

ZNW TRENTO IN BEELD

A graphic representation of the year 2017. Each digit is contained within a white-outlined, multi-sided polygon. The '2' is purple, the '0' is gold, the '1' is blue, and the '7' is red. The background is a vibrant, abstract composition of overlapping, semi-transparent polygons in various shades of purple, pink, and red, with a bright light source in the upper right corner creating a lens flare effect.

2017

BLIK ACHTER DE SCHERMEN



CLUSTER 1	CLUSTER 2	CLUSTER 3	CLUSTER 4	CLUSTER 5	CLUSTER 6	CLUSTER 7
D1.2 Intramurale zorg Thuis voelen	D2.1 Voortzetten sociale contacten	D3.3 Verlieservaring en rouw	P1.1 Woonzorgplan	D1.1 Geborgen en op gemak voelen	V1.1 Deskundigheid	V2.1.2 Deugdelijk bestuur
D1.3 Eten en drinken (beleving)	D2.2 Integratie cliënt in woonzorgvoorziening	D4.1 Lichamelijk welbevinden	P2.1 Communicatie	D6.1 Partnerrelaties, intimiteit en seksualiteit	V1.3 bejegening	V2.1.3 Strategie en beleid
D1.4 Intramurale zorg: veilige woon- en leefomgeving	D2.3 interculturaliteit	D4.2 Verzorgd lichaam	P2.2 Informatie	V2.2.2 Medezeggenschap cliënt	V2.4.1 Goed werkgeverschap	V2.1.5 Kwaliteitssysteem
D1.5 Praktische toegankelijkheid	D2.4 Zinnvolle invulling van de dag	D4.3 Pijn	P3.1 Zorgcontinuïteit: Zorg - dienstverlening	V2.2.3 Ongenoegen, klachten en verbeterwensen gebruiker	V1.2 Professionele grondhouding	V2.1.7 De organisatie is betrouwbaar
D1.6 Thuiszorg: praktische zelfredzaamheid	D3.1 Eigen levensinvulling	D4.4 Geneesmiddelen	V2.7.3 Informatie en communicatie	V2.1.6 Dialoog met belanghebbenden	V2.4.2 Veilige en gezonde werkomgeving	V2.2.1 Aanbod van de organisatie
V2.1.8 Preventie en veiligheid	D3.2 Psychisch welbevinden - probleemgedrag	D4.5 Incontinentie	V2.2.4 Bescherming privacy en gegevensbescherming		V2.4.3 Voldoende en bekwame MW- beschikbaarheid, scholing, verantwoordelijkheidstoedeling	V2.1.4 Organisatiecultuur en structuur
V2.1.9 Huisvesting	D5.2 Spiritualiteit en levensbeschouwing	D4.6 Drukletsels			V2.4.5 Medezeggenschap medewerkers	V2.1.1 Maatschappelijk verantwoord ondernemerschap
V2.1.10 Milieu	D5.1 Menselijke waardigheid en integriteit	D4.7 infecties			V2.4.6 Ongenoegen, klachten, verbeterwensen mw	V2.3.1 Innovatiestrategie en beleid
	V2.4.4 Voldoende/bekwame mdw mbt ethische aangelegenheden	D4.8 Vallen				V2.5.1 Bedrijfsvoering & financiële toegankelijkheid
		D4.9 Voeding en vocht				V2.6,1 Samenhang en continuïteit in netwerken van zorg-dienstverleningsorgan.
		D4.10 Veiligheidsbeschermende maatregelen				V2.7.1 Lokale samenwerking en integratie in de buurt
		D4.11 Zorg rondom levenseinde				V2.7.2 Samenwerking met mantelzorgers en vrijwilligers

D1.1 – Geborgen en op gemak voelen

Item Betty	doelstelling	campus	departement	status
	- ledere mw kan omgaan met beroepsgeheim	Trento		Nog te starten
	ledere mw weet wanneer infodeling essentieel is en met wie en hoe info delen	Trento		Nog te starten
	ledere mw dient op een professionele, correcte, respectvolle manier te kunnen omgaan met de client	Trento		Nog te starten
	ledere mw kan op een professionele manier zijn attitude en omgangsvormen aanpassen	Trento		Nog te starten
	Mw verlenen zorg-diensten vanuit doelstellingen voor gebruiker (incl opvolging) (zie woonzorgplan)	trento		Nog te starten



D1.2 – Intramurale zorg: Thuis voelen

Item Tiny	doelstelling	campus	depar- tament	status
Feedback geven	Medewerkers leren op een positieve manier feedback geven en kunnen gericht informatie doorgeven	Trento		Lopend
Communicatie	Communicatiekanalen uitbreiden	Trento		Gerealiseerd
Inrichting bewonerskamer	Bij de inrichting van de bewonerskamers wordt er rekening gehouden met de wensen van de bewoner. Aanpassing afsprakennota zodat gebruik van bedspreiën, kussentjes, lievelingsdekentjes ed. mogelijk is.	Trento		gerealiseerd



D1.3 – Eten en drinken (beleving)

Item David	doelstelling	campus	depar- tement	status
Fingerfood (aankoop materiaal: wafelijzer , siliconenvormen)	Aangepaste voeding voor bewoners die zelfstandig met hun handen kunnen eten	trento	FD	Lopend
Shake	Aangepaste voeding voor bewoners met slikproblemen. Kan ook dienen als bijvoeding .	trento	FD	lopende
Aankoop hulpmiddelen : Handycups, rode bekers, rode borden, stootborden	Aangepast materiaal voor bewoners met dementie, slikproblemen, zelfstandig eten met bestek(stootborden)	trento	FD	lopende
Aankoop extra materiaal voor feestmomenten (cafeteria) : wijnglazen , borden, bestek,...	Bij feestmomenten(bv restaurantdag / feestmaaltijden) te beschikken over het nodige materiaal.	trento	FD	lopende
Aankoop blixer	Aanbieden geblixte voeding aan de bewoners met bv : slikproblemen	trento	FD	Voltooid
Aankoop friteuse	Aanbieden gefrituurde voedingsmiddelen.	Sint-Jozef	FD	Voltooid
Aankoop diepvrieskast	Nieuwe diepvrieskast om de producten optimaal op temperatuur te houden .	De Vliet	FD	Voltooid



D1.4 - Veilige woon- & leefomgeving

Item An	doelstelling	campus	departement	status
Leuningen afdeling de wal	Veilige leefomgeving	SJ	FD	Voltooid
Muur- en hoekbescherming kamers	Veilige woonomgeving	SJ	FD	lopend
Aanpassen compartimenteringsdeuren	Brandweerattest A	DV	FD	Voltooid
Vervangen rookdetectoren kamers oud gedeelte	Veilige woonomgeving	SJ	FD	Voltooid
Waterbehandeling	Behandeling water ter preventie van legionella	SJ	FD	Voltooid
Toegangscontrole naar de kelder	Veiligheid verhogen	SJ	FD	Voltooid
Glasfolie in gang den blancquaert	Zorgen dat de temperatuur in de zomer niet te hoog op loopt.	SJ	FD	Voltooid



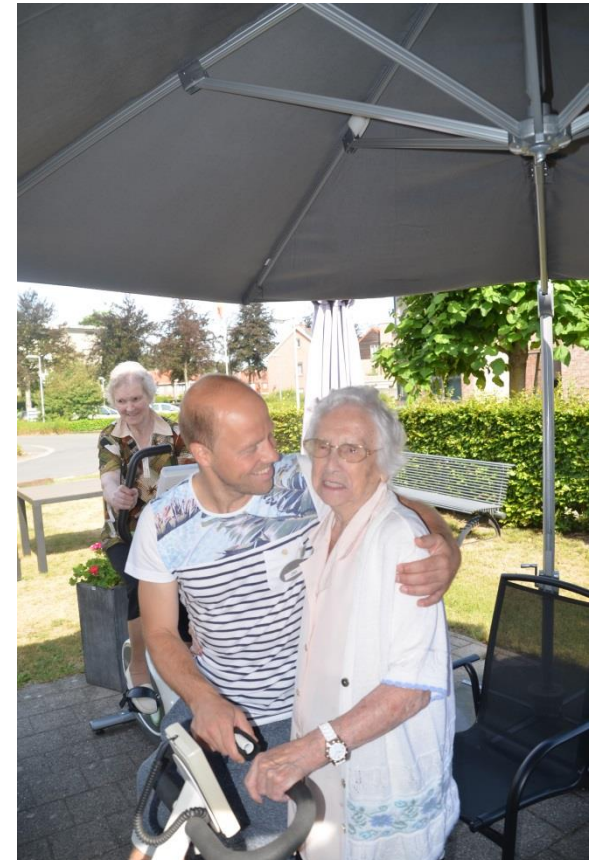
D1.5 – Praktische toegankelijkheid

Item	doelstelling	campus	depar- tament	status
Martine gangen zijn toegankelijk	Bewoners kunnen zich vlot in de gangen verplaatsen. Alle karren en hulpmiddelen worden aan 1 kant van de gang geplaatst zodat bewoners gebruik kunnen maken van de leuning die aanwezig zijn.	Trento	allen	lopende
Codeklavier voordeur op rolstoelhoogte	Codeklavier aan voordeur wordt op rolstoelhoogte geplaatst zodat rolstoelgebruikers zelfstandig naar buiten kunnen.	SJ	FD	voltooid
inrichting kamer	Bij een gewijzigde toestand van de bewoner wordt de inrichting van de kamer besproken met de bewoner / familie .	Trento	allen	lopende



