

ZNW TRENTO IN BEELD





Zorgnetwerk Trento in beweging

...er ook mocht
...nd een paard
...l toebehoorde
... Het lag voor
...moet worden
...mernde wachters
...zand te beven-
...amen naderbij
...te groen.
...dij geboort ge-
...nd de pas
...bedroef
...ggronde
...en pe-
...nde.
...e.



Wij zijn als organisatie voortdurend in beweging. De tandwielen uit ons organisatiemodel staan continu met elkaar in verbinding en op deze manier trachten wij dag in dag uit onze missie en visie in praktijk om te zetten.

Ook in 2016 hebben wij onze uitgezette beleidslijnen gekoppeld aan het kwaliteitssysteem Prezo.

A photograph of a theater interior. The background is dominated by heavy, vertically pleated red curtains. In the foreground, rows of red upholstered seats are visible, receding into the distance. The lighting is dim, with a strong red glow from the curtains. In the upper right corner, a small cluster of purple stage lights is visible against the dark background.

Een blik
achter de schermen...

De 60 Prezo-prestaties

D1.1 Geborgen en op gemak voelen	D1.2 Intramurale zorg Thuis voelen	D1.3 Eten en drinken (beleving)	D1.4 Intramurale zorg: veilige woon- en leefomgeving	D1.5 Praktische toegankelijkheid	D1.6 Thuiszorg: praktische zelfredzaamheid	D2.1 Voortzetten sociale contacten	D2.2 Integratie cliënt in woonzorgvoorziening	D2.3 interculturaliteit	D2.4 Zinnvolle invulling van de dag
D3.1 Eigen levensinvulling	D3.2 Psychisch welbevinden - probleemgedrag	D3.3 Verlieservaring en rouw	D4.1 Lichamelijk welbevinden	D4.2 Verzorgd lichaam	D4.3 Pijn	D4.4 Geneesmiddelen	D4.5 Incontinentie	D4.6 Drukletsels	D4.7 infecties
D4.8 Vallen	D4.9 Voeding en vocht	D4.10 Veiligheidsbeschermende maatregelen	D4.11 Zorg rondom levenseinde	D5.1 Menselijke waardigheid en integriteit	D5.2 Spiritualiteit en levensbeschouwing	D6.1 Partnerrelaties, intimiteit en seksualiteit	P1.1 Woonzorgplan	P2.1 Communicatie	P2.2 Informatie
P3.1 Zorgcontinuïteit : Zorg - dienstverlening	V1.1 Deskundigheid	V1.2 Professionele grondhouding	V1.3 bejegening	V2.1.1 Maatschappelijk verantwoord ondernemerschap	V2.1.2 Deugdelijk bestuur	V2.1.3 Strategie en beleid	V2.1.4 Organisatiecultuur en structuur	V2.1.5 Kwaliteitssysteem	V2.1.6 Dialoog met belanghebbenden
V2.1.7 De organisatie is betrouwbaar	V2.1.8 Preventie en veiligheid	V2.1.9 Huisvesting	V2.1.10 Milieu	V2.2.1 Aanbod van de organisatie	V2.2.2 Medezeggenschap cliënt	V2.2.3 Ongenoegen, klachten en verbeterwensen gebruiker	V2.2.4 Bescherming privacy en gegevensbescherming	V2.3.1 Innovatiestrategie en beleid	V2.4.1 Goed werkgeverschap
V2.4.2 Veilige en gezonde werkomgeving	V2.4.3 Voldoende en bekwame medewerkers – beschikbaarheid, scholing, passende verantwoordelijkheidstoedeling	V2.4.4 Voldoende/bekwame mdw mbt ethische aangelegenheden	V2.4.5 Medezeggenschap medewerkers	V2.4.6 Ongenoegen, klachten, verbeterwensen en mdw	V2.5.1 Bedrijfsvoering & financiële toegankelijkheid	V2.6.1 Samenhang en continuïteit in netwerken van zorg en dienstverleningsorganisaties	V2.7.1 Lokale samenwerking en integratie in de buurt	V2.7.2 Samenwerking met mantelzorgers en vrijwilligers	V2.7.3 Informatie en communicatie

Prezo-prestaties – Cyclus over 3 jaar

	jan	febr	ma	apr	mei	juni	sept	okt	nov	dec
2015	V2.4.5 Medezeggenschap medewerkers	V2.1.8 Preventie en veiligheid	D3.1 Eigen levensinvulling	D4.6 Drukletsels	D3.3 Verlieservaring en rouw	D4.11 Zorg rondom levenseinde	D4.4 Geneesmiddelen	D4.5 Incontinentie	D4.7 infecties	V2.7.3 Informatie en communicatie
2015	V2.4.6 Ongenoegen, klachten, verbeterwensen mdw	D3.2 Psychisch welbevinden probleemgedrag	D2.4 Zinnvolle invulling van de dag	D4.8 Vallen	D5.2 Spiritualiteit en levensbeschouwing	D4.1 Lichamelijk welbevinden	D1.3 Eten en drinken (beleving)	D4.9 Voeding en vocht	D1.2 Intramurale zorg Thuis voelen	V2.4.1 Goed werkgeverschap
2016	D1.5 Praktische toegankelijkheid	V1.1 Deskundigheid	V2.2.3 Ongenoegen, klachten en verbeterwensen gebruiker	D6.1 Partnerrelaties, intimiteit en seksualiteit	P2.2 Informatie	V1.3 bejegening	V2.1.5 Kwaliteitssysteem	P2.1 Communicatie	D2.2 Integratie cliënt in woonzorgvoorziening	P1.1 Woonzorgplan
2016	V2.5.1 Bedrijfsvoering & financiële toegankelijkheid	V1.2 Professionele grondhouding	V2.1.1 Maatschappelijk verantwoord ondernemerschap	D5.1 Menselijke waardigheid en integriteit	V2.1.9 Huisvesting	D1.1 Geborgen en op gemak voelen	V2.1.4 Organisatiecultuur en structuur	V2.2.2 Medezeggenschap cliënt	D2.1 Voortzetten sociale contacten	V2.4.4 Voldoende/bekwame mdw mbt ethische aangelegenheden
2017	D4.10 Veiligheidsbeschermende maatregelen	V2.1.10 Milieu	P3.1 Zorgcontinuïteit: Zorg - dienstverlening	V2.1.3 Strategie en beleid	V2.2.4 Bescherming privacy en gegevensbescherming	V2.4.2 Veilige en gezonde werkomgeving	V2.2.1 Aanbod van de organisatie	D1.6 Thuiszorg: praktische zelfredzaamheid	V2.7.2 Samenwerking met mantelzorgers en vrijwilligers	V2.1.2 Deugdelijk bestuur
2017	D4.2 Verzorgd lichaam	V2.3.1 Innovatiestrategie en beleid	D4.3 Pijn	V2.4.3 Voldoende en bewaam medewerkers – beschikbaarheid, scholing, passende verantwoordelijkheidsverdeling	D2.3 interculturaliteit	D1.4 Intramurale zorg: veilige woon- en leefomgeving	V2.1.6 Dialoog met belanghebbenden	V2.7.1 Lokale samenwerking en integratie in de buurt	V2.1.7 De organisatie is betrouwbaar	V2.6.1 Samenhang en continuïteit in netwerken van zorg en dienstverleningsorganisaties

D1.1 – Geborgen en op gemak voelen

item	doelstelling	campus	departement	status
Opfrissen kamers	Opfrissen kamers indien leeg: verven muren - verven ramen -plafond en badkamer - bescherming aan de muren - rail voor kaders - aanbieden van een gezellige , nette bewonerskamer.	Sint-Jozef	Fac. dienst	Continu
Opfrissen gemeenschappelijke ruimtes	Opfrissing gang den blancquaert, verbindingsgang en gang kortverblijf.	Sint-Jozef	Fac. dienst	Voltooid
Opfrissen kamers	Vervangen gordijnen alle kamers.	De Vliet	Fac. dienst	Voltooid
Schoonhouden kamers en gemeenschappelijke ruimtes	Vervanging alle boenmachines	De Vliet	Fac. dienst	Voltooid
Tuinonderhoud	Schors aanvullen - meststoffen – kalk.	Sint-Jozef	Fac. dienst	Voltooid
Conceptvisie decoratie Trento	Conceptvisie decoratie ZNW Trento uitschrijven - plan van implementatie uitschrijven en uitvoeren.	ZNW Trento	Fac. dienst	Lopend



