

KOMPAS vzw Zorgnetwerk Trento

TRENTO= **T**ransdisciplinaire, **R**esidentiële **EN** **T**huisondersteunende **O**uderenzorg

MISSIE

MISSIE – WAAROM BESTAAN WE?

We organiseren **regionale zorg- en dienstverlening** voor senioren en personen met een zorg- of ondersteuningsnood (PZON), inspelend op de maatschappelijke noden. We differentiëren in doelgroepen en zorgvormen. We werken **transdisciplinair en complementair** met andere actoren en vormen een **schakel in ketenzorg** om een netwerk rondom een PZON te creëren.

VISIE

VISIE – WAT WILLEN WE BEREIKEN?

De bewoner en PZON, samen met hun mantelzorgers, staan **centraal**. Hun behoeften zijn leidend. We kiezen voor een **transdisciplinaire** werking met **bevlogen** medewerkers die werken in **zelforganiserende** teams met **gedeeld leiderschap**.

De kracht van samenwerken - Voor en door mensen

STRUCTUUR

STRUCTUUR – HOE ZIJN WE GEORGANISEERD?

Het organogram geeft de onderlinge relaties en de verschillende diensten, rollen en teams binnen onze organisatie weer en hoe deze gelinkt zijn aan elkaar. Het bestaat uit twee delen. Een linkerdeel met de **kernrollen** en een rechterdeel met de **beleidsrollen**.

CULTUUR

CULTUUR – HOE GAAN WE MET ELKAAR OM?

In de Trento-cultuur vloeien **waarden en leidende principes** samen tot een geïntegreerd geheel dat ons uniek maakt. We streven ernaar een gemeenschap te creëren waarin iedereen zich gehoord voelt, waar **openheid en communicatie** de norm zijn en waar **zelfstandigheid en autonomie** hoog in het vaandel staan. Samen vormen we een zorgnetwerk dat niet alleen kwalitatieve zorg levert maar ook een **warme** en **respectvolle** omgeving biedt waarin het **individu centraal** staat.

STRATEGISCHE ÉN OPERATIONELE DOELSTELLINGEN - 7 WERVEN

DOELSTELLINGEN – WAT WILLEN WE BEREIKEN OP KORTE EN MIDDELLANGE TERMIJN?

Onze strategische doelstellingen zijn doelstellingen op middellange termijn van 5 tot 10 jaar. Onze **7 werven** zijn operationele doelstellingen op korte termijn en geven concrete, meetbare doelen die Trento wil bereiken. Deze doelstellingen leiden de dagelijkse activiteiten, waardoor we stap voor stap onze **missie en visie realiseren**.

1. Missie

Vzw Zorgnetwerk Trento organiseert **regionale zorg en dienstverlening voor senioren en kwetsbare ouderen**, inspelend op de maatschappelijke noden. Vzw Zorgnetwerk Trento differentieert in doelgroepen en zorgvormen.

Vzw Zorgnetwerk Trento werkt **transdisciplinair en complementair** met andere actoren en vormt een **schakel in ketenzorg** om een woonzorgnetwerk rondom een PZON te creëren.

Onze missie stoelt op de christelijke waarden, van waaruit onze woonzorgcentra zijn ontstaan. In ons streven naar kwaliteitsvolle totaalzorg richten we ons op de persoonlijke noden, behoeften en levensdoelen van de bewoners, waarbij we het grootste respect hebben voor hun individuele levensvisie.

2. VISIE

De kracht van samenwerken

Voor en door mensen

Binnen onze organisatie staat het organogram symbool voor de **Trento-structuur** waardoor we onze visie kunnen verwezenlijken. In deze structuur staat de kwetsbare oudere, zowel residentieel als in een thuiszorgsetting, **centraal**. Zijn behoefte is leidend. We kiezen voor een transdisciplinaire werking met gemotiveerde en deskundige medewerkers die werken **in zelforganiserende teams in gedeeld leiderschap**. Dit is de kracht van samenwerken voor en door mensen.

Om onze visie tot leven te brengen hanteren we verschillende leidende principes en kernwaarden die we samenvatten in de **Trento-cultuur**.

2.1 Trento-structuur

Zie [organogram](#)

2.2 Trento-cultuur

In de Trento-cultuur vloeien **waarden en leidende principes** samen tot een geïntegreerd geheel dat ons uniek maakt. We streven ernaar een gemeenschap te creëren waarin iedereen zich gehoord voelt, waar **openheid** en **communicatie** de norm zijn, en waar **zelfstandigheid** en **autonomie** hoog in het vaandel staan. Samen vormen we een woon-, leef- en zorgnetwerk dat niet alleen kwalitatieve zorg levert, maar ook een **warme** en **respectvolle** omgeving biedt waarin het **individueel centraal** staat.