D1.6 – Praktische zelfredzaamheid

Item	doelstelling	campus	depar- tament	status
Nadia				
Kleine aankopen in het kader van budget Lig-zit-transfer	Adviseren en op gerichte hulpvragen met betrekking tot zelfredzaamheid van bewoners kunnen inspelen	SJ/DV	Kepha/zorg	Lopend



D2.1 Voorzetten Sociale contacten

Item	doelstelling	campus	depar- tament	status
Nadia				
Op een positieve manier gebruikers en netwerk informeren en motiveren om te participeren in aangeboden activiteiten	Tijdens opname en TDO's info geven over de informatiekkanalen: Scheldeklok (SJ), digikrant, website, facebook, infoborden afdelingen	Trento	zorg	lopende
Inzetten op digitale ontwikkelingen met betrekking tot het onderhouden van sociale contacten	Bewoners kennis laten maken met nieuwste technologiën en het gebruik van multimedia d.m.v. gebruik van laptop, tablet en smartphone	Trento	Kepha	lopende
Bij bewoners informeren naar belangrijkheid sociale netwerk in thuissituatie/verleden en deze blijven voortzetten in WZC	Contactname met en sensibiliseren van organisaties, verenigingen en instanties in het kader van 'WZC zien als open huis'	Trento	Kepha	lopende



D2.2 Integratie cliënt in WZC

Item Nadia	doelstelling	campus	depar- tament	status
Testen van nieuw assessment OMEGA-vragenlijst 'Empowerment' ter vervanging van de COPM	Gerichtere info verkrijgen met betrekking tot zelfredzaamheid, autonomie, wensen en noden van de bewoners	Trento	Kepha	lopende



D2.3 Interculturaliteit

Item Kristien	doelstelling	campus	depar- tament	status
Inschakelen MOPA bij stervenssituatie	onze bewoners volgens eigen spiritueel kader professionele ondersteuning aanbieden	DV	zorg	afgewerkt
Verzamelen aandachtspunten voor WVS overlijden van een moslimbewoner bij MOPA	Voorbereiden van WVS overlijden van een moslimbewoner	DV/SJ	zorg	lopende
Keuze voor MOPA als goed doel van de kerstactie in campus DV	Concretisering van onze visie	DV	zorg	afgewerkt



D2.4 – Zinnvolle dagbesteding

Item Nadia	doelstelling	campus	depar- tement	status
Aankoop fietslabyrint met 18 fietsroutes	Virtueel fietsen voor bewoners, bevordering van hun mobiliteit en sociale contacten	SJ	Kepaha/Zorg	Voltooid
Fietsweek in campus SJ en DV (duofietsen CM)	Buiten fietsen voor bewoners	SJ/DV	Kepaha/zorg	Voltooid
Uniforme wijze van bewijsvoering in Geracc en het animatiejaarplan voor beide campussen	Uniformiteit in bewijsvoering tussen beide campussen creëren	SJ/DV	Kepaha	Lopend
Medewerkers beschikken over de juiste deskundigheid en attitude met betrekking tot de visie en de animatieve grondhouding (Kernwaarden)	Nieuwe medewerkers krijgen tijdens het onthaal een onderdompeling in visie en kernwaarden	SJ/DV	KIO - Supportteam	Lopend



D3.1 – Eigen levensinvulling

Item Petra	doelstelling	campus	depar- tament	status
Visietekst intergenerationeel werken	Visietekst intergenerationeel werken uitschrijven- implementeren	ZNW Trento	Zorg	Voltooid
Intergenerationeel werken	Activiteiten in kader van intergenerationele samenwerking KOHA De 5-sprong Moerzeke en Pius-X Zele	ZNW Trento	Zorg	Continu



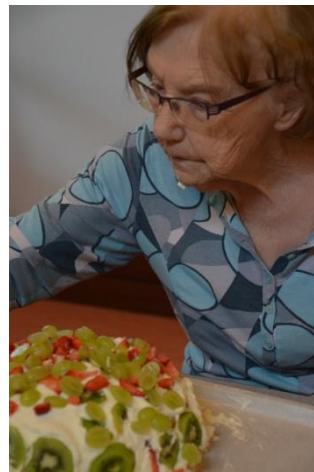
D3.2 - Psychisch welbevinden - probleemgedrag

Item Marijke	doelstelling	campus	depar- tament	status
Spirituele begeleiding	Inspelen op de nood aan spirituele begeleiding bij psychisch onwelbevinden	Beide	Zorg	lopend
Procedure aandachtspersoon	Aanzet en pilotering op afdeling de wal	sj	Zorg	lopend
Geracc woonzorgplan	Wie moet wat weten – juiste communicatie voor de juiste personen	Beide	Zorg	lopend
RTD	Opmaken brochure voor personen met dementie	Beide	Zorg	afgewerkt
Inspraak bewoner bij keuze maaltijden	Verdelen voeding bij bewoner zelf met nu nog beperkte keuze	Beide	FD-zorg	lopend
Zinvolle dagbesteding	Aanzet tot het werken met kleinere leefgroepen	Beide	Zorg	lopend



D3.3 – Verlieservaring en rouw

Item Kristien	doelstelling	campus	depar- tem- ent	status
Uitbreiding afscheidskoffer met kruisbeeldjes en aromasteamer	Materiaal ter beschikking hebben dat rouwproces ondersteunt	SJ	zorg	afgewerkt
Aankoop sprei en hoofdkussenovertrek voor lijktooi	Materiaal ter beschikking hebben dat rouwproces ondersteunt	DV	zorg	afgewerkt
Ondersteuning van verlies en rouw in artikel rond spirituele begeleiding in ZNW (Kerk&Leven en Het Laatste Nieuws)	Naar buiten laten horen dat binnen Zorgnetwerk Trento expliciet door spiritueel begeleiders zorg voor verlies en rouw wordt opgenomen	DV/SJ	zorg	afgewerkt
Aankoop beeldjes voor pastorale snoezelkoffer die gesprek kunnen ondersteunen ivm verlies en rouw	Materiaal ter beschikking hebben dat rouwproces ondersteunt	DV/SJ	zorg	afgewerkt



D4.1 - Lichamelijk welbevinden

Item Daisy	doelstelling	campus	departement	status
Opstellen analyse en borg-en verbeterplan		Trento	zorg	Lopende
Vorming pyxicare/Belrai voor LG en mdw	Kennis verhogen	Trento	zorg	lopende
WVS intertrigo/ smetvlekken	WWS beschikbaar	Trento	Zorg	afgewerkt
Indiv coaching/casusbespreking communicatie rond afspraken zorg voor bew /familie	coaching	SJ	zorg	lopende
Vorming attitude mdw/ waardentoets op afd vergaderingen	Kennis verhogen	Trento	zorg	lopende
Vorming cerusa mobile + implementatie op afdelingen	Kennis verhogen	Trento	Zorg	afgewerkt
Vorming hef en tillen voor mdw	Kennis verhogen	Trento	Zorg	afgewerkt
Dashboard afgetekende prestaties geracc	Cijfergegevens beschikbaar	Trento	Zorg	lopende
Vorming mondzorg	Kennis verhogen	Trento	zorg	afgewerkt