D1.1 – Geborgen en op gemak voelen

item	doelstelling	campus	departement	status
Werken rond huiselijkheid	Gezelligheid op de afdeling/ momenten creëren tussen en met bewoners.	Sint-Jozef afdeling DB	Zorg	Lopend
Werken rond huiselijkheid	Wekelijks koffiemoment voorafgaand een bakmoment samen met bewoners.	Sint-Jozef afdeling DB	Zorg	Lopend
Werken rond huiselijkheid	Inrichting koffiezithoek (rekening houdend met reminiscentie).	Sint-Jozef afdeling DB	Zorg	Lopend
Werken rond huiselijkheid	Gebruik tafelnappen in eetruimte.	Sint-Jozef afdeling DB	Zorg	Lopend
Werken rond huiselijkheid	Sfeer brengen in badkamer door geurstokjes, radio en wanddecoratie..	Sint-Jozef afdeling DB	Zorg	Lopend



D1.3 – Eten en drinken (beleving)

item	doelstelling	campus	depar- temen- t	status
Uitwerken conceptnota/ -visie maaltijdzorg	Meer nadruk op belevingsaspecten rond maaltijdmomenten	ZNW Trento	Zorg Fac. dienst	Lopend
Opstart werkgroep maaltijdbeleving	Meer nadruk op belevingsaspecten rond maaltijdmomenten	ZNW Trento	Zorg Fac. dienst	Lopend



D1.4 - Veilige woon- & leefomgeving

item	doelstelling	campus	departement	status
Leuningen afdeling den blancquaert	Veiligheid bewoners bij het stappen op de gang optimaliseren	Sint-Jozef	Fac. dienst	Voltooid
Vervangen automatische blusinstallatie keuken en poederblussers	Brandveiligheid verbeteren	Sint-Jozef	Fac. dienst	Voltooid
20 stuks oproeppen vervangen	Veiligheid bewoners garanderen	Sint-Jozef	Fac. dienst	Voltooid
Vervangen automatische blusinstallatie keuken en machinekamer	brandveiligheid verbeteren	De Vliet	Fac. dienst	Voltooid
Ophaling voedingsafval	Vanaf 1/1/2015 afzonderlijke container: verplicht wekelijkse ophaling	ZNW Trento	Fac. dienst	Lopend
Procedure Verdwijningsfiches uitschrijven en toepassen	Procedure verdwijningsfiches uitschrijven en toepassen	ZNW Trento	Zorg	Lopend



D2.4 – Zinvolle dagbesteding

item	doelstelling	campus	departement	Status
Conceptvisie	Visie animatorisch (+ grondhouding) ergotherapeutisch en kinesitherapeutisch handelen (5/10)	ZNW Trento	Zorg	Lopend
Samenwerking met Wereldwinkel (lopend voor campus Sint-Jozef, nieuw opgestart voor campus De Vliet)	Zelfstandigheid en autonomie bevorderen bij gebruikers	ZNW Trento	Zorg	Continu
Opstart leefgroepwerking De Vliet	Zinvolle dagbesteding	De Vliet	Zorg	Lopend



D3.1 – Eigen levensinvulling

item	doelstelling	campus	departement	status
Visietekst intergeneratieel werken	Visietekst intergeneratieel werken uitschrijven- implementeren	ZNW Trento	Zorg	Lopend
Intergeneratieel werken	Activiteiten in kader van intergeneratiele samenwerking KOHA De 5-sprong Moerzeke en Pius-X Zele	ZNW Trento	Zorg	Continu



D3.2 - Psychisch welbevinden - probleemgedrag

item	doelstelling	campus	departement	status
Sfeerbeelden weergeven (afdeling de Wal)	Vanuit TDO : aanpassen maaltijdgebeuren, weergeven sfeerbeelden naar familieleden via mail op regelmatige basis .	Sint-Jozef	Zorg	Continu
Maaltijdzorg	MAALTIJD: doel is belevingsmoment – opstart werkgroep maaltijdzorg – vorming mondzorg.	ZNW Trento	Zorg	Lopend
Lean	Incontinentiemateriaal wordt bedeed tijdens ochtendzorg. Tijdsbesparing: ruimte die vrijkomt om bewoners naar bed of rust te begeleiden of eventueel bewoners begeleiden voor toiletbezoek.	ZNW Trento	Zorg	Lopend
Opnamebrochure voor personen met dementie	Opstellen afzonderlijke opnamebrochure voor personen met dementie.	ZNW Trento	Zorg	Lopend
Aangepaste gebedsmomenten voor personen met dementie	Aangepaste gebedsmomenten voor personen met dementie (opstart campus Sint-Jozef, lopend in campus De Vliet).	ZNW Trento	Zorg	Continu
Aangepaste wasmand en afgesloten kasten voor personen met dementie	Testfase Aangepaste wasmand en afgesloten kasten voor personen met dementie.	ZNW Trento	Zorg	Lopend



D3.3 – Verlieservaring en rouw

item	doelstelling	campus	departement	status
Ontwikkelen herinneringstool	Plan opgemaakt van website-gedeelte rond de verzameling van herinneringen aan overleden bewoners	ZNW Trento	Zorg	Lopend
Ontwikkelen herinneringstool	Begeleiding team 't schoor in situatie van euthanasie op de afdeling - begeleidingsmoment op de afdeling/ vorming door pastorale mdw op afdelingsvergadering	ZNW Trento	Zorg	Voltooid
Ontwikkelen herinneringstool	Herdenkingsmoment op beide campussen	ZNW Trento	Zorg	Lopend
Ontwikkelen herinneringstool	Aankoop aandachtlampje per afdeling om subtiel te laten weten aan medewerkers dat iemand overleden is op de afdeling	ZNW Trento	Zorg	Voltooid



D4.1 - Lichamelijk welbevinden

item	doelstelling	campus	departement	status
Opmaak draaiboek gebruik aangepaste kleding bij personen met dementie	Komen tot een werking waarbij alle MW oog hebben voor het comfort van de bewoner tijdens de zorgmomenten en de dagelijkse activiteiten, steunend op de PDL-pijlers. Daarvoor zullen volgende zaken uitgewerkt worden: draaiboek aanwezig	ZNW Trento	Zorg	Lopend
Opmaak draaiboek gebruik aangepaste kleding bij personen met dementie	Draaiboek MW: wanneer gebruik je welke kleding bij welke BW opstellen richtlijnen gebruik voor mdw	ZNW Trento	Zorg	Lopend
Opmaak draaiboek gebruik aangepaste kleding bij personen met dementie	Informatie in draaiboek naar mantelzorgen + info rond zelf maken van aangepaste kledij + item voorstellen op gebruikersraad	ZNW Trento	Zorg	Lopend
Opmaak draaiboek gebruik aangepaste kleding bij personen met dementie	Opstellen kennistest rond dit onderwerp	ZNW Trento	Zorg	On Hold (organisatorische reden)
Opmaak draaiboek gebruik aangepaste kleding bij personen met dementie	Organiseren van modeshow van aangepaste kledij	ZNW Trento	Zorg	Lopend
Kennistest-vormingen	Kennis verhogen mbt baden-douchen in samenspraak ergo	ZNW Trento	Zorg	On Hold (organisatorische reden)

D4.3 – Pijn

item	doelstelling	campus	departement	status
Pijndetectie	Parameters pijndetectie ter beschikking en welke nog nodig - sensibiliseren van medewerkers - kennis van pijnmedicatie - Vorming medicatiepomp voor VPK ZNW Trento	ZNW Trento	Zorg	Lopend



