

JAARVERSLAG 2025

De kracht van samenwerken
VOOR EN DOOR MENSEN



Inhoudstafel

Voorwoord en enkele kerngetallen	<u>03</u>
Sterke, wendbare teams	<u>04</u>
Leven, wonen en zorg	<u>08</u>
Betekenisvol voor de buurt	<u>12</u>
Flexibele woonvormen	<u>16</u>
Samen sterker	<u>18</u>
Kerngetallen	<u>20</u>



Voorwoord

2025 was voor Zorgnetwerk Trento een jaar van beweging, keuzes en vooruitkijken. In een samenleving die snel verandert en waar de zorg onder toenemende druk staat, hebben we bewust ingezet op **samenwerking, vernieuwing en versterking van onze fundamenteën**.

Een belangrijke stap hierin was het bundelen van onze krachten met vzw Samen-Ouder. Vanuit de overtuiging dat we de maatschappelijke uitdagingen niet alleen kunnen dragen, kiezen we resoluut voor **verbinding en gedeelde verantwoordelijkheid**.

Ook intern bouwden we verder aan een sterke organisatie. We investeerden in infrastructuur, duurzaamheid en digitalisering, met blijvende aandacht voor veiligheid, comfort en kwaliteit van leven.

Strategische accenten

Onze focus in 2025:



Sterke, wendbare teams

Hertekenen van het organogram en werken in dialooggroepen



Leven, wonen en zorg in beweging

Verdere ontwikkeling van mondzorg, behoefte gebaseerde zorg, Tubbe, oprichting hospice



Zorgzame buurten

Investeren in verbinding en intergenerationele initiatieven



Samen sterker

versterken van netwerken en samenwerking met partners

Dit jaarverslag geeft een inzicht in wat we samen realiseerden. Het toont waar we vandaag staan – en vooral waar we naartoe willen.



Elke Raman
Algemeen directeur
vzw Zorgnetwerk Trento

Trento in 2025



169+

VTE vaste medewerkers waarvan 46 nieuwe medewerkers



226 woonplaatsen

Verspreid over 2 campussen.
Waarvan 10 oriënterend kortverblijf en 7 kortverblijf



98%

gemiddelde bezettingsgraad over de 2 campussen.



251

nieuwe cliënten die gebruik maken van psychologie, ergotherapie of casemanagement aan huis



15+

contacten met de buurt

Sterke, wendbare teams





Aankomst Indiase verpleegkundigen

In januari 2025 verwelkomden we Indiase verpleegkundigen binnen Zorgnetwerk Trento. Via een zorgvuldig voorbereid traject, inclusief taalopleiding en bijkomende vorming, startten zij in onze voorzieningen.

Hun komst versterkt onze teams en draagt bij aan warme, kwaliteitsvolle zorg in een diverse en verbindende werkomgeving.

Nieuwe organisatiestructuur

In maart hertekenden we onze organisatiestructuur met als doel slagkracht te vergroten en samenwerking te versterken.

Campusgeoriënteerd

We organiseren ons rond de campus, met nabijheid tot bewoners, teams en lokale context.

Samenwerking faciliteren

De structuur ondersteunt overleg, verbinding en vlotte afstemming over teams en disciplines heen.

Dialogogroepen

Naast de structurele aanpassingen zetten we in op dialoog en betrokkenheid. Via dialogogroepen brachten we medewerkers samen rond thema's die leven op de werkvloer.

Transdisciplinair

Medewerkers uit verschillende disciplines denken en werken samen over de grenzen van hun functie heen, wat leidt tot bredere inzichten en gedragen oplossingen.

Wijsheid van iedereen

Waardevolle inzichten zijn op elke plek in de organisatie aanwezig. Door ruimte te geven aan ieders stem, versterken we onze werking en nemen we beslissingen die breed gedragen zijn.



“ Het zijn vaak de kleine dingen die het verschil maken en daar zijn onze vrijwilligers meester in.

Vrijwilligers

Onze vrijwilligers zijn onmisbaar in onze dagelijkse werking. Met hun engagement, warmte en betrokkenheid maken zij mee het verschil voor onze bewoners.

Ze staan klaar op de meest uiteenlopende momenten: van het begeleiden van uitstappen en helpen bij activiteiten, tot ondersteunen tijdens maaltijden en het mee organiseren van koffietafels. Ze zorgen voor vervoer, maken tijd voor een gesprek en brengen rust en nabijheid in het dagelijkse leven.