D4.2 – Verzorgd Lichaam

Item Conny	doelstelling	campus	departement	status
Opstellen analyse en borg-en verbeterplan		Trento	Zorg	Lopende
Opleiding Geracc/BelRAI voor alle medewerkers	Geracc is door ALLE medewerkers gekend (aanmaak zorgdossier, waar gegevens terug te vinden, afspraken neer te schrijven...)	Trento	Kwaliteit	Lopende en in 2018 verder op te nemen vanuit prezocluster 4
Aandachtspunt aanmaken in Geracc rond medezeggenschap bewoner	Medezeggenschap bewoner rond het item "verzorgd lichaam" kan worden aangetoond = antwoorden op de vraag : wat betekent "verzorgd lichaam" voor mijn bewoner	Trento	Zorg	Lopende verder in 2018 door prezocluster 4
Meer adequate neerslag gebruik input uit TDO	Specifieke wensen van en afspraken met bewoner zijn terug te vinden in woonzorgplan	Trento	Zorg	Lopende
Jaarlijkse tevredenheidsenquête bewoners	Aantonen medezeggenschap bewoner	Trento	Kwaliteit	Lopende
Meetsysteem ontwikkelen rond kennis Geracc op verschillende niveau's	Medewerkers krijgen vorming op het juiste niveau en kunnen groeien	Trento	Kwaliteit	Lopende
Badkamers gelijkvloers De Vliet worden aangepast zodat ze optimaal kunnen worden gebruikt	Bewoners kunnen wekelijks bad/douche krijgen op de voor hen meest gepaste manier	Trento	Facilitair	Lopende

D4.3 – Pijn

Item Petra	doelstelling	campus	depar- tement	status
Ontwikkelen pijnschaal voor personen met dementie	Vanuit PRT werkinstrumenten voorzien om betere comfortzorg te kunnen bieden aan personen met dementie	DV/SJ	Zorg (PRT)	Lopend
Ontwikkelen en introduceren van evaluatiescherm 'comfort palliatieve zorg' in Geracc	Vanuit PRT werkinstrumenten voorzien om betere comfortzorg te kunnen bieden aan personen met dementie – pijnbestrijding bekijken als één onderdeel van comfort	DV/SJ	Zorg (PRT)	Lopend



D4.4 – Geneesmiddelen

Item Christel	doelstelling	campus	departement	status
Aankoop medicatiekar de wal en 't schoor en den blancquaert	Medicatie klaarzetten door apotheek (stockage medicatieplateau's)	Sint-Jozef	Zorg	Afgewerkt
Medicatiefiche bewoner doorsturen naar apotheek via Geracc (export/pdf)	Medicatiewijzigingen worden volledig en correct doorgestuurd naar apotheek	Sint-Jozef	Zorg	Afgewerkt
Aankoop medicatiekastjes voor verdovende medicatie (met cijferslot) vr elke afdeling	Verdovende medicatie is veilig opgeborgen per afdeling (cijferslot)	Sint-Jozef	Zorg	afgewerkt
Noodverdovende medicatie is beschikbaar op afdeling de wal	Verdovende medicatie voorzien om te gebruiken in noodsituaties (als aanvulling op noedkoffer medicatie algemeen)	Sint-Jozef	Zorg	Afgewerkt
Klaarzetten medicatie door apotheek : implementatie op afd de wal en 't schoor	Klaarzetten medicatie (robot + restmedic) door apotheek; controle (+ registratie) van klaargezette medicatie door vpk wzc	Sint-Jozef	Zorg	Afgewerkt
Klaarzetten medicatie door apotheek op afdeling den blancquaert	idem	Sint-Jozef	Zorg	2018



D4.5 – Incontinentie

Item Christel	doelstelling	campus	depar- tament	status
Incobedeling	De verdeling van Incontinentiemateriaal optimaliseren (Leansgewijs werken)	Trento	KIO	Gerealiseerd



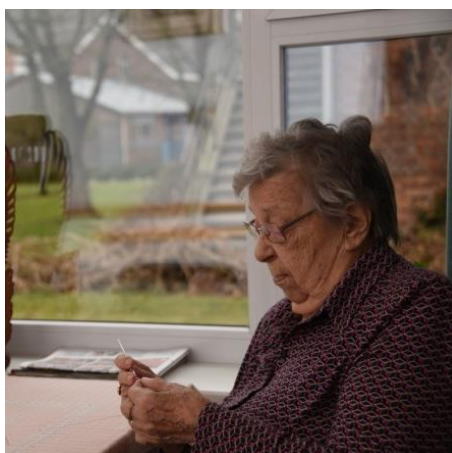
D4.6 – Drukletsels

Item Els DG	doelstelling	campus	depar- tament	status
Aankoop alternerende matrassen	Risico op drukletsels verminderen en vermijden	trento	Zorg	afgewerkt
Beslissingsboom alternerende matrassen	Toewijzen alternerende matrassen	trento	Zorg	afgewerkt
Aanleren correct registreren in geracc aan medewerkers zorg	Sneller opsporen van risicofactoren . Correcte opvolging bewoners met drukletsels Correcte cijfers voor de kwaliteitsindicatoren	trento	Zorg	actief



D4.7 – Infecties

Item Daisy	doelstelling	campus	departement	status
Opstellen borg- en verbeterplan infecties		Trento	zorg	lopende
Sensibiliseringscampagne griepvaccinatie bij mdw	Aantal mdw die griepvaccinatie verhogen	Trento	zorg	afgewerkt
Vorming evaluatiescherm infecties geracc mdw	Kennis verhogen	Trento	Zorg	afgewerkt
Nieuw document controle hygiëne, veiligheid en GSM gebruik	Controle bij mdw	Trento	Zorg	afgewerkt
Reinigingsinstructie dekbedden	Instructie gekend	De Vliet	Zorg	afgewerkt



D4.8 – Vallen

Item Nadia	doelstelling	campus	departement	status
Coaching op de werkvloer door Ergocoach	Medewerkers op de werkvloer bewust maken van ergonomie en veiligheid met betrekking tot gebruiker en zelfzorg	Trento	zorg	afgewerkt
Vorming tilbeleid voor alle nieuwe medewerkers 1 maand na in diensttreding	Medewerkers op de werkvloer bewust maken van ergonomie en veiligheid met betrekking tot gebruiker en zelfzorg	Trento	zorg	afgewerkt
Werkvoorschrift hulpmiddelenbeleid uitschrijven	In samenspraak met de gebruiker komen tot de juiste keuze en opvolging van hulpmiddelen om het valrisico te beperken	Trento	zorg	lopende
Opvolgen van registratie, analyse en opvolging van valincidenten	Komen tot een correcte registratie, analyse en opvolging van valregistraties in Geracc per afdeling	Trento	zorg	lopende
Uitwerken campagne rond jaarlijkse 'Week van de valpreventie'	Gebruikers en medewerkers sensibiliseren rond valrisico's en het voorkomen van valincidenten	Trento	zorg	lopende



D4.9 – Voeding en vocht

Item David	doelstelling	campus	depar- tament	status
Aanbieden dieetvoeding	Bewoners aangepaste voeding aanbieden / assortiment verbreden.	trento	FD	lopende
Dagelijkse temperatuurcontroles alle koelkasten.	Voedselveiligheid	trento	FD	Lopende



D4.9 – Voeding en vocht

Item David	doelstelling	campus	depar- tament	status
Aanbieden dieetvoeding	Bewoners aangepaste voeding aanbieden / assortiment verbreden.	trento	FD	lopende
Dagelijkse temperatuurcontroles alle koelkasten.	Voedselveiligheid	trento	FD	Lopende



D4.10 – Vrijheidbeperkende maatregelen

Item Marijke	doelstelling	campus	departement	status
registratie	Analyse – opvolging - kwaliteitsindicator	beide	zorg	lopend
Brochure personen met dementie	Wijzen op valrisico bij inrichten kamer	Beide	Zorg	afgewerkt
Project verhoogde tafel	Comfort bieden bij de maaltijden	Sj	Zorg	lopend
Integratie alle disciplines in het team	Iedereen kent de redenen van fixatie – gevolgen – oplossingen - registratie	beide	zorg	lopend



D4.11 - Zorg rondom levenseinde

Item Petra	doelstelling	campus	departement	status
Euthanasie opgenomen in herwerking interne afsprakennota	Onze visie vanaf moment van opname duidelijk maken naar bewoners toe	DV/SJ	zorg	afgewerkt
Verzamelen aandachtspunten voor WVS overlijden van een moslimbewoner bij MOPA	Vorbereiden van WVS overlijden van een moslimbewoner	DV/SJ	zorg	lopende
Uitbreiding afscheidskoffer met kruisbeeldjes en aromasteamer	Materiaal ter beschikking hebben dat rouwproces ondersteunt	SJ	zorg	afgewerkt
Aankoop sprei en hoofdkussenovertrek voor lijktooi	Materiaal ter beschikking hebben dat rouwproces ondersteunt	DV	zorg	afgewerkt
Inlassen van halfjaarlijks interdisciplinair overleg ivm stavaza VZP in campus DV	Stavaza VZP bewonersgerelateerd nauwgezet interdisciplinair opvolgen en taken hierrond verdelen	DV	zorg	doorlopend
Interpretaties cijfers VZP per campus als vast item op PRT-kern	Stavaza VZP organisatiegerelateerd nauwgezet opvolgen zodat hierrond in PRT eventueel vorming kan gegeven worden	DV/SJ	zorg	doorlopend
Expliciete plaats voor "mondellinge wilsuiting ivm levenseinde" op Geracc	De stem van de niet-wilsbekwame bewoners zo veel mogelijk laten weerklinken	DV/SJ	zorg	Doorlopend
Ontwikkelen brochure PZ en VZP in ZNW	Brochure ter ondersteuning van gesprekken rond PZ en VZP	DV/SJ	zorg	Afgewerkt
Uitwerken project Kloddelopers		DV	zorg	lopende