D4.4 – Geneesmiddelen

item	doelstelling	campus	departement	status
Uitbouw van een kwaliteitsvol medicatiebeleid rekening houdend met de huidige wetgeving.	Uitbouw van een kwaliteitsmedicatiebeleid adhv Prezo-Woonzorg zelfevaluaties : knelpunten in kaart brengen en verbetertrajecten opstellen	ZNW Trento	Zorg	Lopend
Uitbouw van een kwaliteitsvol medicatiebeleid rekening houdend met de huidige wetgeving.	Verhogen van de medicatie (bewoners)veiligheid door reductie van aantal medicatiefouten	ZNW Trento	Zorg	Lopend
Uitbouw van een kwaliteitsvol medicatiebeleid rekening houdend met de huidige wetgeving.	Evaluatie geneesmiddelengebruik binnen Trento, beperken van polyfarmacie en formuleren van actiepunten	ZNW Trento	Zorg	Lopend
Uitbouw van een kwaliteitsvol medicatiebeleid rekening houdend met de huidige wetgeving.	Standaardisatie van de verschillende fasen van de medicatiecyclus in beide campussen (met behoud van eigen identiteit)	ZNW Trento	Zorg	Lopend



D4.4 – Geneesmiddelen

item	doelstelling	campus	departement	status
Uitbouw van een kwaliteitsvol medicatiebeleid rekening houdend met de huidige wetgeving.	Organiseren van medisch-farmaceutisch-verpleegkundig overleg + bepalen van verantwoordelijkheden/taken per functie.	ZNW Trento	Zorg	Lopend
Uitbouw van een kwaliteitsvol medicatiebeleid rekening houdend met de huidige wetgeving.	Permanente vorming verpleegkundigen en zorgkundigen (2x/jaar).	ZNW Trento	Zorg	Lopend
Uitbouw van een kwaliteitsvol medicatiebeleid rekening houdend met de huidige wetgeving.	Start opstellen borg- en verbeterplannen.	ZNW Trento	Zorg	Lopend



D4.5 – Incontinentie

item	doelstelling	campus	departement	status
Uitbouw van een kwaliteitsvol en gestandaardiseerd incontinentiebeleid - ' - Kostenbesparend werken en daarbij de balans tussen kwaliteitsvolle zorg en kosten inco - materiaal/bedlinnen in evenwicht houden	Procedure en werkvoorschriften opstellen : criteria vastleggen bij keuze/gebruik/verbruik inco-materiaal en bedlinnen -	ZNW Trento	Zorg	Lopend
Uitbouw van een kwaliteitsvol en gestandaardiseerd incontinentiebeleid - ' - Kostenbesparend werken en daarbij de balans tussen kwaliteitsvolle zorg en kosten inco - materiaal/bedlinnen in evenwicht houden	Uniforme werkwijze voor voorraadbeheer/bestellingen/leveringen inco-materiaal en bedlinnen op de afdelingen	ZNW Trento	Zorg	Lopend
Uitbouw van een kwaliteitsvol en gestandaardiseerd incontinentiebeleid - ' - Kostenbesparend werken en daarbij de balans tussen kwaliteitsvolle zorg en kosten inco - materiaal/bedlinnen in evenwicht houden	Vorming nieuwe medewerkers (vorming Ontex voorzien 2016)	ZNW Trento	Zorg	Lopend
Uitbouw van een kwaliteitsvol en gestandaardiseerd incontinentiebeleid - ' - Kostenbesparend werken en daarbij de balans tussen kwaliteitsvolle zorg en kosten inco - materiaal/bedlinnen in evenwicht houden	Geurhinder wegwerken: Afvalbeheer inco-materiaal optimaliseren --> zie aankopen testfase verschillende dispensers inco-materiaal: nog niet overgegaan tot aankoop	ZNW Trento	Zorg	Lopend
Uitbouw van een kwaliteitsvol en gestandaardiseerd incontinentiebeleid - ' - Kostenbesparend werken en daarbij de balans tussen kwaliteitsvolle zorg en kosten inco - materiaal/bedlinnen in evenwicht houden	+ gebruik ontgeurder	ZNW Trento	Zorg	Lopend

D4.5 – Incontinentie

item	doelstelling	campus	departement	status
Uitbouw van een kwaliteitsvol en gestandaardiseerd incontinentiebeleid - ' - Kostenbesparend werken en daarbij de balans tussen kwaliteitsvolle zorg en kosten inco - materiaal/bedlinnen in evenwicht houden	Actiepunten rond orde en netheid (LEAN) in kamers bew/bergingen/VP post	ZNW Trento	Zorg	Lopend
Uitbouw van een kwaliteitsvol en gestandaardiseerd incontinentiebeleid - ' - Kostenbesparend werken en daarbij de balans tussen kwaliteitsvolle zorg en kosten inco - materiaal/bedlinnen in evenwicht houden	Aankoop inco boxen op de kamer: OK	ZNW Trento	Zorg	Lopend
Uitbouw van een kwaliteitsvol en gestandaardiseerd incontinentiebeleid - ' - Kostenbesparend werken en daarbij de balans tussen kwaliteitsvolle zorg en kosten inco - materiaal/bedlinnen in evenwicht houden	Voorontwerp WWS incomateriaal in ZNW Trento	ZNW Trento	Zorg	Lopend
Uitbouw van een kwaliteitsvol en gestandaardiseerd incontinentiebeleid - ' - Kostenbesparend werken en daarbij de balans tussen kwaliteitsvolle zorg en kosten inco - materiaal/bedlinnen in evenwicht houden	Opstart incoteam Seniorflow	ZNW Trento	Zorg	Lopend



D4.6 – Drukletsels

item	doelstelling	campus	departement	status
conceptvisie Preventie decubitus in Trento	Plan van implementatie Conceptvisie Baden en douchen in Trento uitschrijven, toetsen en uitvoeren	ZNW Trento	Zorg	Lopend
conceptvisie wondzorg	Plan van implementatie Conceptvisie wondzorg in Trento uitschrijven, toetsen en uitvoeren	ZNW Trento	Zorg	Lopend
Drukletsels	Vanuit focusgroep + opstellen borg – en verbeterplan borg - en verbeterplan opgesteld	ZNW Trento	Zorg	Lopend
Drukletsels	Kennistest en vorming drukletsels: beide campussen opvolging resultaten (5x) kennistest en vorming uitgevoerd	ZNW Trento	Zorg	Voltooid
Drukletsels	WVS opgesteld: Aanvraag altemnerend matras/ gebruik altemnerend matras uitgewerkt/ registratie decubitus uitgewerkt + communicatie WWS opgesteld + communicatie via intranet	ZNW Trento	Zorg	Voltooid
Drukletsels	Vorming Geracc: o.a. evaluatieschermen decubitus ingebruikname evaluatieschermen	ZNW Trento	Zorg	Lopend
Drukletsels	Kwaliteitsindicatoren drukletsels: communicatie resultaten in beleidsteam invullen en communicatie kwaliteitsindicatoren	ZNW Trento	Zorg	Lopend



D4.7 – Infecties

item	doelstelling	campus	departement	status
conceptvisie infectiebeheersing + WWS MDRO-infecties, handhygiëne, gebruik handschoenen, luizen en vlooiën in Trento	Conceptvisie infectiebeheersing in Trento uitschrijven Actie: conceptvisie	ZNW Trento	Zorg	Lopend



D4.9 – Voeding en vocht

item	doelstelling	campus	departement	status
Materiaal keuken	Vervangen blixer - keukenapparatuur - deurdichtingen frigo - blikopener - soepmixer .	Sint-Jozef	Fac. dienst	Lopend
Materiaal keuken	Vervanging keukenapparatuur - deurdichtingen diepvriezers vernieuwen.	De Vliet	Fac. dienst	Voltooid
Conceptvisie maaltijd/maaltijdbeleving	Uitschrijven conceptvisie & implementatie.	ZNW Trento	Zorg	Lopend
Conceptvisie diëten	Diabetes dieet: wat mag / mag niet/ hoe streng/ belang van dieetproducten.	ZNW Trento	Zorg	Lopend
Werkvoorschriften updaten	Werkvoorschriften mbt keuken updaten.	ZNW Trento	Fac. dienst	Te starten
Voldoende materialen in keuken	Voldoende materiaal aanwezig in keuken voor uitvoeren van dagdagelijkse taken Actie: analyse van de tekorten - opnemen binnen kost of investeringsbudget.	ZNW Trento	Fac. dienst	Lopend



