waarbij we het tempo en de eigenheid van elke gebruiker respecteren en de zelfredzaamheid bevorderen.

We zijn een open en toegankelijk huis. Welkom!





Seksualiteit, intimiteit en partnerrelatie

Seksualiteit, intimiteit en partnerrelaties horen bij het leven. Binnen onze organisatie respecteren wij de keuzes van de gebruiker omtrent partnerrelaties, seksuele geaardheid en voorkeuren. Wij creëren een klimaat waarin dit bespreekbaar is.



Het realiseren van datgene wat belangrijk is voor de gebruiker is het werk van alle medewerkers samen. Dit kunnen we enkel door voldoende **aandacht te hebben voor**:





Vertrouwensrelatie
Menselijkheid
Ondersteuning
Levensbeschouwing
Spiritualiteit
Zingevingvragen
Identiteit
Openheid
Eigenheid
Levenskwaliteit
Kwetsbaarheid
Eindigheid
Respect
Geloofsbeleving
Communicatie

Privacy
Discretie
SamenZijn
Vorming

Erkenning

Welbevinden

Aandacht
Intimiteit
EigenKeuzes

SamenKeuzesMaken

Beleving
Relatie
Echtpaar
Partner

Nabijheid
Informatie
Seksualiteit

Partnerrelaties
Sfeer



6. Gebruiker

De gebruikers staan centraal binnen onze organisatie. Wij laten ze dan ook graag aan het woord:

“ Wij worden hier toch goed verzorgd. ”

(gebruiker)

**“ Jullie zijn als familie voor mij,
wat zou ik moeten doen zonder jullie. ”**

(SOM+ gebruiker)

**“ Dat mensen vriendelijk zijn,
maakt mijn dag goed. ”**

(gebruiker)



wzc De Vliet Koevliet 8, 9240 Zele, tel.: 052 / 45 96 00
wzc Sint-Jozef Molenstraat 11, 9220 Moerzeke, tel.: 052 / 48 08 80
onthaal@zorgnetwerktrento.be - www.zorgnetwerktrento.be