D5.1 – Menselijke waardigheid

Item Marijke	doelstelling	campus	depar- tament	status
Aangepaste kledij	Optimalisatie en overleg met familie rond comfort van bewoner in de verschillende stadia	allebei	zorg	lopend
Bevraging bewoner (BING en jaarlijks voor TDO)	Metten tevredenheid bewoner/familie – aankoppelen van acties	allebei	BB	Lopend en afgewerkt
Integratie woonzorgmedewerk in team	Communicatie optimaliseren– opvolging afspraken – afstemmen totale zorg voor bewoner – openheid medewerkers onder elkaar verhogen			
Aanpassingen prestaties in Geracc	Vereenvoudigen hoeveelheid prestaties – opvolging niet afgetekende presaties	allebei	zorg	lopend
Start procedure aandachtspersoon op afdeling de wal	verwachtingen /afspraken/ vertrouwen bij bewoner/familie optimaliseren van opname tot begrafenis	SJ	BB en zorg	lopend
Klachtenprocedure actief opnemen/Kanban	Klachten zien als verbeterproces en actief mee op pad gaan	allbebei	BB en zorg	lopend



D5.2 - Spiritualiteit

Item Kristien	doelstelling	campus	depar- tement	status
Uitbreiding afscheidskoffer met kruisbeeldjes	Aanbieden materiaal in afscheidskoffer dat aansluit bij spiritualiteit van vele bewoners	SJ	zorg	afgewerkt
Aankoop beeldjes voor pastorale snoezelkoffer die gesprek kunnen ondersteunen ivm verlies en rouw	Materiaal ter beschikking hebben dat rouwproces ondersteunt	DV/SJ	zorg	afgewerkt
Gebruik materiaal van internet voor pastoraal groepsgesprek	Bij pastoraal groepsgesprek werken met materiaal dat zo dicht mogelijk bij bewoners aansluit	DV	zorg	doorlopend
Ilde als spiritueel begeleider 30% vrijgesteld vanaf 01/04 in campus SJ	Brede spirituele begeleiding binnen campus SJ kunnen opnemen (samen met en onder coaching van pastoraal werkster – 50%)	SJ	zorg	Doorlopend
Ontwikkelen functiebeschrijving spirituele zorg	Duidelijke functiebeschrijving van spirituele zorg per campus	DV/SJ	zorg	Afgewerkt



D5.2 - Spiritualiteit

Item Kristien	doelstelling	campus	depar- tament	status
Palmwijdingsmoment op elke afdeling geïntroduceerd	Opvangen van nood bij bewoners naar omkaderingsmoment voor palmwijding	SJ	zorg	Doorlopend
Spiritueel aanbod laten opnemen in brochure van de afdelingen voor personen met dementie	Aangepast spiritueel aanbod bekend maken bij families van bewoners met dementie	DV/SJ	zorg	Afgewerkt
Artikel ivm Spirituele zorg in ZNW in Kerk&Leven en in Het Laatste Nieuws	Specificiteit van spirituele zorg in ZNW bekend maken in de omgeving	DV/SJ	zorg	Afgewerkt
Vorming gevolgd met spirituele begeleiders over “zorg voor existentieel welzijn”	Up to date houden van kennis en opbouwen van referentiekader voor spirituele begeleiders	DV/SJ	zorg	afgewerkt
Start van berichten over spiritueel aanbod ZNW op facebookpagina	Ook spiritueel aanbod in sociale media naar voren brengen	DV/SJ	zorg	Doorlopend



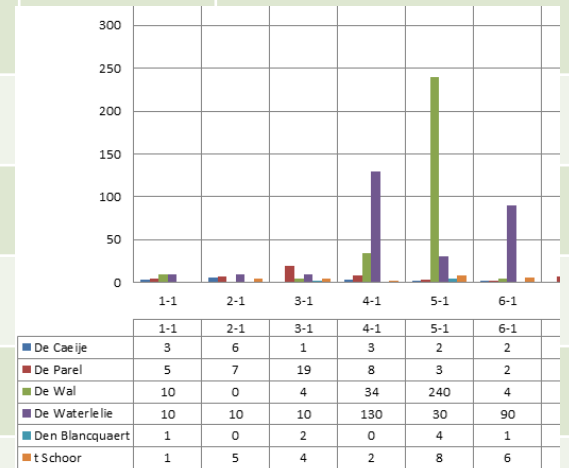
D6.1 – Partnerrelaties, intimiteit en seksualiteit

Item Conny	doelstelling	campus	departement	status
Opstellen analyse en borg-en verbeterplan		Trento	Zorg	Lopende
Er wordt rond dit onderwerp een visie opgemaakt	Onze instelling heeft een duidelijke visie omtrent dit onderwerp.	Trento	Zorg	Lopende
Dit onderwerp wordt meegenomen in de jaarlijkse bewonersbevraging	De cliënt ervaart erkenning van en respect voor de eigen keuzes aangaande partnerrelatie, seksuele geaardheid en voorkeuren.	Trento	Kwaliteit	Lopende
Organiseren van vorming aangaande omgaan met en bespreken van dit onderwerp	Medewerkers durven en kunnen aan de hand van deze visie dit onderwerp bespreekbaar maken met onze bewoners.	Trento	Kwaliteit	Lopende



P1.1 - Woonzorgplan

Item Dirk	doelstelling	campus	departement	status
Dagelijkse opvolging van niet afgetekende prestaties verpleging /verzorging via dashboard	Aanmaak en implementatie van methode van gegevens verwerven + in dashboard brengen. Gegevens actief gebruiken voor bijsturing O:\100_Dashboard_Gebruik Geracc Cerusa	Trento	Zorg	Voltooid
Zorgfiches aanpassen aan opmerkingen van zorginspectie	Prestaties bundelen – overzichtelijker presenteren – inhoud = werkelijke zorg	Trento	Zorg	Voltooid
Werkvoorschrift Geracc update	Werkvoorschriften voor gebruik van Geracc <ul style="list-style-type: none"> • door woonzorgmedewerkers is aangemaakt. • Door zorgmedewerkers is gereviseerd 	Trento	Zorg	Voltooid



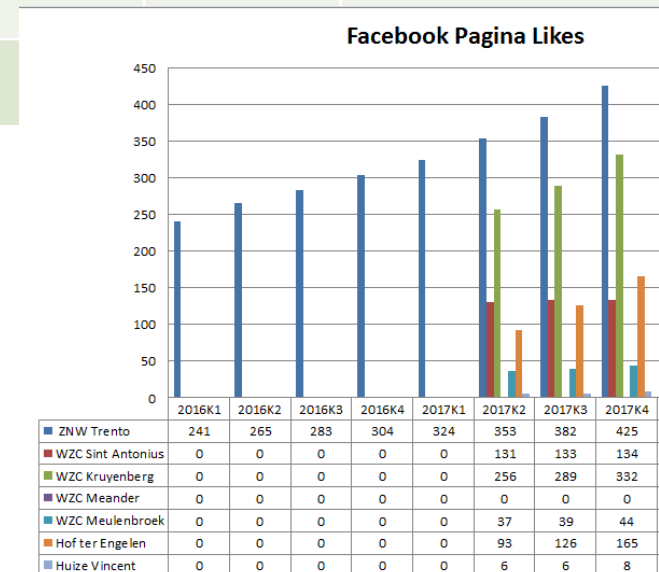
P2.1 - Communicatie

Item Dirk	doelstelling	campus	depar- tament	status
Steekproeven communicatieschrift Geracc ikv overload aan berichten	Wordt in het communicatieschrift Geracc de juiste berichten aan de juiste personen gebracht? Via steekproeven werden de medewerkers persoonlijk gewezen op onachtzaam toepassen van communicatieschrift.	Trento	Zorg	Voltooid
Aanleren gebruik Geracc voor Woonzorgmw in DV	Support leerde iedere woonzorgmedewerker in DV aan om met communicatieschrift te werken in Geracc	De Vliet	Facilitair	Voltooid