D4.11 - Zorg rondom levenseinde

item	doelstelling	campus	departement	status
Conceptvisie ACP	Conceptvisie ACP in Trento uitschrijven	ZNW Trento	Zorg	Lopend
Conceptvisie Palliatieve Zorg	Conceptvisie Palliatieve zorg in Trento uitschrijven incl. visieversmelting palliatief beleid	ZNW Trento	Zorg (RTPZ)	Lopend
Opvolgen palliatieve situaties en evaluatie na overlijden via FLIECE	gegevensaanlevering volgens eisen FLIECE project	ZNW Trento	Zorg	Lopend
Visie euthanasie	Ontwikkelen van visie euthanasie + start uitwerking werkvoorschrift	ZNW Trento	Zorg (RTPZ)	Lopend
Visie euthanasie	Thema-avond in DV: specifieke aandacht VZP en PZ bij personen met dementie	ZNW Trento	Zorg (RTPZ)	Lopend
Visie euthanasie	Website-gedeelte voor herinneringen overleden bewoners ontwikkeld	ZNW Trento	Zorg (RTPZ)	Lopend
Visie euthanasie	VZP en PZ-zorgfiche in Geracc + kwaliteitsindicatoren adhv prestatie verplichte registratie VZP	ZNW Trento	Zorg (RTPZ)	Lopend
Visie euthanasie	Herwerking formulieren VZP (vroegtijdige zorgplanning).	ZNW Trento	Zorg (RTPZ)	Lopend



D4.11 - Zorg rondom levenseinde

item	doelstelling	campus	depar- tement	status
Visie euthanasie	Oprichting PRT-kern + 1e uitklaring taakverdeling.	ZNW Trento	Zorg (RTPZ)	Lopend
Visie euthanasie	Aandachtspunten verzamelen vanuit bewonersbesprekingen per campus.	ZNW Trento	Zorg (RTPZ)	Lopend
Visie euthanasie	Aangepaste verslaggeving (rol deelnemers PRT-vergaderingen meer body krijgt als brug naar eigen team).	ZNW Trento	Zorg (RTPZ)	Lopend
Visie euthanasie	Interne vormingen VZP / opstart pall. Dossier / afscheidskoffer / rituelen bij terminale fase aan team de parel en de pijler.	ZNW Trento	Zorg (RTPZ)	Lopend



D5.2 - Spiritualiteit

item	doelstelling	campus	departement	status
Conceptvisie Zingevende- en pastorale begeleiding	Conceptvisie Zingevende- en pastorale begeleiding binnen ZNW Trento uitschrijven	ZNW Trento	Zorg	Voltooid
Spiritualiteit	Pastoraal snoezelen opgestart voor personen met dementie in SJ	ZNW Trento	Zorg	Voltooid
Spiritualiteit	Maandelijks gebedsmoment opgestart voor personen met dementie in SJ	ZNW Trento	Zorg	Voltooid
Spiritualiteit	Impuls voor Dag van de Spirituele Zorg: voorbeelden van brede zingeving op deurhangers	ZNW Trento	Zorg	Continu
Spiritualiteit	Lijst vertegenwoordigers erkende erediensten en werkvoorschrift opgemaakt	ZNW Trento	Zorg	Voltooid
Spiritualiteit	Vrijwilligersgroepje opgestart rond wekelijks pastoraal moment op vrijdagvoormiddag in DV	ZNW Trento	Zorg	Voltooid
Spiritualiteit	Uitschrijven tekstje "Spirituele en zingevende begeleiding" voor brochure organisatiemodel	ZNW Trento	Zorg	Voltooid
Spiritualiteit	Uitzoeken contactpersoon voor moslims binnen palliatieve zorg	ZNW Trento	Zorg	Voltooid
Spiritualiteit	Werkvoorschrift opgemaakt voor "vraag naar ziekenzalving in stervenssituatie in DV"	ZNW Trento	Zorg	Voltooid

D6.1 – partnerrelaties, intimiteit en seksualiteit

item	doelstelling	campus	departement	status
Opstellen van visienota en procedures rond item 'Partnerrelaties, intimiteit en seksualiteit'	Opstellen van visienota en procedures rond item 'Partnerrelaties, intimiteit en seksualiteit' Gestart met opzoeken info en 1 vorming gevolgd van Aditi Start uitschrijven visie	ZNW Trento	Zorg	Lopend



P1.1 - Woonzorgplan

item	doelstelling	campus	depar-tem-ent	status
Verdere uitbouw van Geracc (woonzorgplan)	Optimalisatie gebruik Geracc (woonzorgplan).	ZNW Trento	Zorg	Lopend
Werkgroep Geracc	Procesmatig afstemmen en zoeken naar verbetermogelijkheden.	ZNW Trento	Zorg	Lopend
Geracc Dashboard	Geracc dashboardrd ikv eWZC-project.	ZNW Trento	Zorg	Voltooid
Cerusa Mobile	Introductie en opvolging Cerusa Mobile implementatie Cerusa Mobile aan mdw zorg.	ZNW Trento	Zorg	Lopend



P2.1 - Communicatie

item	doelstelling	campus	departement	status
Wergroep communicatie	Optimalisatie communicatie	ZNW Trento	KIO	Continu



P2.2 - Informatie

item	doelstelling	campus	departement	status
Nieuwsflash	Maandelijks nieuwsflash voor medewerkers door werkgroep communicatie. – gestart november 2016.	ZNW Trento	KIO	Voltooid Continu
Nieuwsbrief voor familie van bewoners afdeling de wal	Betere informatie naar mantelzorgers.	Sint-Jozef	Zorg	Voltooid
Familie-avond	Organiseren van familie-avond om werking toe te lichten (doorgegaan op afdeling 't Schoor) Actie: uitwerken en doorgaan van familie-avond op afdeling 't Schoor.	ZNW Trento	Zorg	Voltooid
Intranet	Optimalisatie interne doorstroom, op gestructureerde manier informatie doorgeven aan medewerkers Actie: Intranet operationeel.	ZNW Trento	Alle	Voltooid



P3.1 – Zorgcontinuïteit: Zorg & dienstverlening

item	doelstelling	campus	departement	status
Som+	Vorming werken met doelstellingen – werken met output BelRAI op SOM+studienamiddag (dec 2016).	ZNW Trento	Zorg KIO SOM+	Voltooid



V1.1 - Deskundigheid

item	doelstelling	campus	departement	status
Rolomschrijving Vlinderverpleegkundige	Rolomschrijving Vlinderverpleegkundige uitschrijven, toetsen en bijsturen	De Vliet	Zorg	Lopend
Implementatie gebruik van KanBanborden	Opvolging lopende zaken en problemen op de afdelingen en diensten gebruik kanbanbord per afdeling en discipline	ZNW Trento	Alle	Lopend
Opmaak kennistesten	Kennis toetsen als basis voor vorming	ZNW Trento	Zorg	Lopend
Vormingen	Zie lijst leerbeleid	ZNW Trento	Alle	Continu
Attitude medewerkers mbt klanten correct te woord te staan	Analyse rond attitude mdw en klanten correct te woord te staan -> via individuele gesprekken met medewerkers vormig communicatie -> Imboorling coaching van medewerkers en opvolging (via individuele gesprekken)	ZNW Trento	KIO	Voltooid
Voldoende opslagruimten en voldoende benutten van de ruimten	voldoende opslagruimten en voldoende benutten van de ruimten Analyse - actieplan ikv lean uitwerken	ZNW Trento	KIO	Lopend



V1.2 - Professionele grondhouding

item	doelstelling	campus	departement	status
Conceptvisie Verpleegkundige zorg	FO VPK en ZK toetsen aan huidige verwachting + revisie uitvoeren	ZNW Trento	Zorg	Op te starten
Conceptvisie animatie	Plan van implementatie uitschrijven, toetsen en uitvoeren	ZNW Trento	Zorg	Voltooid Visietekst nog voor te stellen
Conceptvisie ergotherapie	Plan van implementatie uitschrijven, toetsen en uitvoeren	ZNW Trento	Zorg	Voltooid Visietekst nog voor te stellen
Conceptvisie kinesitherapie	Plan van implementatie uitschrijven, toetsen en uitvoeren	ZNW Trento	Zorg	Voltooid Visietekst nog voor te stellen