2.2.1 Leidende principes

Leidende principes zijn fundamentele richtlijnen die de basis vormen voor het gedrag, de besluitvorming en de acties van onze organisatie. Ze fungeren als morele kompassen en sturen de cultuur en het handelen van vzw Zorgnetwerk Trento. Kortom, leidende principes spelen een cruciale rol bij het vormgeven van de identiteit, het gedrag en het succes van een organisatie. Ze bieden **een gemeenschappelijk kader** dat de betrokkenen helpt begrijpen wat belangrijk is en hoe we onze missie, visie, doelstellingen willen bereiken.



Autonomie en empowerment

We behouden of wakkeren het individuele vermogen aan bij onze bewoners om beslissingen te nemen en controle te hebben over hun eigen leven en levensdoelen. We bewaken hierbij de wens van de bewoner om meer of minder autonomie op te nemen. We betrekken de mantelzorgers en laten hen hun rol opnemen bij het tot stand komen en het uitvoeren van het welzijnsplan van de bewoner. We gebruiken hiervoor BelRAI.

De medewerkers vormen mee de motor van onze organisatie. We bieden hen de mogelijkheid hun talenten en competenties te ontdekken en te ontwikkelen om de organisatie te helpen groeien binnen een steeds evoluerend zorglandschap.



Participatieve besluitvorming

Onze organisatie en onze teams zijn de verantwoordelijkheid van iedereen. Iedereen heeft initiatiefrecht en adviesplicht en iedereen kan bedenkingen of bezwaren uiten op voorwaarde dat er mee wordt gedacht over alternatieve oplossingen. We betrekken bewoners, mantelzorgers, PZON, medewerkers en vrijwilligers zoveel mogelijk bij de beslissingen over de organisatie van het dagelijks leven en wonen in ons huis. We staan open voor hun vragen, wensen en behoeften en hanteren een ja-cultuur.



Toegankelijkheid

Onze organisatie staat open voor iedereen ongeacht hun achtergrond, levensbeschouwing, cultuur, politieke achtergrond of afkomst. In een sfeer van openheid en wederzijds respect zorgen wij voor toegankelijke dienstverlening. Daarbij zien we onze organisatie als deel van de lokale gemeenschap en omgeving waarmee we de banden versterken.



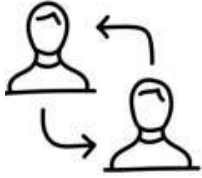
Innovatief, maatschappelijk en verantwoord

Binnen onze organisatie omarmen we een innovatieve arbeidsorganisatie met minimale hiërarchie en bureaucratie. Dit betekent minder managementlagen en een snellere, directere communicatie. Zelforganiserende teams, bestaande uit medewerkers met verschillende expertise, competenties en talenten, hebben de vrijheid om autonoom te opereren, taken te organiseren en problemen op te lossen. Gedeelde verantwoordelijkheid en ethisch leiderschap is de kern, waarbij iedereen bijdraagt aan het gemeenschappelijke doel van hoogwaardige zorg en ondersteuning. Deze aanpak bevordert flexibiliteit, responsiviteit en betrokkenheid, zowel onder medewerkers als bij het bieden van zorg en welzijn aan bewoners.



Meerwaarde creëren

We werken volgens de lean methodieken waarbij we streven naar vereenvoudigde processen en procedures die directe meerwaarde bieden voor de bewoners, medewerker en organisatie in zijn geheel. Dit betekent dat we verspillingen identificeren en elimineren in onze werkmethoden. Door ons te richten op wat echt belangrijk is voor de betrokkenen, stroomlijnen we onze operationele processen. Dit resulteert niet alleen in een efficiëntere zorgverlening, maar ook in een verbeterde kwaliteit van leven en wonen voor de bewoners, omdat de aandacht en middelen gericht zijn op wat echt telt.



Coaching en sterk gedeeld leiderschap

Onze visie op leiderschap combineert inspirerend leiderschap met coaching. Leiders dienen als richtinggevende krachten en ondersteunen individuele groei. We geloven in sterk en gedeeld leiderschap dat autonomie bevordert. Tegelijkertijd zien we coaching als een krachtig middel om vaardigheden te ontplooiën en individueel potentieel te stimuleren. Onze leiders creëren een omgeving waarin medewerkers worden aangemoedigd om hun groeipad te bewandelen. Deze benadering bevordert operationeel succes en een cultuur van wederzijdse groei en vertrouwen.