P2.2 - Informatie

Item Dirk	doelstelling	campus	departement	status
Onthaal- en informatiebrochure personen met dementie	Door RTD werd er een onthaal- en informatiebrochure voor familie van personen met dementie ontworpen en gedrukt	Trento	Zorg	Voltooid
Revisie Interne afsprakennota	Interne afsprakennota werd geactualiseerd via revisiesessie met vertegenwoordiging van alle disciplines	Trento	Zorg	Voltooid
Redacteurs facebookpagina Trento	Iedere ergo werd mede-redacteur van de Trento Facebookpagina, na maken van afspraken en stellen van richtlijnen. Met als doel het leven in onze woonzorgcentra positief in beeld te brengen.	Trento	Zorg	Voltooid
De bezichting en het volgen van onze facebookpagina in dashboard	Er werd een dashboard ontwikkelend om gebruik en reactie van onze facebookpagina op te volgen om te zien of onze acties ook resultaat oplevert.	Trento	Zorg	Voltooid
	O:\100_Dashboard_Communicatie - Informatie - Dialoog belanghebbenden\Facebook Statistieken			



P3.1 – Zorgcontinuïteit: Zorg & dienstverlening

Item Eva	doelstelling	campus	depar- tement	status
Kennis interne afsprakennota	Medewerkers dienen op de hoogte zijn van de afspraken in de interne afsprakennota.	Trento	zorg	Vormingen medewerkers zijn lopende .



V1.1 - Deskundigheid

Item Bart	doelstelling	campus	departement	status
Vormingen	Het behalen van wettelijke normering ikv leerbeleid	ZNW Trento	KIO	Doorlopend
Implementatie gebruik van KanBanborden	Opvolging lopende zaken en problemen op de afdelingen en diensten gebruik kanbanbord per afdeling en discipline	ZNW Trento	Alle	Lopend
Opmaak kennistesten	Kennis toetsen als basis voor vorming – er wordt onderzocht welk digitaal systeem passend is	ZNW Trento	Zorg	Lopend



V1.2 - Professionele grondhouding

Item Kathleen	doelstelling	campus	departement	status
Kernwaarden visualiseren	Brochure (bijvoegsel) met kernwaarden. Affiche met kernwaarden . Waardentoets op overlegmomenten.	ZNW Trento	KIO + Kristien	Voltooid
Belevingsgericht werken	Belevingsgerichte ethiek ervaren in de zorg motiveren bij MW door deelname sTimullab	ZNW Trento	KIO	Doorlopend
Mini audit	Miniaudit op de werkvloer (GSM-schoeisel en handhygiëne)	ZNW Trento	KIO- Zorg	Doorlopend
Werkvoorschrift Oxycure	Een up to date werkvoorschrift rond toedienen van O2.	ZNW Trento	Zorg	Voltooid
Informerende nieuwe medewerkers door Supportteam	Nieuwe medewerkers informeren over de werking van onze organisatie zodat zij op een kwaliteitsvolle manier zorg-dienstverlening kunnen verstrekken	ZNW Trento	KIO	Doorlopend



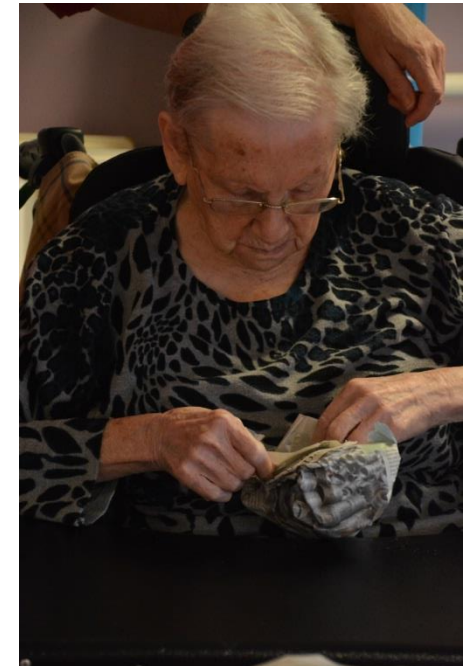
V1.3 - Bejegening

Item Nele	doelstelling	campus	departement	status
Belevingsgericht werken	Belevingsgerichte ethiek ervaren in de zorg motiveren bij MW door deelname sTimullab	ZNW Trento	KIO	Doorlopend
Bewoners- /familiebevraging	Een zicht krijgen op de tevredenheid van bewoners die al meer dan 1 jaar in het WZC verblijven.	ZNW Trento	BB	Gestart
Bewoners- /familiebevraging	Een zicht krijgen op de tevredenheid van bewoners die opgenomen worden na 6 à 8 weken.	ZNW Trento	BB	Doorlopend



V2.1.1 – Maatschappelijk verantwoord ondernemen

Item Filip	doelstelling	campus	depar- tement	status
Werken aan positieve beeldvorming	Facebook en website om onze organisatie positief in beeld te brengen zie ook P2.2.2 - informatie	ZNW Trento	Alle	Continu
Werken aan positieve beeldvorming	Delen van onze expertise in werkgroepen, spreekbeurten, congressen...	ZNW Trento	Alle	Continu



V2.1.2 – Deugdelijk bestuur

Item Filip	doelstelling	campus	departement	status
Self-assessment werking raad van bestuur	De werking van de raad van bestuur tegen het licht houden aan de hand van een vragenlijst	ZNW Trento	Raad van bestuur	voltooid
Self-assessment werking raad van bestuur	Op basis van de input (visueel+commentaar) worden via kritische vraagstelling afspraken gemaakt voor de verdere werking.	ZNW Trento	Raad van bestuur	voltooid
Verantwoording gevoerde beleid	Het activiteitenverslag wordt ter beschikking gesteld van de medewerkers via intranet	ZNW Trento	Directie	voltooid
Verantwoording gevoerde beleid	Informerende van bewoners en familie rond het gevoerde beleid via de gebruikersraad	ZNW Trento	Directie	voltooid

V2.1.3 - Strategie - beleid

Item Bart	doelstelling	campus	departement	status
Dashboard zodanig opmaken dat medewerkers toegewezen budgetten/data zelf kunnen opvolgen (ikv zelforganiserend werken)	Medewerkers kunnen zelf hun toegewezen budgetten via dashboards raadplegen, interpreteren en opvolgen (ikv zelforganiserend werken) Actie: Dashboard zodanig opmaken dat medewerkers hun toegewezen budgette zelf kunnen raadplegen, interpreteren en opvolgen (ikv zelforganiserend werken)	ZNW Trento	KIO	lopend
digitaal dashboard - via mappenstructuur op server O-schijf (mappen 100_dashboard_xxx)	Er zijn dashboards met relevante op te volgen data. Optimalisatie aanreiken en verwerken gegevens noodzakelijk voor uitstippeling beleid binnen de organisatie. Actie: Bestaande dashboards centraliseren in mappenstructuur O-schijf (mappen 100_dashboard_xxxxx). Dashboards vervolledigen, verfijnen en optimaliseren	ZNW Trento	KIO	lopend
Swotanalyse	Er is een swotanalyse van de organisatie	ZNW Trento	KIO	Voltooid
Strategisch ZNW Trento beleid op middellange en lange termijn	Er is een 'strategisch beleidsplan op middellange en lange termijn' uitgeschreven door raad van bestuur. Actie: Opmaken van document 'strategisch beleidsplan op middellange en lange termijn' door raad van bestuur (uitgeschreven strategisch beleid)	ZNW Trento	KIO	Voltooid

V2.1.4 - Organisatiestructuur en -cultuur

Item Bart	doelstelling	campus	departement	status
Herontwerp organisatie IAO-Lean-Prezo	Het herontwerp van de organisatie wordt gerealiseerd : IAO-Lean-Prezo	ZNW Trento	Alle	Lopend
Organisatiecultuur	De organisatiecultuur van beide campussen worden in kaart gebracht. – onderzoeken wat een goed instrument is om de cultuur in kaart te brengen	ZNW Trento	Alle	Lopend (2018)