V2.1.1 – Maatschappelijk verantwoord ondernemen

item	doelstelling	campus	departement	status
Samenwerking met Wereldwinkel (lopend voor campus Sint-Jozef, nieuw opgestart voor campus De Vliet)	Positieve beeldvorming Contacten met de buitenwereld onderhouden/stimuleren	ZNW Trento	Zorg	Continu



V2.1.1 – Maatschappelijk verantwoord ondernemen

item	doelstelling	campus	departement	status
Deelname als spreker op studiedagen en congressen	zie overzicht	ZNW Trento	Alle	Voltooid



Overzicht voordracht door medewerker ZNW Trento op congres/studiedag/... (2016)

Datum	Studiedag/congres + onderwerp voordracht	Spreker Trento
26/1/2016	Congres BelRAI Zorgnet-Icuro	Bart
28/1/2016	Studiedag Kronkels: coachend werken op de werkvloer. Good practices vanuit ouderenzorg	Mieke
19/2/2016	Thuiszorg : OKRA + Som+	Eva
8/3/2016	Thuiszorg presentatie voor Ziac	Isabelle/ Eva
15/4/2016	Dag van de Geriatrie: WZC van de 21 ^e eeuw	Dirk en Petra
4/5/2016	Postgraduaat "Ergo komt aan huis" (getuigenis vanuit SOM+)	Mieke
3/6/2016	Keuzemodule opleiding ergotherapie:: ergotherapie in een sterk veranderend landschap van ouderenzorg. sessie1: belang van een visietekst sessie 2: uitdagingen naar de toekomst toe	Mieke
23/9/2016	BelRAI en Pyxicare (infomoment ZAK)	Bart
28/9/2016	Health & Care beurs: voorstelling project Bundelen van krachten	Filip
4/10/2016	SOM+ meeting met RIZIV	Bart
18/10/2016	Voorstelling EHBD doos voor expertenwerkgroep Expertisecentrum Dementie (ECD's)	Bart
04/11/2016	Zorgnet-Icuro & Caritas Oost-Vlaanderen: Wie niet zoekt, die vindt, sporen van zin in de zorg voor ouderen...	Kristien Henderickx
18/11/2016	Postgraduaat "Ergo komt aan huis": getuigenis vanuit SOM+	Mieke
24/11/2016	Congres Lean denken (en vooral doen) in de zorg: Lean in het wzc. Een praktijkverhaal.	Filip en Kathleen
2/12/2016	Gebruikersgroep RAI Nederland	Bart
19/7/2016	Info 'Prezo binnen Trento' aan Luc Vuylsteke & Julie Hamerlinck Avondvrede Gent en Huize Vincent Tielrode	Kathleen/Bart
8/12/2016	Zorgvernieuwingsproject SOM+ voor werkgroep CGV "Zorgvernieuwing" RIZIV	Bart

V2.1.1 – Maatschappelijk verantwoord ondernemen

item	doelstelling	campus	departement	status
Begeleiden van workshops studiedag Artevelde	Positieve beeldvorming Netwerking	ZNW Trento	Zorg SOM+	Voltooid
Deelname als spreker aan 'Dag van de Geriatrie' Sint-Carolus Sint-Niklaas (april 2016)	Presentatie 'WZC van de 21 ^e eeuw' Positieve beeldvorming Netwerking	ZNW Trento	Zorg KIO	Voltooid
Samenwerking met Wereldwinkel (lopend voor campus Sint-Jozef, nieuw opgestart voor campus De Vliet)	Positieve beeldvorming	ZNW Trento	Zorg	Continu



V2.1.3 - Strategie - beleid

item	doelstelling	campus	departement	status
dashboard hulpmiddelenbeleid: optimaliseren - afstemmen DV/ SJ	Er is een transparant systeem waarbij ieder hulpmiddel gedetecteerd kan worden Actie: document van SJ is in gebruik genomen en aangepast aan DV	ZNW Trento	Zorg	voltooid
dashboard hulpmiddelenbeleid: optimaliseren - afstemmen DV/ SJ	Er is een overzichtelijke inventaris om tijdig te kunnen inspelen op materiaal dat stuk is, dat versleten is, dat verdwenen is Actie: o afwachten mogelijkheden scansysteem werken op orde stock hulpmiddelen o werken op 'sensibiliseren' opvolging matrassen, hoezen hulpmiddelen	ZNW Trento	Zorg	lopend
digitaal dashboard - via mappenstructuur op server O-schijf (mappen 100_dashboard_xxx)	Er zijn dashboards met relevante op te volgen data. Optimalisatie aanreiken en verwerken gegevens noodzakelijk voor uitstippeling beleid binnen de organisatie. Actie: Bestaande dashboards centraliseren in mappenstructuur O-schijf (mappen 100_dashboard_xxxxx). Dashboards vervolledigen, verfijnen en optimaliseren	ZNW Trento	KIO	lopend
Dashboard zodanig opmaken dat medewerkers toegewezen budgetten/data zelf kunnen opvolgen (ikv zelforganiserend werken)	Medewerkers kunnen zelf hun toegewezen budgetten via dashboards raadplegen, interpreteren en opvolgen (ikv zelforganiserend werken) Actie: Dashboard zodanig opmaken dat medewerkers hun toegewezen budgette zelf kunnen raadplegen, interpreteren en opvolgen (ikv zelforganiserend werken)	ZNW Trento	KIO	lopend

V2.1.3 - Strategie - beleid

item	doelstelling	campus	departement	status
Strategisch ZNW Trento beleid op middellange en lange termijn	Er is een 'strategisch beleidsplan op middellange en lange termijn' uitgeschreven door raad van bestuur. Actie: Opmaken van document 'strategisch beleidsplan op middellange en lange termijn' door raad van bestuur (uitgeschreven strategisch beleid)	ZNW Trento	KIO	Lopend
Beleidsplan ZNW Trento 2017	Er is een document 'beleidsplan 2017' Actie: Opmaak document 'beleidsplan 2017'	ZNW Trento	KIO	Lopend
Afdelingsbeleidsplannen 2017	Er zijn afdelingsbeleidsplannen 2017 Actie: Opmaak afdelingsbeleidsplannen 2017	ZNW Trento	KIO	Lopend
Communicatie afdelingsbeleidsplannen 2017 naar stakeholders	Er is en communicatie van den afdelingsbeleidsplannen 2017 naar de stakeholders via de verschillende beschikbare communicatiekanalen	ZNW Trento	KIO	Lopend
Missie & visie	De visie wordt gevisualiseerd. Kernwaarden zijn uitgewerkt en vertaald in gedrag. Actie: organiseren van workshop met medewerkers, presentatie naar medewerkers (Imboorling), opmaak van brochure/flyer met missie, visie, kernwaarden	ZNW Trento	Trento	Voltooid
Communicatie beleidsplan 2017 naar stakeholders	Er is communicatie van het beleidsplan 2017 naar de stakeholders Actie: Communicatie beleidsplan 2017 naar stakeholders via de verschillende beschikbare communicatiekanalen	ZNW Trento	KIO	Lopend
Aankoop (verplaats(kantel)baar) witbord (vergaderzalen)	Optimaliseren presentatiemogelijkheden tijdens overlegmomenten - Planmatig werken - Mogelijkheid tot gebruik van verschillende methodieken vb. grafieken, tabellen, brainstorm	ZNW Trento	KIO	Lopend

V2.1.4 - Organisatiestructuur en -cultuur

item	doelstelling	campus	departement	status
Uitgave brochure met organisatiemodel (missie, visie, pijlers, domeinen)	Info een medewerkers en externen via brochure	ZNW Trento	KIO	voltooid
Uitgave brochure met organisatiemodel (missie, visie, pijlers, domeinen)	Visualiseren visie door pictogrammen	ZNW Trento	KIO	voltooid
Uitgave brochure met organisatiemodel (missie, visie, pijlers, domeinen)	Optimaal in beeld brengen visie door beeldmateriaal (Inge)	ZNW Trento	KIO	voltooid