Sommigen stellen hun tuin open, zodat bewoners kunnen genieten van een zomerse duik of een moment buiten de muren van het woonzorgcentrum. Anderen komen wekelijks langs om haren mooi te leggen – van permanent tot vlechten – en bezorgen bewoners zo een gevoel van zorg en eigenwaarde.

Groot of klein, zichtbaar of op de achtergrond – onze vrijwilligers regelen het.

Met hun inzet zorgen ze voor **extra warmte, verbondenheid en levenskwaliteit in huis.**



101
Actieve
vrijwilligers



365
dagen dat de cafetaria
wordt uitgebaat door
onze vrijwilligers van
WZC Sint-Jozef

Thank
you



Leven, wonen en zorg in beweging





Kwaliteit in ontwikkeling

In 2025 startten we met het structureel in kaart brengen van kwaliteitsindicatoren binnen onze campussen. Maandelijks bespreken leidinggevendenden deze cijfers en vertalen ze samen met hun teams naar concrete acties op de werkvloer.

Gefaseerde opbouw

Doorheen het jaar breidden we het aantal indicatoren stapsgewijs uit.

Van meten naar verbeteren

Cijfers worden actief besproken en leiden tot gerichte verbeteracties.

Bewonerszorg & veiligheid



> 95%

van de bewoners kreeg een maandelijkse gewichtsoopvolging.



1.4%

bewoners met decubitus. Dit is een laag en stabiel percentage.



uitstekend

Label 'uitstekende' voedselveiligheid gekregen van het FAVV.

Zorgplanning en opvolging



97.5%

gem. percentage ingevulde BELRAI's. Dit is een stabiel en hoog niveau.



75.6%

bewoners met een ingevulde vroegtijdige zorgplanning. We blijven inzetten op gesprekken en registratie hierover.



96.8%

bewoners met een ingevuld welzijnsplan. Dit welzijnsplan is een eigen aanvulling om aan de slag te gaan met de levensdoelen van de bewoner.

“Jullie zorg, vriendelijkheid en empathie hebben ons als familie tijdens het hele verblijf van onze ouders in “de Vliet” en in het bijzonder tijdens de voorbije weken, erg ontroerd en waren een grote steun voor ons.

Familie van 2 bewoners van WZC De Vliet.

Kwaliteit laat zich niet alleen vatten in cijfers. Ze zit in de kleine, dagelijkse momenten van aandacht, nabijheid en menselijkheid.

De cijfers hierboven tonen hoe we zorg registreren en opvolgen. Dat zien we als een belangrijk begin, maar zeker niet als eindpunt.

Echte kwaliteit ontstaat in wat we elke dag doen, voor en met onze bewoners.



Welzijn als vertrekpunt



Tijdens de week van behoefte naar welzijn benadrukten we dat welzijn begint bij **gezien en erkend worden**, erbij horen, continuïteit ervaren en van betekenis kunnen zijn.

“Van behoefte naar welzijn” is een belangrijk ontwikkelgebied binnen de kwaliteitscluster Open Bloeien, waarin we wonen en leven in balans brengen met zorg.

Van behoeften naar beleving



We vertaalden deze behoeften in warme, verbindende activiteiten. Met een gevarieerd aanbod creëren we dagelijks momenten van ontmoeting, beleving en verbondenheid.

Muziek en ontmoeting

Muziek liep als rode draad doorheen het jaar. Met het huiskoor en het contactkoor ontstonden momenten waar samenklank en verbondenheid centraal stonden.

Beleving en erkenning

Via lees- en voorleesmomenten en muzikale activiteiten creëerden we ruimte voor ontmoeting, emotie en erkenning.



Van betekenis zijn

Bewoners namen deel aan kleine, dagelijkse taken en bleven zo actief deel van het geheel.

Een bijzonder gebakje met het blauwe bloemetje maakte zichtbaar dat niemand vergeten wordt.

Verbinding in de tijd

Met pastoraal snoezelen vonden bewoners rust en kracht in geloof, symbolen, natuur en herinneringen. Zo ontstond verbinding tussen verleden, heden en toekomst.