V2.1.5 - Kwaliteitssysteem

Item Bart	doelstelling	campus	departement	status
Prezo - kwaliteitssysteem excellentieniveau werken met KI	Opmaak van dashboard en implementatie van werken met KI met als doel streven naar kwaliteitsverbetering door middel van zelfevaluatie met koppeling naar verplichte en niet-verplichte kwaliteitsindicatoren. Acties: Connector Geracc-Prezotool (voltooid) Dashboard (zie doelstellingen rond dashboards) Systematisch opvolgen en bespreken van data uit dashboards	ZNW Trento	KIO	Lopend
Doelgericht aan de slag met indicatoren	Doelgericht aan de slag met indicatoren Acties: Systematiek brengen in de presentatie, bespreking, opvolging van de indicatoren/dashboards	ZNW Trento	KIO	Lopend
Prezo - kwaliteitssysteem excellentieniveau Ondersteuning verantwoordelijken bij opstellen B-V plannen en gebruik tool	Er is ondersteuning voor verantwoordelijken bij opstellen B-V plannen en gebruik tool Actie: organiseren en systematisch inplannen van werkmomenten + individuele begeleiding (op vraag)	ZNW Trento	KIO	Continu
Beleidscyclus (Prezo)	Er is een passende beleidscyclus voor ZNW Trento	ZNW Trento	KIO	Voltooid
Prezo - kwaliteitssysteem Jaarverslag 2017	Jaarverslag 2017 is beschikbaar voor medewerkers en stakeholders via intranet jaarverslag beschikbaar stellen naar externen	ZNW Trento	KIO	Lopend
Focusgroepen Prezo planning 2017	Planning/begeleiding focusgroepen 2017 is uitgevoerd. Maandelijks 2 zelfevaluatie (uitgezonderd juli-augustus) met medewerkers van verschillende disciplines.	ZNW Trento	KIO	Voltooid

V2.1.6 – Dialoog met belanghebbenden

Item Dirk	doelstelling	campus	departement	status
1 ^e maal stagebegeleiding van studente toegepaste psychologie	Contacten leggen met allerlei aan zorgsector gelieerde opleidingsinstituten	DV	zorg	afgewerkt
Afname BING	Najaar 2017 werden de BING -bevragingen afgenomen. Resultaten worden rond maart 2018 verwacht	Trento	BB	voltooid
Gebruikersraden met systematische inhoud.	Integratie van verplichte opvolgpunten in gebruikersraad + verslag, zoals opvolging van klachten, veranderingen in de organisatie, ...	Trento	BB	Voltooid



V2.1.7 – De organisatie is betrouwbaar

Item	doelstelling	campus	departement	status
Isabelle				
Interne Afsprakennota gekend bij alle belanghebbenden	Medewerkers en gebruikers kennen de inhoud van de interne afsprakennota - borgen naar de toekomstige gebruikers en medewerkers	ZNW Trento		Lopende



V2.1.8 - Preventiebeleid - veiligheid

Item Ann-Els	doelstelling	campus	departement	status
Griepvaccinatiecampagne	Zorg voor dragen dat medewerkers zich maximaal laten inenten	Trento		voltooid
EHBO register	Registreren van incidenten (ongevallen zonder medische kosten, noch arbeidsonderbreking), wettelijke verplichting,	Trento		voltooid
Werkgroep aanwezigheidsbeleid	Ziekteverzuim verlagen	Trento		blijvend
Ergonomie	Ergonomisch werken bevorderen bij personeel	Trento		blijvend
My Optidesk	Verplichte risico-analyse voor beeldschermwerkers ter vervanging van het medisch onderzoek	Trento		resultaten
Start To Welfie	Werknemersbevraging	Trento		resultaten
Plaatsen paaltjes om correct te parkeren	Verhogen veiligheid medewerkers en bezoekers	SJ	FD	lopende
Aankoop tillift voor afdeling den blancquaert	Bevorderen ergonomisch werken	SJ		afgewerkt
Aankoop bureaustoelen (4 DB + 1 't S)	Ergonomisch zitten	SJ	FD	Afgewerkt

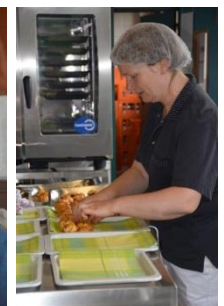
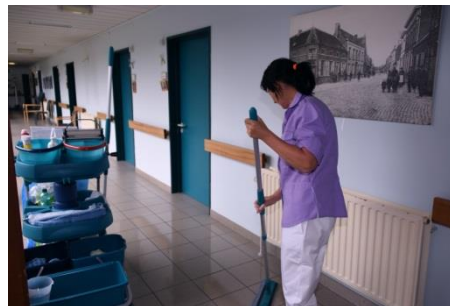
V2.1.8 - Preventiebeleid - veiligheid

Item Ann-Els	doelstelling	campus	depar- tement	status
Koude keuken voorzien van airco	Correcte temperatuur voor bereiden van maaltijden	SJ	FD	Afgewerkt
Vervangen rookdetectoren	brandveiligheid	SJ	FD	Afgewerkt
Onthaal nieuwe medewerkers (support)	Bekwame medewerkers	Trento		Lopende
Onderhoudscontract voor tilliften en baden	Veilig materiaal om mee te werken	DV	FD	Lopende
A-attest brandweer	Wettelijk in orde zijn ivm brandveiligheid	SJ	FD	Afgewerkt
Vormingen Mindfulness, Fit in je hoofd, BBB, Yoga	In het kader van preventief aanwezigheidsbeleid	SJ /DV		afgewerkt



V2.1.9 - Huisvesting

Item Martine	doelstelling	campus	depar- tament	status
Digitale televisie	Digitale televisie op alle kamers en gemeenschappelijke ruimtes.	Trento	FD	afgewerkt
Kelder helder	Ordelijke en overzichtelijke opbergruimte	SJ	FD	lopende
Naambordjes	Elke kamer / ruimte voorzien van een naambordje	DV	FD	lopende
Muur- en hoekbescherming kamers	Bescherming van muren	SJ	FD	lopende
Aankoop schrobzuigmachine en extra schoonmaakwagen	Materialen voorzien voor onderhoud gebouw	SJ	FD	afgewerkt
Houten ramen beschermen	Alle ramen voorzien van beschermingsproduct	SJ	FD	afgewerkt
Schilderen gangen de wal	Opfrissen muren gangen de wal	SJ	FD	afgewerkt



V2.1.10 - Milieu

Item An	doelstelling	campus	depar-tement	status
Attesten afvalophalers aanwezig	Wettelijk in orde zijn (afvalstoffenregister)	Trento	FD	lopende
Vervangen gangverlichting door LED	Energieverbruik doen dalen	DV	FD	lopende
Vervangen kamerverlichting oud gedeelte door LED	Energieverbruik doen dalen	SJ	FD	afgewerkt
Plaatsen zonnepanelen (2016)	Hernieuwbare hulpbronnen gebruiken	DV	FD	Afgewerkt



V2.2.1. – Aanbod van de organisatie

Item Delphine	doelstelling	campus	depar- tement	status
Ontwikkelen software voor digitale wachtlijst	Optimalisering van digitale wachtlijst (inclusief beheer aanvragen kortverblijf).	Trento	Dienst BB	Lopend (nog geen beslissing in genomen)



V2.2.2 – Medezeggenschap bewoner

Item	doelstelling	campus	depar-tement	status
Eva Bekendmaking gebruikersraad	Gebruikersraad breder aankondigen zodat we meer gebruikers kunnen bereiken <ul style="list-style-type: none">- Verspreiding via website- Affiches op de afdeling- Via de scheldeklok	Trento	zorg	Voltooid



V2.2.3 – Klachten-verbeterwensen bewoner

Item	doelstelling	campus	departement	status
Isabelle Taakomschrijving Aandachtspersoon	In het kader van IAO rol van aandachtspersoon actualiseren			Lopende /IAO
Klachten opgenomen in jaarverslag	Transparantie inzake klachten afgelopen jaar door opname in jaarverslag	ZNW Trento		Lopende
Up to date klachten overzicht en gekoppelde acties	Up to date houden register en actiepunten	ZNW Trento		Lopende
Klachtenprocedure Trento opstellen	Actualiseren van procedure voor beide campussen	ZNW Trento		Te plannen



V2.2.4 – Bescherming privacy en gegevensbescherming bewoner

Item Eef	doelstelling	campus	depar-tem-ent	status
De organisatie moet tegen 25/5/2018 voldoen aan de nieuwe regelgeving GDPR (General Data Protection Regulation)	Informatie verzamelen over GDPR: Bijwonen studiedag Zorgnet-Icuro 23/11/17	ZNW Trento	KIO	afgewerkt
Voldoen aan GDPR regelgeving	Bijwonen van workshops over concrete toepassing GDPR in de organisatie	ZNW Trento	KIO	lopende