V2.1.5 - Kwaliteitssysteem

item	doelstelling	campu s	depar- tament	status
Prezo - kwaliteitssysteem excellentieniveau werken met KI	Opmaak van dashboard en implementatie van werken met KI met als doel streven naar kwaliteitsverbetering door middel van zelfevaluatie met koppeling naar verplichte en niet-verplichte kwaliteitsindicatoren. Acties: Connector Geracc-Prezotool (voltooid) Dashboard (zie doelstellingen rond dashboards) Systematisch opvolgen en bespreken van data uit dashboards	ZNW Trento	KIO	Lopend
Doelgericht aan de slag met indicatoren	Doelgericht aan de slag met indicatoren Acties: Systematiek brengen in de presentatie, bespreking, opvolging van de indicatoren/dashboards	ZNW Trento	KIO	Lopend
Prezo - kwaliteitssysteem excellentieniveau document met het afgelegde traject 'implementatie Prezo' (aanzet is reeds gegeven)	Er is een document met het afgelegde traject 'implementatie Prezo' (aanzet is reeds gegeven) Actie: document met het afgelegde traject 'implementatie Prezo' updaten (aanzet is reeds gegeven)	ZNW Trento	KIO	Lopend
Prezo - kwaliteitssysteem excellentieniveau WVS digitale tool opgesteld + vorming + implementatie	Er is een WVS voor digitale Prezotool + vorming + implementatie Actie: werkvoorschrift is reeds beschikbaar vraagt update	ZNW Trento	KIO	Lopend
Prezo - kwaliteitssysteem excellentieniveau Ondersteuning verantwoordelijken bij opstellen B-V plannen en gebruik tool	Er is ondersteuning voor verantwoordelijken bij opstellen B-V plannen en gebruik tool Actie: organiseren en systematisch inplannen van werkmomenten + individuele begeleiding (op vraag)	ZNW Trento	KIO	Continu

V2.1.5 - Kwaliteitssysteem

item	doelstelling		campus	departement	status
Prezo Pilootaudit	Prezo: ZNW Trento werd geselecteerd om deel te nemen aan de eerste piloot Prezo audit. Tijdens deze audit wordt onze Prezo-werking (domeinen en pijlers) onderzocht zowel op vlak van (digitale) registratie als van de concrete toepassing ervan op de werkvloer. Hiervoor kwam een extern team langs in campus WZC St. Jozef op 21/12		ZNW Trento	KIO	Voltooid



V2.1.5 - Kwaliteitssysteem

item	doelstelling	campus	departement	status
Prezo - kwaliteitssysteem Jaarverslag 2016	Jaarverslag 2016 is beschikbaar voor medewerkers en stakeholders via intranet jaarverslag beschikbaar stellen naar externen	ZNW Trento	KIO	Lopend
Beleidsplan ZNW Trento 2017 visualiseren voor medewerkers	Er is een visualisatie van de beleidslijnen 2017 voor medewerkers en stakeholders	ZNW Trento	KIO	Voltooid
Focusgroepen Prezo planning 2016	Planning/begeleiding focusgroepen 2016 is uitgevoerd. Maandelijkse 2 zelfevaluatie (uitgezonderd juli-augustus) met medewerkers van verschillende disciplines.	ZNW Trento	KIO	Voltooid
Communicatie zelfevaluaties Prezofocusgroepen naar medewerkers	Er is een communicatie naar medewerkers over resultaat van de Prezo-focusgroepenactie: via intranet en sinds 2016 via nieuwsflash	ZNW Trento	KIO	voltooid
KanBanbord Prezo	Overzicht opmaken van lopende zelfevaluaties, en gekoppelde acties op organisatieniveau via PrezoKanBanBord	ZNW Trento	KIO	voltooid



V2.1.6 – Dialoog met belanghebbenden

item	doelstelling	campus	departement	status
Reorganisatie DV	Denkoefening met alle stakeholdersgroepen ter voorbereiding reorganisatie De Vliet.	ZNW Trento	KIO	voltooid



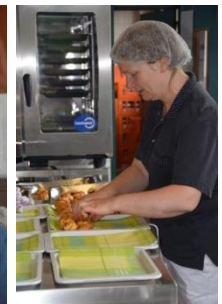
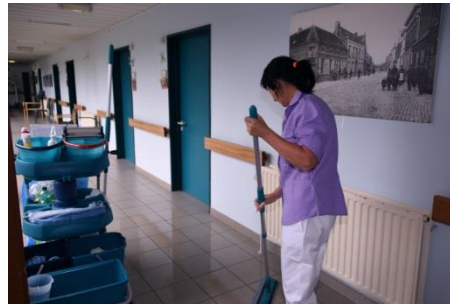
V2.1.8 - Preventiebeleid - veiligheid

item	doelstelling	campus	departement	status
Conceptvisie Hef- en tilbeleid	Conceptvisie Hef- en tilbeleid in Trento uitschrijven. Procedure WVS	ZNW Trento	Zorg	Op te starten
Milieu	Milieuvergunning De Vliet	ZNW Trento	Fac. dienst	Voltooid
Brandveiligheid	Werking nieuwe compartimenteringsdeuren 't schoor en de Caeije	ZNW Trento	Fac. dienst	Voltooid
Brandveiligheid	Verlenging B-attest voor beide huizen	ZNW Trento	Fac. dienst	Voltooid
Brandveiligheid	Extra materiaal voorzien: zaklampen en blusdekens op alle afdelingen)	ZNW Trento	Fac. dienst	Voltooid
CPBW	Project CPBW orde en netheid	ZNW Trento	Fac. dienst	Lopend



V2.1.9 - Huisvesting

item	doelstelling	campus	departement	status
CPBW	Griepvaccinatie - Bewustmakingsacties	ZNW Trento	IPA	Voltooid
Sanitaire installatie	Eigen sanitaire installatie	De Vliet	Fac. dienst	voltooid
Sanitaire installatie	Vervangen buizen en andere	De Vliet	Fac. dienst	on hold
Onderhoudscontract mierenbestrijding	Mierenbestrijding	De Vliet	Fac. dienst	Lopend
Onderhoudscontract ongediertebestrijding keuken	Voedselveiligheid	De Vliet	Fac. dienst	Lopend
Onderhoudscontract brandmeldcentrale	Brandveiligheid verbeteren	De Vliet	Fac. dienst	On hold
Onderhoud dampkap	Voedselveiligheid	Sint-Jozef	Fac. dienst	Lopend
Vervanging lavabo's-lavabokranen-radiatorkranen	Gebouw in goede staat houden	De Vliet	Fac. dienst	lopend



V2.1.10 - Milieu

item	doelstelling	campus	departement	status
Energiezuinige verlichting	Energiezuinigheid	De Vliet	Fac. dienst	Lopend



V2.3.1 - Innovatie

item	doelstelling	campus	departement	status
eWZC project	<p>Het project realiseert een digitalisering van het gehele kwaliteitsbeleid van woonzorgcentra. Daartoe digitaliseert het voor de sector ontwikkelde PREZO Woonzorg kwaliteitsmodel, met de daaraan gekoppelde kwaliteitsmethodiek (PDCA; borg- en verbeterprojecten, kwaliteitsjaarplanning, kwaliteitsrapporten, ...). Op die wijze biedt het project een performante oplossing aan woonzorgcentra die wensen over te stappen naar integraal kwaliteitsbeleid. Bovendien draagt de digitale werkomgeving die in het project wordt gecreëerd bij tot samenwerking tussen voorzieningen over hun kwaliteitsaspiraties en –resultaten, en tot meer transparantie van voorzieningen rond hun kwaliteitskeuzes en kwaliteitsresultaten.</p>	ZNW Trento	KIO	Voltooid