260+
georganiseerde
groepsactiviteiten



50+
uitstappen en
wandelmomenten



100%
bewoners
bereikt

Zorg en ondersteuning in de praktijk



Mondzorg als vaste pijler

In 2025 verankerden we mondzorg structureel in onze dagelijkse werking. Via overleg, individuele mondzorgplannen en samenwerking met tandartszorg zorgen we voor meer comfort, preventie en algemene gezondheid van bewoners.

Het bewustzijn bij medewerkers groeide, waardoor mondzorg vandaag een blijvend aandachtspunt is.



Digitale zorg via ALIVIA

WZC Sint-Jozef nam deel aan het pilootproject ALIVIA, een digitaal zorg- en ondersteuningsplatform dat bewoners, mantelzorgers en zorgverleners samenbrengt rond gedeelde zorgdoelen.

ALIVIA versterkt:

- de regie van de bewoner
- transparante communicatie
- samenwerking tussen alle betrokkenen

Een belangrijke stap richting geïntegreerde en persoonsgerichte zorg.



Participatie in het dagelijks leven

Vanuit een sterke basis in medewerkersparticipatie bouwen we verder aan bewonersparticipatie.

Via overlegmomenten en familieraden krijgen bewoners en families meer inspraak in het dagelijks leven en wonen in huis.

Samen bouwen aan betrokkenheid



Informereren



12 huiskranten per campus



4 inzicht/uitzicht voor MW



Raadplegen



18 bewonersraden



4 algemene familieraden



Cocreëren



11 vliegwielen vergaderingen



15 dialoggroepen



3 afdelingsfamilieraden



(Mee)beslissen



2 beleidsdagen

Betekenisvol voor de buurt





“In de verbinding worden we menselijk.

Prof. dr. Dirk De Wachter

Generaties verbinden

Zorgnetwerk Trento vierde 25 jaar intergenerationale werking onder de naam **Wijsheid verjaart niet**. Jong en oud brengen we structureel samen, zodat ze van en met elkaar kunnen leren.

De kracht zit in echte ontmoetingen: kinderen en jongeren gaan in dialoog met bewoners, delen verhalen en beleven samen momenten van plezier en verbondenheid.

Zo versterken we het sociale leven van bewoners, doorbreken we stereotypen en bouwen we aan wederzijds begrip tussen generaties.

Wat begon als een lokaal initiatief, groeide uit tot een duurzame werking met maatschappelijke meerwaarde.



38

Intergenerationele momenten

Ontmoetingen tussen bewoners en leerlingen uit lagere en middelbare scholen.



1e keer

Inleefstage

Studenten beleefden het dagelijks leven van bewoners door zich in te leven in hun wereld.



SOM+ als motor voor geïntegreerde zorg

SOM+ is een **samenwerkingsverband** tussen woonzorgcentra, thuiszorgdiensten en welzijnsorganisaties, gericht op het beter afstemmen van zorg en ondersteuning rond kwetsbare ouderen.

Wat startte als een project, groeide de voorbije jaren uit tot een **duurzame werking** die vandaag een vaste plaats heeft binnen onze zorgpraktijk. Samen met de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood en zijn omgeving wordt er gezocht naar zorg op maat, met aandacht voor **levenskwaliteit, zelfstandigheid en continuïteit**.

Van project naar praktijk

Via **verkennende gesprekken**, een onderzoek i.s.m. Karel De Grote Hogeschool, een breed gedragen **denkdag** in februari en de aanstelling van een **projectleider** bouwen we stap voor stap aan de voorwaarden om SOM+ te laten inkantelen in het interfederaal plan geïntegreerde zorg.

SOM+ in cijfers



11.685

gefactureerde prestaties binnen ELZ Waas, Dender & Scheldekracht



4.069

prestaties uitgevoerd door onze 2 ergotherapeuten. In totaal 7.462 ergo prestaties binnen ELZ Waas, Dender & Scheldekracht



457

cliënten bereikt binnen onze werkingsregio. Steeds meer mensen vinden dus hun weg naar onze ondersteuning.



**Blijf op je eigen stek...
blijf langer thuis met SOM+
als extra steun bij je thuiszorg**



www.somplus.be

Onze actieve partners in 2025



Bouwen aan een zorgzame buurt

We zetten steeds sterker in op buurtgerichte werking. Want kwaliteitsvolle zorg stopt niet aan de muren van onze voorziening.



Opening dierenweide

24 maart - Moerzeke

De dierenweide werd officieel geopend. Bezoekers konden de dieren van dichtbij ontdekken op onze weide.