V2.3.1 - Innovatie

Item Bart	doelstelling	campus	depar- tament	status
SOM+	Zorgvernieuwingsproject SOM+ 2de oproep Geïntegreerd zorgondersteunend aanbod voor cliënten via structurele samenwerking tussen intra- en extramurale sector. Zorgtraject op maat aanbieden	ZNW Trento	KIO - Zorg	Lopend (tot augustus 2018)
Bundelen van krachten Woonzorgpunt Hamme Woonzorgpunt Zele	<p>Bundelen van krachten is een project waarbij de partners (ZNW Trento, CM Waas en Dender, Familiezorg O.VI, Familiehulp en Wit Gele Kruis O.VI) een conceptueel model willen uitwerken voor een lokaal geïntegreerd zorgnetwerk onder de noemer “Woonzorgpunt”.</p> <p>Doelstellingen van het samenwerken in een netwerk:</p> <ul style="list-style-type: none"> dienstenportfolio uitbreiden: via ons netwerk kan een cliënt beroep doen op een waaier aan zorgdiensten transparante, niet-concurrerende toeleiding van cliënten naar een lokaal zorgnetwerk – dit gebeurt via één gezamenlijke toegangspoort Focus ligt op de cliënt: afgestemde zorg vanaf zorgaanvraag tot zorguitvoering minder administratieve overlast –intake vanuit het netwerk – op die manier kunnen gegevens worden uitgewisseld tussen zorgverleners één contactpunt waar men met alle zorgvragen terecht kan – met afspraken wat verdere doorverwijzing betreft cliënt blijft absoluut vrij om te blijven kiezen ! <p>Kick-off van dit project met persvoorstelling vond plaatst op 12/12 te Hamme en op 14/12 te Zele.</p>	ZNW Trento	KIO	Voltooid (eind 2017)



V2.3.1 - Innovatie

Item Bart	doelstelling	campus	departement	status
Pyxicare (meewerken aan verdere ontwikkeling Pyxicare)	meewerken aan verdere ontwikkeling Pyxicare	ZNW Trento	KIO	Continu
Pilootproject BelRAIscreener	Deelname aan het pilootproject BelRAIscreener regio Dendermonde (start oktober 2016 – einde oktober 2017)	De Vliet	Zorg KIO	Voltooid
Pilootproject Eerstelijnszone Dender	We werken actief en intensief mee aan het pilootproject eerstelijnszone Dender	ZNW Trento	KIO	Lopend
Intergenerationeel samenwerken met KOHA Sint-Jozef, Hamme	Er is een nieuwe samenwerking, intergeneroneel project met KOHA Sint-Jozef, Hamme (secundaire school) – project wordt uitgewerkt	Sint-Jozef	KIO	Voltooid
Netbaltornooi SOM+	Er is een samenwerking met KOHA Sint-Jozef ikv het netbaltornooi SOM+	ZNW Trento	KIO	Voltooid
Ontwikkelen van aangepaste tafel voor personen met dementie (Adapt Table)	Er is een aangepast tafel voor personen met dementie (ikv medewerkersprojecten) ism met desinopleiding Genk	Sint-Jozef	Zorg KIO	Lopend
Medewerkesrsprojecten	Naar aanleiding van de dag van de medewerker (jaarlijsk in september) kunnen medewerkers projecten indienen.	ZNW Trento	KIO	Continu



V2.4.1 - Goed werkgeverschap

Item Bart	doelstelling	campus	departement	status
Feestcomité	Activiteiten voor medewerkers: Dag van de medewerker Snekeltocht Nieuwjaarsfeest Bedrijfsbezoek...	ZNW Trento	KIO	continu
Herontwerp organisatie IAO-Lean-Prezo	Het herontwerp van de organisatie wordt gerealiseerd : IAO-Lean-Prezo	ZNW Trento	Alle	Lopend
Supportteam	Er is een supportteam ter ondersteuning van onze (nieuwe) medewerkers en studenten	ZNW Trento	KIO	Voltooid



V2.4.2 - Veilige en gezonde werkomgeving

Item Els W	doelstelling	campus	depar- tament	status
Opstellen jaaractieplan	Prioritaire risico 's binnen Trento summeren met als doelstelling deze stapsgewijs uit te werken	Trento	CPBW	nog overgedragen punten (naar 2018)
Start to Welfie	Analyse van het werkvermogen van de medewerkers binnen Trento	Trento	CPBW	afgewerkt
Blusoefening medewerkers	Verplichte blusoefening tav alle medewerkers	Trento	CPBW	Jaarlijks te herhalen
Hef en tilbeleid	Vormingen organiseren tav kine per team; deze geven vorming op hun beurt aan zorg-medewerkers Opmaken Tilthermometers om de behoeften binnen de organisatie te meten	Trento	Ergocoach	bezig
Installatie EHBO register	Melding incidenten (geen medische kosten) kunnen nu gebeuren via intranet om zo nog beter inzicht te krijgen in gevaren binnen organistaie	Trento	CPBW	afgewerkt
Onthaal en vorming	Installatie van een supportteam tav het verplichte onthaal van nieuwe medewerkers	Trento	Support/CPB W	bezig
Verplichte keuringen toestellen	Verplichte keuringen van alle toestellen	Trento	Fac dienst	Afgewerkt (jaarlijks)

V2.4.3 - Mdw beschikbaarheid - competenties

Item Tiny	doelstelling	campus	depar- tament	status
Mobiele equipe	Werkingen inzetbaarheid mobiele equipe borgen Acties: opvolging inzetten mobiele equipe vanuit zorgmeetindex - implementatie in ESF/IAO-project	ZNW Trento	KIO	Lopend
Werking dienst BB	Borging werking dienst BB op beide campussen Acties: uitwerking en implementatietraject binnen ESF/IAO-project	ZNW Trento	Zorg	Lopend
Vorming transfertbeleid	Medewerkers hebben zicht op het transfertbeleid Acties: kinés volgen op - jaarlijkse vormingsmomenten heffen en tillen inzet ergonomiecoach (actief in DV, op te starten in SJ)	ZNW Trento	Zorg	Lopend
Verpleegkundige permanentie	Bewaken verpleegkundige permanentie Acties: opvolging via SAGA VPKvlinder inzetten in vroeg- en laatdienst + nacht implementeren binnen ESF-project	ZNW Trento	Zorg	Lopend



V2.4.4 – Bekwame MW mbt ethische aangelegenheden

Item	doelstelling	campus	departement	status
Kristien				
Ontwerp document visie- en waardentoets	Visie en waarden van ZNW in een werkbaar referentiedocument omzetten om ethiek op de werkvloer te kunnen realiseren	DV/SJ	zorg	afgewerkt
Introductie document visie- en waardentoets in teams campus DV en in team TS	Introduceren referentiedocument om ethiek op de werkvloer te kunnen realiseren	DV/ (SJ)	zorg	afgewerkt



V2.4.5 - Medezeggenschap mdw

Item Filip	doelstelling	campus	depar- tament	status
ESF-project (IAO)	Medezeggenschap medewerkers verhogen via werken in kleine teams	ZNW Trento	Alle KIO	Lopend
Prezo	Maandelijks focusgroep, multidisciplinair samengesteld 2 Prezo-thema's worden maandelijks onder de loep genomen	ZNW Trento	KIO	Lopend
My optidesk	Self-assessment voor beeldschermwerkers: * aandachtspunten, gerichte tips en informatie om de werkplek te verbeteren op domeinen zoals de werkplek, werkomgeving, werkorganisatie en uw gezondheid * Individueel en collectief advies	ZNW Trento	Preventie-adviseur	Voltooid
Start to Welfie	Webgebaseerde bevraging rond werkbaarheid van de organisatie	ZNW Trento	Preventie-adviseur	Voltooid
Opmaak onthaalbrochure nieuwe medewerkers	Nieuwe medewerkers een goed onthaal bieden en hen informeren over het reilen zeilen van de organisatie	ZNW Trento	Support/PA	Voltooid
Opvolgen verzuimcijfers	Detecteren van knelpunten omtrent ziekteverzuim	ZNW Trento	Ondernemingsraad	doorlopend
Verslagen CPBW en OR op intranet	De medewerkers kunnen de besprekingen opvolgen en voorstellen formuleren	ZNW Trento	KIO	Voltooid

V2.4.6 – Ongenoegens-klachten-verbeterwensen medewerker

Item Kathleen	doelstelling	campus	depar- tament	status
Vertrouwenspersoon Trento	Opleiding vertrouwenspersoon mw dienst BB (23/02/2017)	ZNW Trento	Zorg	Voltooid
Preventieadviseur Trento	Opleiding preventieadviseur mw PD	ZNW Trento	KIO	Voltooid
Supportteam	Individuele coaching medewerkers -snelle integratie nieuwe medewerkers- begeleiding medewerkers ikv ergonomie, hef- en til , Gerrac ...	ZNW Trento	KIO	Doorlopend