V2.3.1 - Innovatie

item	doelstelling	campus	departement	status
SOM+	Zorgvernieuwingsproject SOM+ 2de oproep Geïntegreerd zorgondersteunend aanbod voor cliënten via structurele samenwerking tussen intra- en extramurale sector. Zorgtraject op maat aanbieden	ZNW Trento	KIO - Zorg	Lopend (tot augustus 2018)
Bundelen van krachten Woonzorgpunt Hamme Woonzorgpunt Zele	<p>Bundelen van krachten is een project waarbij de partners (ZNW Trento, CM Waas en Dender, Familiezorg O.VI, Familiehulp en Wit Gele Kruis O.VI) een conceptueel model willen uitwerken voor een lokaal geïntegreerd zorgnetwerk onder de noemer “Woonzorgpunt”.</p> <p>Doelstellingen van het samenwerken in een netwerk: dienstenportfolio uitbreiden: via ons netwerk kan een cliënt beroep doen op een waaier aan zorgdiensten transparante, niet-concurrerende toeleiding van cliënten naar een lokaal zorgnetwerk – dit gebeurt via één gezamenlijke toegangspoort</p> <p>Focus ligt op de cliënt: afgestemde zorg vanaf zorgaanvraag tot zorguitvoering minder administratieve overlast –intake vanuit het netwerk – op die manier kunnen gegevens worden uitgewisseld tussen zorgverleners één contactpunt waar men met alle zorgvragen terecht kan – met afspraken wat verdere doorverwijzing betreft cliënt blijft absoluut vrij om te blijven kiezen ! Kick-off van dit project met persvoorstelling vond plaatst op 12/12 te Hamme en op 14/12 te Zele.</p>	ZNW Trento	KIO	Lopend
Pyxicare (meewerken aan verdere ontwikkeling Pyxicare)	meewerken aan verdere ontwikkeling Pyxicare	ZNW Trento	KIO	Continuering



V2.3.1 - Innovatie

item	doelstelling	campus	departement	status
Pyxicare (meewerken aan verdere ontwikkeling Pyxicare)	Meewerken aan verdere ontwikkeling Pyxicare	ZNW Trento	KIO	Continu
Pilootproject BelRAIscreener	Deelname aan het pilootproject BelRAIscreener regio Dendermonde (start oktober 2016 – einde oktober 2017)	De Vliet	Zorg KIO	Lopend



V2.4.1 - Goed werkgeverschap

item	doelstelling	campus	departement	status
Werkgroep aanwezigheidsbeleid	uitschrijven van een aanwezigheidsbeleid & implementatie.	ZNW Trento	IPA	Lopend
ESS = elektronische aanvraag verlof voor MW	Implementatie	ZNW Trento	KIO	lopend
Feestcomité	Activiteiten voor medewerkers: Dag van de medewerker Sneukeltocht Nieuwjaarsfeest Organisatie quiz : 8 ^{ste} Toeternietoquiz	ZNW Trento	KIO	Voltooid



V2.4.1 - Goed werkgeverschap

item	doelstelling	campus	depar-tem-ent	status
Lean	Gembawalk directie	ZNW Trento	Directie	Lopend
Invoeren 360°-feedback bij leidinggevenden zorg en mdw dienst BB	Vorbereiding functioneringsgesprek	ZNW Trento	Zorg	Voltooid



V2.4.2 - Veilige en gezonde werkomgeving

item	doelstelling	campus	departement	status
Aankoop laptophouders	Ergonomie	ZNW Trento	Alle	Te starten
Veilig werken	voorkomen van incidenten bij het afrijden van de oprit	De Vliet	Fac. dienst	struiken zijn gesnoeid



V2.4.3 - Mdw beschikbaarheid - competenties

item	doelstelling	campus	depar- tament	status
ESF project	Groeien naar zelforganiserende teams - zie projectplan en ppt ESF-project	ZNW Trento	KIO Alle	Lopend



V2.4.3 - Mdw beschikbaarheid - competenties

item	doelstelling	campus	departement	status
Verzuimbeleid en burn-out	Verminderen van ziekteverzuim Acties opzetten ter preventie van burn-out werkgroep aanwezigheidsbeleid zet de te volgen lijnen uit + acties opzetten Acties: infomomenten rond 'gezondheid' vorming 'fit in je hoofd' dagelijks aanbieden van vers fruit aan medewerkers ESF-project (uitdagende jobs)	ZNW Trento	IPA	Voltooid
Mobiele equipe	Werkingen inzetbaarheid mobiele equipe borgen Acties: opvolging inzetten mobiele equipe vanuit zorgmeetindex - implementatie in ESF-project	ZNW Trento	KIO	Lopend
Inroostering medewerkers	Optimaliseren inroostering medewerkers ikv draagkracht team	ZNW Trento	Zorg	Te starten
Verpleegkundige permanentie	Bewaken verpleegkundige permanentie Acties: opvolging via SAGA VPKvlinder inzetten in vroeg- en laatdienst + nacht implementeren binnen ESF-project	ZNW Trento	Zorg	Lopend
Werking dienst BB	Borging werking dienst BB op beide campussen Acties: uitwerking en implementatietraject binnen ESF-project	ZNW Trento	Zorg	Lopend
Vorming transfertbeleid	Medewerkers hebben zicht op het transfertbeleid Acties: kinés volgen op - jaarlijkse vormingsmomenten heffen en tillen inzet ergonomiecoach (actief in DV, op te starten in SJ)	ZNW Trento	Zorg	Lopend

V2.4.3 - Mdw beschikbaarheid - competenties

item	doelstelling	campus	departement	status
Interdisciplinair werken	Ergo en kiné maken meer deel uit van het team door verhogen frequentie van structureel onderling overleg tussen afdelingsverantwoordelijke en ergo/kiné. Acties: acties opgenomen binnen ESF-project	Sint-Jozef	Zorg	Lopend
Interdisciplinair werken	Afdeling is meer “werkplek” geworden van ergo, ook voor administratieve taken. Is meer zichtbaar aanwezig op de afdeling - geeft meer onderlinge afstemming, bijsturing vb. bijsturen ADL-schema, herevaluatie MMSE,... Acties: acties opgenomen binnen ESF-project	Sint-Jozef	Zorg	Lopend
VTO beleid	VTO-beleid borgen - visie uitgeschreven VTO plan 2016 uitgeschreven Acties: VTO-plan in beschikbaar VTO jaarlijks updaten	ZNW Trento	Alle	Uitgevoerd
VTO beleid	opvolging VTO (tekorten uren leerbeleid + specifiek referenten, BBT, BBK, Functiecomplement, Coma, ZK...) Acties: registratie via registratiedocumenten	ZNW Trento	Alle	Continu
VTO beleid	Inschrijvingen vormingen mdw externe vormingen -> duidelijkheid wie dit opneemt Acties: analyse procedure + opstellen van werkvoorschrift	ZNW Trento	Alle	Lopend
VTO beleid	implementeren van aangepaste kennistesten/meer afgestemd op de noden van de mdw 2016 Acties: Herwerken systeem van kennistesten en kennistesten zelf - start 2017 Implementeren-planning afname kennistesten	ZNW Trento	Alle	Lopend

V2.4.3 - Mdw beschikbaarheid - competenties

item	doelstelling	campus	departement	status
Therapeuten inzetten als coach naar andere medewerkers	Deskundigheid verhogen Acties: acties opgenomen binnen ESF-project	De Vliet	Zorg	Lopend
Specifieke vormingen en opleidingen	Lessen Nederlands gegeven voor anderstalige medewerkers Brandblusoefening te Zele Vorming BA4 en BA5 voor medewerkers verpleging, nachtdienst, keuken, technische dienst, leidinggevenden en directie Basisopleiding brandbestrijding voor nieuwe medewerkers eerste interventieploeg (verpleging, nachtdienst en leidinggevenden in het provinciaal opleidingscentrum te Gent. Thema-avond "Als eten een zorg wordt..."	ZNW Trento	Alle	Voltooid



V2.4.5 - Medezeggenschap mdw

item	doelstelling	campus	departement	status
Prezo	Maandelijks focusgroep, multidisciplinair samengesteld 2 Prezo-thema's worden maandelijks onder de loep genomen	ZNW Trento	KIO	Lopend
CPBW	Actiepunten CPBW: -Orde en netheid -Schoeisel	ZNW Trento	Directie	Continu
ESF-project	Medezeggenschap medewerkers verhogen via ESF-project	ZNW Trento	Alle KIO	Lopend