Netbaltornooi

9 mei

Een jaarlijks terugkerend kampioenschap in onze eerstelijnszone.



Buurtfeest als jaarlijks moment

27 juni - Moerzeke

De start van een traditie waar ontmoeting en verbondenheid centraal staan.



Maandelijks restaurantdag - Zele

Elke maand een driegangen menu voor bewoner, familie en buurt. Samen aan tafel, samen genieten.



Boerderijfeest

24 juni - Zele

Een dag in boerderijsfeer met dieren, streekproducten en activiteiten.



Kinderopvang - Zele

tijdens schoolvakanties

Tijdens de schoolvakanties organiseren we kinderopvang voor de kinderen van medewerkers.



Mooimakers actie

Samen met bewoners en de buurt werken we aan een propere leefomgeving – een kleine actie met grote impact op welzijn en verbondenheid.



Baafmiskermis

5 oktober - Moerzeke

Tijdens Baafmiskermis trekt de stoet langs ons terrein en zorgen we met snoepzakjes en pannenkoeken voor een gezellig moment.



Zwemmen

bij buurtbewoners

Een zomers zwemmoment in de tuin van de burens. Burens zorgen voor taart, een drankje en heerlijk genieten in en naast het zwembad.

Flexibele woonvormen





Hospice 't Veer

Begin 2025 starten we onze hospice werking op.

Hospice 't Veer biedt comfortgerichte zorg voor mensen in de laatste levensfase, wanneer thuis wonen niet langer haalbaar is en men kiest voor een warme, huiselijke omgeving.

We zetten in op:

- respect voor levensvisie en autonomie
- multidisciplinaire ondersteuning (zorg, sociaal, psychologisch en spiritueel)
- nabijheid van familie en naasten
- zorg op maat, afgestemd op wensen en comfort

Zo dragen we bij aan een waardige en betekenisvolle afronding van het levensverhaal.



3

opnames



66

verblijfsdagen



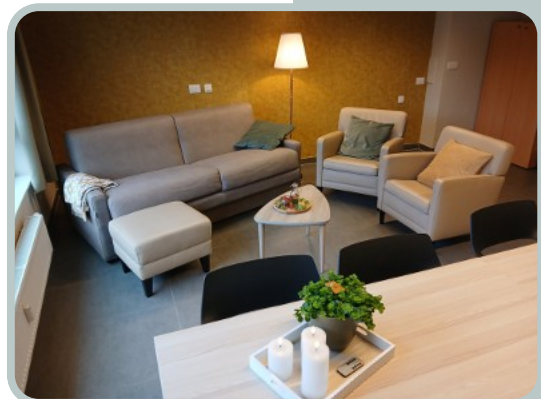
9

doorverwijzingen



13

geïnteresseerden



Samen sterker



Sterke samenwerkingen met andere welzijnsorganisaties

Maart

Verkennde gesprekken & opstart stuurgroep

In maart startten we verkennde gesprekken tussen Zorgnetwerk Trento en vzw Samen-Ouder.

Vanuit een gedeelde visie op zorg en welzijn onderzochten we hoe we onze krachten konden bundelen.

Er werd een stuurgroep opgericht die dit traject vorm geeft, met aandacht voor zorgcontinuïteit, kwaliteit en duurzame samenwerking.

Zo zetten we stappen richting een gezamenlijke toekomst, met als doel te blijven doen waar we vandaag al goed in zijn en tegelijk beter te kunnen inspelen op wat er op ons afkomt.

Juni

Intentieverklaring richting fusie

De verkennde fase mondde uit in de ondertekening van een intentieverklaring met Samen-Ouder.

Hiermee bevestigden we onze gedeelde ambitie om de krachten te bundelen en samen te werken rond gemeenschappelijke doelstellingen.

Deze stap betekende een belangrijke mijlpaal in het traject naar een mogelijke fusie.

September

Eerste stappen in gezamenlijke werking

Vanaf september kreeg de samenwerking verder concreet vorm met de eerste vergadering van het nieuwe bestuursorgaan.

We mochten nieuwe bestuursleden verwelkomen vanuit Samen-Ouder, wat zorgde voor extra expertise, betrokkenheid en draagvlak binnen onze organisatie.