V2.5.1 - Bedrijfsvoering

Item Filip	doelstelling	campus	depar- tament	status
Tevredenheidsmeting bewoners via de Bing-monitor en bevraging bij opname en ikv TDO	Detecteren sterke kanten en werkpunten omtrent het wonen en leven van de bewoner en actiepunten opstellen	ZNW Trento	KIO	afgerond
Lean	Optimaliseren van processen (vb proces intern transport, kelder helder, verdeling avondmaal, lege kamer, wasbare hulpmiddelen, visualisering, enz ,,,)	ZNW Trento	KIO	continu
Dashboard	Zichtbaar maken en monitoren van bedrijfsgerelateerde processen (vb aftekenen prestaties, aantal arbeidsongevallen, verzuimcijfers)	ZNW Trento	KIO	continu
Informatie rond financieel gezonde organisatie	De medewerkers op de hoogte houden van de financiële gezondheid van de organisatie	ZNW Trento	Ondernemings raad	continu

V2.6.1 - Samenhang en continuïteit in de netwerken

Item Bart	doelstelling	campus	departement	status
Begeleiden van studenten – aanbieden van stageplaatsen	Positieve beeldvorming Netwerking	ZNW Trento	Zorg Fac. Dienst	Continu
CADO Vincent	Netwerking	ZNW Trento	Zorg	Continu
Contacten en overleg met huisvestingsmaatschappijen Hamme en Zele	Netwerking in kader van strategisch plan ZNW Trento	ZNW Trento	Directie	Lopend
Deelname als spreker op studiedag/congres	Zie lijst	ZNW Trento	Alle	Voltooid
Participatie in projecten en netwerken	Participatie in projecten en netwerken: SOM+, Chronic Care Waasland, pilootproject eerstelijnszone, bundelen van krachten met Woonzorgpunt, Familiezorg (DVC Ter Schorre), Ziekenhotel ism CM W&D, Logisnet, Kostendelende vereniging met IKOO (personeelsdienst, kostendelende vereniging met IKOO en CM W&D (ICT), samenwerking OCMW Hamme (11 AW), functionele binding AZ Blasius en AZ Nikolaas, functionele binding netwerk Palliatieve Zorg, , intergenerationeel werken, ...) sociale woningbouw Zele, sociale woningbouw Hamme, samenwerking andere WZC (coco), functionele binding UZ Gent (comazorg, intergenerationele samenwerking (KOHA de 5-sprong, Pius X Zele, designschool Genk, basisschool De Kouter Zele), Oscar Romeroschool (sollicitatieproject, eindwerken, jury), werkplekleren, duaal leren (Trefpunt, Syntra), justitiehuis (werkstraf)	ZNW Trento	Alle	Lopend

V2.6.1 - Netwerking

Item Bart	doelstelling	campus	departement	status
Versterken van klantenbindnig	<p>Vanuit SWOT-analyse: We versterken onze klantenbinding : van reactief naar proactief beleid (klantenperspectief)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. We definiëren wie onze doelgroep is 2. We verstevigen de inbedding van ons woonzorgcentrum in de buurt (naadloze zorg - buurtwerking) 3. We spelen een rol in de eerste lijn en participeren actief. Waar we kunnen nemen we zorgcoördinatie en trajectbegeleiding op ons (goede contacten onderhouden met doorverwijzers) 4. We exploreren de mogelijkheden om ergo aan huis te organiseren. 5. Samenwerking met preferentiële partners is hierbij onontbeerlijk (We organiseren zelf geen thuiszorg of gezinszorg). 6. We bouwen Het Woonzorgpunt verder uit 7. We verzorgen onze PR. We laten de burger weten waar Zorgnetwerk Trento voor staat. 8. We detecteren de noden van de cliënt op het juiste moment en zorgen voor zorggarantie 	ZNW Trento	Alle	Lopend



V2.7.1 – Lokale samenwerking/integratie in de buurt

Item Bart	doelstelling	campus	departement	status
Samenwerkingen buurt	Borgen: De organisatie is betrokken bij een aantal lokale activiteiten (activiteiten OKRA, Samana, Sint-Maarten, KOHA De 5-spong).	ZNW Trento	Zorg KIO	Continu
Lokale samenwerkingen/integratie in de buurt	Via projecten en samenwerkingverbanden worden contacten onderhouden of (internsief) samengewerkt met lokale organisaties : SOM+, Chronic Care Waasland, pilootproject eerstelijnszone, bundelen van krachten met Woonzorgpunt, Familiezorg (DVC Ter Schorre), Ziekenhotel ism CM W&D, Logisnet, huisvestingsmaatschappijen.	ZNW Trento	Zorg KIO	Continu
Nieuwe samenwerking: Intergenerationeel samenwerken met KOHA Sint-Jozef, Hamme	Er is een nieuwe samenwerking, intergeneroneel project met KOHA Sint-Jozef, Hamme (secundaire school) – project wordt uitgewerkt	Sint-Jozef	KIO	Voltooid
Nieuwe samenwerking ikv netbaltornooi SOM+	Er is een samenwerking met KOHA Sint-Jozef ikv het netbaltornooi SOM+	ZNW Trento	KIO	Voltooid
Ter beschikking stellen van accommodatie	ZNW Trento stelt haar accommodatie zo veel als mogelijk ter beschikking van diverse lokale verenigingen en organisaties voor de organisatie van lokale initiatieven (Samana, OKRA).	ZNW Trento	/	Continu

V2.7.2 - Samenwerking mantelzorgers - vrijwilligers

Item Dirk	doelstelling	campus	departement	status
Badges vrijwilligers	Introductie van zelfde badges dan medewerkers voor vaste vrijwilligers als blijk van erkenning	Trento	Zorg	voltooid
Vorbereiding brochure vrijwilligerswerk	Ontwikkelen van korte brochure omtrent vrijwilligerswerk in Trento. Inhoud werd in 2017 voorbereid. De werkelijke druk zal in januari 2018 gebeuren https://www.zorgnetwerktrento.be/sites/www.zorgnetwerktrento.be/files/trento-brochure-vrijwilligers-web.pdf	Trento	Zorg	Voltooid
Vrijwilligerswerk als aparte tab op onze website	Bij analyse van zichtbaarheid vrijwilligerswerk in Trento stelden we vast dat er geen duidelijke verwijzing is naar vrijwilligers op onze website. Dat werd aangepast: https://www.zorgnetwerktrento.be/vrijwilligers	Trento	Zorg	Voltooid
Nieuwe flyer en poster voor oproep tot vrijwilligerswerk	Er werd een nieuwe flyer en poster ontwikkeld voor oproep tot vrijwilligerswerk : https://www.zorgnetwerktrento.be/sites/www.zorgnetwerktrento.be/files/flyer_vrijwilligerswerk.pdf	Trento	Zorg	Voltooid



V2.7.3 - Informatie - communicatietechnologie

Item Bart	doelstelling	campus	departement	status
Website www.wijsheidverjaartniet.be (informatiewebsite intergenerationeel werken)	Update en actualisering website Wijsheid verjaart niet www.wijsheidverjaartniet.be	ZNW Trento	KIO	Voltooid
Nieuwe samenwerkingsvorm	Onderzoeken, vastleggen en uitvoeren van een nieuwe samenwerkingsvorm met vzw IKOO en CM Waas en Dender voor ICT passend is ikv de nieuwe BTW-regelgeving	ZNW Trento	KIO	Lopend
Update software en licenties	Update software inclusief licenties (aankoop). (andere licenties software Geracc, Cerussa Mobile, MyCerussa, Pyxicare, Document Flow, Senior Flow... zijn recurrente kosten)	ZNW Trento	KIO	Voltooid
Internetverbindingen	Onderzoeken best passende internetverbindingen (ICT-dienst)	ZNW Trento	KIO	Lopend
GDPR	We voldoen aan de nieuwe Europese verordening mbt gegevensveiligheid tegen mei 2018	ZNW Trento	KIO	Lopend
WIFI Moerzeke + telefonie	Vernieuwen en optimalisatie WIFI-netwerk en telefonie	Sint-Jozef	KIO	Voltoois



V2.7.3 - Informatie - communicatietechnologie

Item Bart	doelstelling	campus	departement	status
ICT-projecten	ontwikkelen en implementatie van nieuwe ICT-tools (cfr uitbreiding intranet) Deze projecten zijn o.a.: <ul style="list-style-type: none">- intranettool voor bewonersbewegingen- intranettool voor (kleine) arbeidsongevallen- opzetten van testomgeving voor digitale opleidingen en kennistesten- tool voor kamerbezetting en reservatie kortverblijf (wordt uitbesteed)- intranettool voor meldingen technische dienst- digikrant	ZNW Trento	KIO	On hold omwille van nieuwe BTW regelgeving
nieuwe Geracc 4.0	exploratie nieuwe Geracc 4.0	ZNW Trento	Zorg	Lopende