V2.4.6 – Ongenoegens-klachten-verbeterwensen medewerker

item	doelstelling	campus	departement	status
Prezo	Maandelijks focusgroep, multidisciplinair samengesteld. 2 Prezo-thema's worden maandelijks onder de loep genomen.	ZNW Trento	KIO	Continu
Info over loonbrief aan medewerkers	Duiding loonbrief beschikbaar	ZNW Trento	KIO	Voltooid



V2.5.1 - Bedrijfsvoering

item	doelstelling	campus	departement	status
Aankoop goed afsluitbare waszak- en vuilzakhouders (3 zakken) op wielen	vervanging slecht sluitende systemen, waardoor geurhinder (huidige type)	Sint-Jozef	Zorg	Lopend
Aankoop goed afsluitbare waszak- en vuilzakhouders (3 zakken) op wielen	10x (SJ)	De Vliet	Zorg	Lopend
Aankoop goed afsluitbare waszak- en vuilzakhouders (3 zakken) op wielen	9X (DV)	De Vliet	Zorg	Lopend



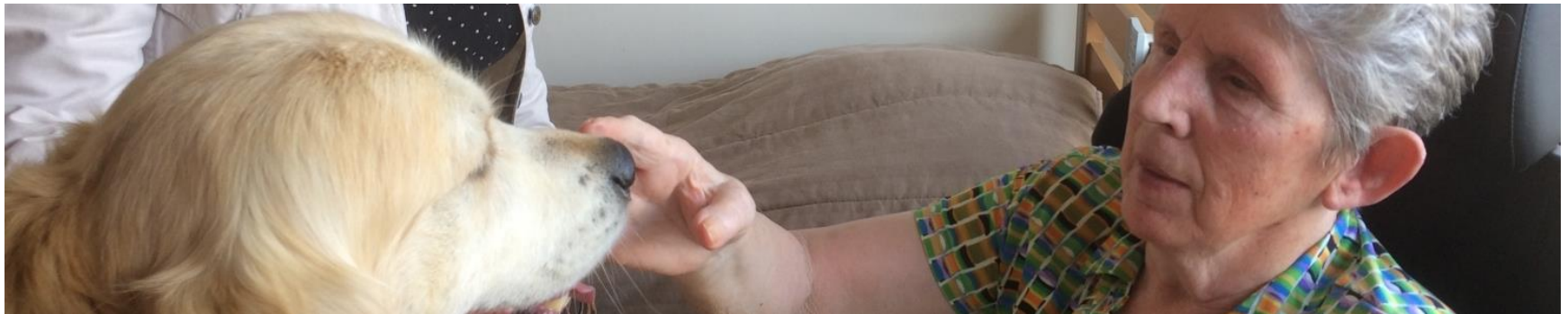
V2.5.1 - Bedrijfsvoering

item	doelstelling	campus	departement	status
Proces inco	Het overnemen van bestellingen bij Ontex van incoreferente in DV	De Vliet	Fac. dienst	Lopend
Proces inco	Uitwerken om leaner te werken bij de verdeling van het incontinentiemateriaal voor beide campussen waarvan proefproject loopt in DV.	De Vliet	Fac. dienst	Lopend
Bezettingcijfers	Bezettingcijfers op schema houden ondanks marktprobleem	ZNW Trento	Zorg	Continu
Procedure wanbetalers	Procedure wanbetalers: opgesteld en geïmplementeerd	ZNW Trento	Zorg	Continu
Woonzorgmedewerker	Creatie van nieuwe rol woonzorgmedewerker om efficiënter te werken	De Vliet	Zorg	Lopend
Begeleiden van studenten – aanbieden van stageplaatsen	Positieve beeldvorming	ZNW Trento	Zorg	Continu
CADO Vincent	Netwerking in kader van strategisch plan ZNW Trento Verbinding met klanten Aanbod/dienstverlening verruimen	ZNW Trento	Zorg	Continu
Contacten en overleg met huisvestingsmaatschappijen Hamme en Zele	Netwerking in kader van strategisch plan ZNW Trento	ZNW Trento	Directie	Lopend



V2.6.1 - Netwerken

item	doelstelling	campus	departement	status
Begeleiden van workshops studiedag Artevelde	Netwerking Positieve beeldvorming	ZNW Trento	Zorg SOM+	Voltooid
Deelname als spreker aan 'Dag van de Geriatrie' Sint-Carolus Sint-Niklaas (april 2015)	Netwerking Positieve beeldvorming	ZNW Trento	Zorg KIO	Voltooid
Begeleiden van studenten – aanbieden van stageplaatsen	Positieve beeldvorming Netwerking	ZNW Trento	Zorg Fac. Dienst	Continu
CADO Vincent	Netwerking	ZNW Trento	Zorg	Continu
Contacten en overleg met huisvestingsmaatschappijen Hamme en Zele	Netwerking in kader van strategisch plan ZNW Trento	ZNW Trento	Directie	Lopend
Deelname als spreker op studiedag/congres	Zie lijst	ZNW Trento	Alle	Voltooid



V2.7.2 - Samenwerking mantelzorgers - vrijwilligers

item	doelstelling	campus	departement	status
Concept maaltijd en maaltijdbeleving	Betrekken van mantelzorgers en vrijwilligers binnen concept maaltijdzorg/maaltijdbeleving	ZNW Trento	Zorg	Voltooid
Buddywerking uitbouwen met vrijwilligers	Buddywerking uitbouwen met vrijwilligers	De Vliet	Zorg	Voltooid
Ondersteunen in het zorgplan van bewoners door vrijwilligers	Vrijwilligers ondersteunen in de bewegingstherapie	De Vliet	Zorg	Voltooid
Cafetariawerking	Verhoging van de bezetting van cafetaria door vrijwilligers op weekdays waarvoor actieplan	De Vliet	Zorg	Voltooid



V2.7.3 - Informatie - communicatietechnologie

item	doelstelling	campus	departement	status
WIFI Moerzeke + telefonie (bekabeling)	Vernieuwen en optimalisatie WIFI-netwerk en telefonie	Sint-Jozef	KIO	Lopend
Vorming Frederik Imboo	Streven naar vloeiend communicatieverkeer tussen medewerkers. Leren omgaan met conflicten.(doorgegaan juni 2016)	ZNW Trento	KIO	
eWZC-project	eWZC-project : koppeling EBD's, Pyxicare en PREZO	ZNW Trento	KIO	Voltooid
Aankoop tablets	Zorgdossier op tablet (Cerusa Mobile) – My Cerussa) Elke zorgzone beschikt over een tablet	ZNW Trento	Zorg KIO	Voltooid



V2.7.3 - Informatie - communicatietechnologie

item	doelstelling	campus	departement	status
Website www.wijsheidverjaartniet.be (informatiewebsite intergenerationeel werken)	Update en actualisering website Wijsheid verjaart niet www.wijsheidverjaartniet.be	ZNW Trento	KIO	Lopend
Website www.zorgnetwerktrento.be	Updaten website Zorgnetwerk Trento – verdere optimalisatie communicatie en informatie via website – www.zorgnetwerktrneto.be	ZNW Trento	KIO	Voltooid
Visualisatie organisatiemodel	Inzicht op visie, aanbod, dienstverlening, pijlers, voorwaarden binnen de organisatie bij medewerkers kenbaar maken en/of verhogen.	ZNW Trento	KIO	Lopend
Visualisatie visie en missie	Kernwaarden van de organisatie kenbaar maken/en of verhogen	ZNW Trento	KIO	Voltooid
Kenniswinkel Intranet	Verdere optimalisatie kenniswinkel Intranet Beschikbaar stellen van alle procedures, werkvoorschriften, blanco documenten... met degelijke zoekfunctie en synoniemenlijst	ZNW Trento	alle	Lopend
Gebruik intranet door medewerkers	Correct gebruik van intranet door medewerkers PC beschikbaar maken voor mdw log, onderhoud, keuken Vorming outlook en intranet Coaching door coachteam	ZNW Trento	KIO	Voltooid

A scenic landscape featuring a dark asphalt road that curves through a vibrant green valley. The road is flanked by white lines and leads towards rolling hills in the distance. The overall atmosphere is peaceful and scenic.

**“Difficult roads
often lead to
beautiful
destinations.”**



vertrouwen
in de toekomst

Een realisatie van Zorgnetwerk Trento