Tegelijk namen we afscheid van mevrouw Roos Van Acker en de heer Roger De Koker, die zich jarenlang met grote inzet hebben ingezet voor onze werking. We zijn hen bijzonder dankbaar voor hun waardevolle bijdrage en engagement.



Betekenisvol voor de buurt





Cijfers als kompas

Bij Zorgnetwerk Trento gebruiken we cijfers als kompas. Niet om te meten, maar om te begrijpen en te verbeteren.

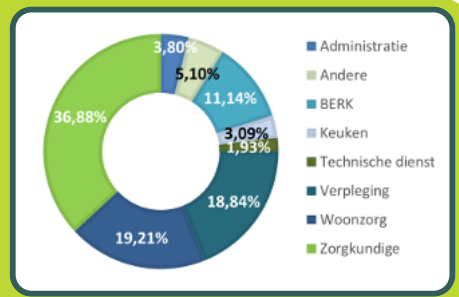
We focussen op wat echt telt: kerncijfers die ons helpen om onze werking te versterken, keuzes te onderbouwen en kwaliteit verder uit te bouwen.

Deze cijfers geven een helder beeld van waar we vandaag staan én waar we naartoe willen.

Organisatiekracht

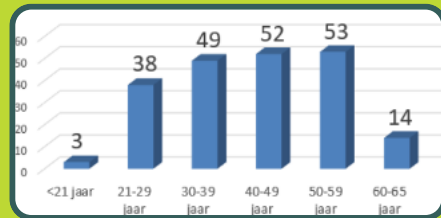
In 2025 werkten er 209 vaste medewerkers binnen Trento. In totaal goed voor een gemiddelde van 169 VTE. Het merendeel van onze medewerkers zijn actief in de ondersteuning van leven, wonen en zorg van bewoners.

Er kwamen 46 mensen in dienst en er gingen er 63 uit dienst.



Generatiekracht

In deze grafiek zie je het aantal medewerkers per leeftijdscategorie. Onze organisatie kent een sterke vertegenwoordiging van medewerkers tussen 30 en 59 jaar, wat zorgt voor ervaring en stabiliteit. Tegelijk brengt de instroom van jongere collega's vernieuwing en dynamiek.



Groeikracht

We organiseerden en volgden opleidingen rond thema's die rechtstreeks aansluiten bij onze beleidsthema's.

We registreren niet alleen het leren via vorming maar ook leren via overleg, coaching en uitwisseling binnen de teams.

We bereikten een brede groep medewerkers en investeerden structureel in hun ontwikkeling, met een sterke spreiding van opleidingsuren over de organisatie.



8.287 opleidingsuren



65% volgde > 20u opleiding



237 medewerkers bereikt



levensechte evacuatieoefening



Blijvend investeren in kwaliteit en infrastructuur

We investeren gericht in veiligheid, duurzaamheid, comfort en ondersteuning van onze zorgteams.

Veiligheid en zorgkwaliteit



Beveiliging traphallen met badge- en codesysteem
€10.950



Medicatiekarren die met badge op slot kunnen
€32.540



Vernieuwing oproepsysteem (lopend traject)
€34.760

Comfort en dagelijks wonen



Nieuwe tafels voor bewonersruimte
€11.170



Hoog-laag bed en enkele matrassen
€4.410



Bemeubelen bewonerskamers
€20.150

Investeren is bouwen aan een omgeving waar bewoners zich thuis voelen en medewerkers kwaliteitsvolle zorg kunnen bieden.

Investeringen



€149.690
gerealiseerde investeringen



€320.990
geplande en lopende investeringen



20+ projecten
verspreid over infrastructuur, zorg en ondersteuning



Contactgegevens

Zorgnetwerk Trento vzw

Adres

Molenstraat 11 - 9220 Moerzeke

Telefoon

+32 52 48 08 80

Email

info@zorgnetwerktrento.be

Website

www.zorgnetwerktrento.be

Ondernemingsnummer

0455.449.048



WZC Sint-Jozef

Adres

Molenstraat 11 - 9220 Moerzeke

Telefoon

+32 52 48 08 80

Sociale media

Blijf geconnecteerd met ons via sociale media voor het laatste nieuws, updates, foto's en activiteiten:



WZC De Vliet

Adres

Koevliet 8 - 9240 Zele

Telefoon

+32 52 45 96 00

Volg ons, ontdek onze werking en kom vooral eens langs - je bent altijd welkom!