Welzijn als prioriteit met focus op levensdoelen

Bij ons staat welzijn centraal, waarbij we bewust prioriteit geven aan het welbevinden van bewoners boven de pure zorg. We leggen de focus op het begrijpen en respecteren van de individuele levensdoelen van elke bewoner. Dit betekent dat we niet alleen zorgen voor de fysieke gezondheid, maar ook actief streven naar een omgeving waarin bewoners kunnen leven, wonen en zich kunnen richten op hun persoonlijke levensdoelen. Onze benadering draagt bij aan een holistische zorgervaring die niet alleen gericht is op medische behoeften, maar ook op het versterken van het algehele welzijn en de levenskwaliteit van onze bewoners.



Ja-cultuur

De 'ja-cultuur' is een voortdurende belofte om ons in te zetten voor het welzijn van onze bewoners en medewerkers, waarbij we hen ondersteunen, respecteren en koesteren met een actieve, begripvolle en positieve benadering. Alle medewerkers denken in mogelijkheden en niet in beperkingen. Er is een positieve cultuur van 'ja' waarin we kansen omarmen en elkaars ideeën aanmoedigen. We denken samen in mogelijkheden en niet in beperkingen. Uitdagingen worden kansen voor vernieuwing en groei. Samen willen we flexibel zijn en creatieve oplossingen vinden.

2.2.2 Waarden



WARMTE

- We bouwen aan een warme thuis waar iedereen zich welkom voelt.
- We zijn zorgzaam voor de bewoners, voor elkaar en voor onszelf.
- We tonen waardering voor iedereen als uniek persoon met zijn kennis, ervaring en inbreng.
- We geven ruimte aan humor en emotie.

We zijn trots op wat we doen.



RESPECT

- We beheren onze materiële, menselijke en natuurlijke middelen op een zorgzame manier.
- We benaderen iedereen met waardigheid, gevoeligheid, betrokkenheid, empathie.
- We spreken niet over, maar met mensen.

We geven vertrouwen aan elkaar.



OPENHEID

- Onze organisatie weerspiegelt de wereld waarin we leven.
- We houden vast aan het principe 'iedereen leert van elkaar'.
- We zijn eerlijk met onszelf en ons werk, rapporteren zowel fouten als successen.
- We tonen ook onze binnenkant.

We werken samen aan hetzelfde doel.



COMMUNICATIE

- We spreken en luisteren om elkaar te begrijpen.
- We willen dat iedereen zich betrokken voelt.
- We zijn aanwezig met de nodige aandacht.
- We geven en ontvangen feedback.
- We erkennen het belang van onderlinge verbondenheid en betrokkenheid binnen ons team.
- We werken samen, ondersteunen elkaar en bouwen vertrouwen op.
- We streven naar een omgeving waarin elk teamlid zich gewaardeerd voelt en bijdraagt aan een gemeenschappelijk doel.

We verbinden ons met elkaar.



ZELFSTANDIGHEID

- We nemen zelf professionele beslissingen en dragen hiervoor verantwoordelijkheid.
- We gaan zelf aan de slag om tot oplossingen te komen.
- We denken creatief en zoeken naar vernieuwing.
- We creëren een draagvlak voor veranderingen en een gedeelde visie door een stapsgewijze aanpak te hanteren en een open communicatie.
- We nemen initiatief en vragen advies bij betrokken collega's.

We gaan problemen en uitdagingen niet uit de weg.

In onze organisatie vormen de missie en visie de basis, de structuur organiseert de teams en de kern- en beleidsrollen, de cultuur bepaalt hoe we met elkaar omgaan en de doelstellingen stellen meetbare targets voor het leveren van zorg en welzijn van hoge kwaliteit. Samen zorgen deze elementen ervoor dat vzw Zorgnetwerk Trento effectief, efficiënt en met toewijding kan functioneren.

3. Beleidsteksten

Onze leidende principes en waarden werden verder uitgewerkt in aparte beleidsteksten die onze visie concreter maken en vertalen naar doelstellingen.

- [Ethisch verantwoord beleid](#)
- Beleid rond [behoefte gebaseerde zorg](#)
- Beleid rond [afgestemde zorg](#)
- Beleid rond [valpreventie](#)
- Beleid rond [het voorkomen en de verzorging van doorligwonden](#)
- Beleid rond [het toepassen van vrijheidsbeperkende maatregelen](#)
- Beleid rond [mond- en tandzorg](#)
- Beleid rond [ondervoeding](#)
- Beleid rond [het voorkomen van infecties](#)
- Beleid rond [het afzonderen van bewoners die lijden aan een infectie met besmettingsgevaar](#)
- Beleid rond [palliatieve zorgen](#)
- Beleid rond [vrijwilligerswerking](#)
- Beleid rond het wonen en leven in het woonzorgcentrum

Goedgekeurd en onderschreven door het bestuursorgaan op 28/05/2024.