



TRENTO
vzw zorgnetwerk

JAARVERSLAG 2022 EN DOELSTELLINGEN 2023



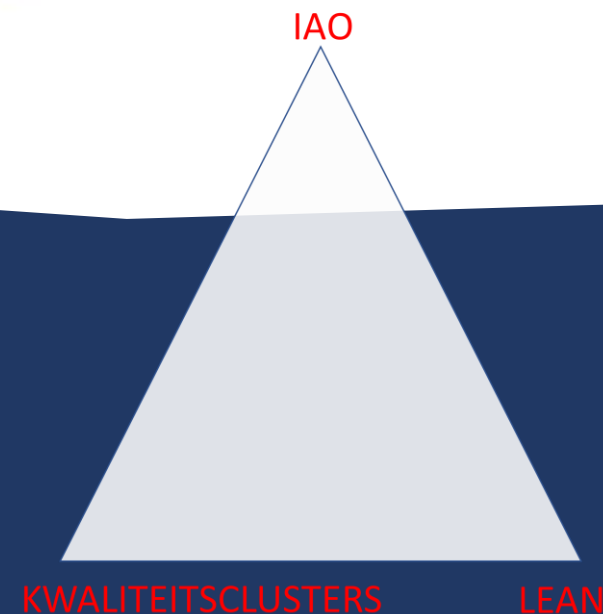


TRENTO

vzw zorgnetwerk

Zorgnetwerk Trento is een wendbare organisatie. Het beleid zorgt ervoor dat de organisatie in beweging en gezond blijft en zich aanpast aan de omgeving. De raad van bestuur bepaalt de richting, zet de krijtlijnen uit, legt de strategische doelen vast. De COVER-werking werkt dit in de praktijk uit. Er is een dynamische, nauwe wisselwerking tussen beiden.

Zorgnetwerk Trento zet hierbij in op drie managementstrategieën: Lean, Innovatieve ArbeidsOrganisatie (IAO) en Kwaliteitsclusters.



- De beleidsvoering binnen Zorgnetwerk Trento gebeurt aan de hand van kwaliteitsclusters. Ze zorgen ervoor dat bewoners en medewerkers sterk betrokken zijn in het beleid.
- Het beleid van Zorgnetwerk Trento wordt gevoerd door de samenwerking van 5 clusters.
- Deze 5 clusters zijn:
 - EEN WARME THUIS: Welbevinden van bewoner mbt wonen en leven
 - OPEN BLOEIEN: Mentaal welbevinden en empowerment van de bewoner
 - LICHAAM IN BALANS: Lichamelijk welbevinden van de bewoner
 - KRACHTIGE MEDEWERKERS: Medewerkers laten groeien in hun job
 - KLOPPEND HART: Informatie & communicatie, beleid- en bedrijfsvoering
- **De clusters worden verbonden in het Coördinatie overleg (COVER):**
 - Alle clusters komen samen in het COVER om een afgestemd haalbaar beleid te voeren waarbij de betrokkenheid van bewoner en medewerker gegarandeerd is.



Warme thuis
2022



Warme thuis

Thuis is de meest belangrijke plaats.

We streven naar dit thuisgevoel zodat bewoners, familie, mantelzorgers zich veilig, geborgen en op hun gemak voelen.

We creëren een gezellige warme, huiselijke en veilige omgeving waar het aangenaam wonen en leven is.

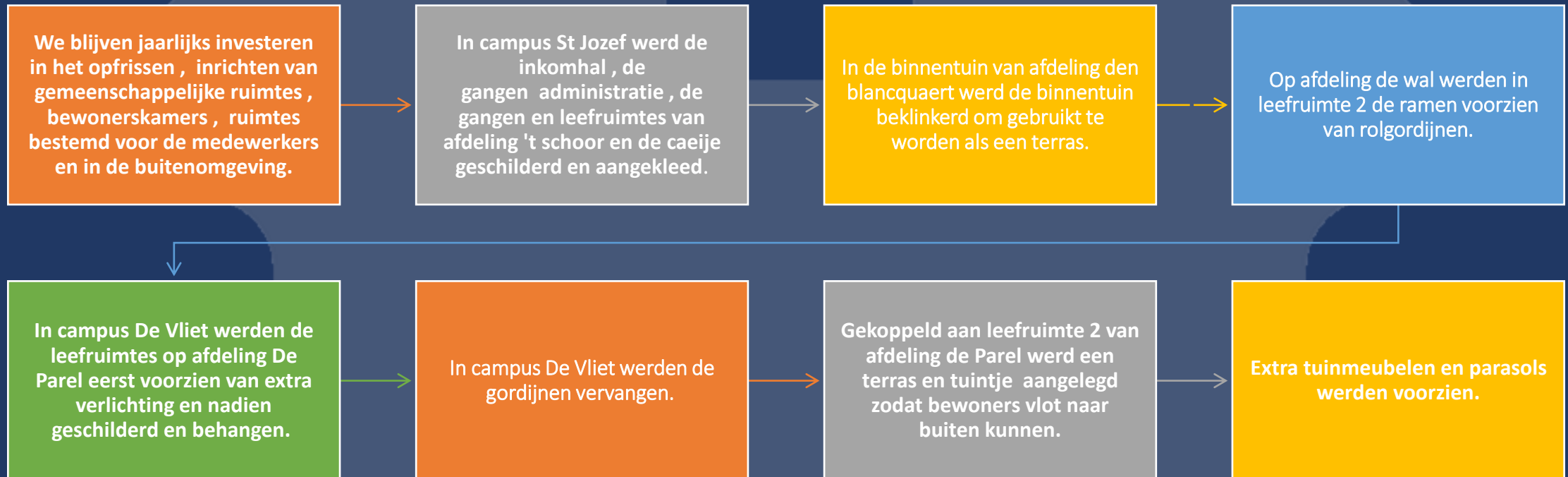
We houden rekening met de wensen, noden en behoeften van bewoner. We doen dit concreet door in te zetten op lekkere, aangepaste en smakelijke maaltijden, een sfeervolle kamer- en leefruimte-inrichting, een leef- en beleef tuin, betrekken van de buurt...



1.
Aangename
woon- en
leefomgeving



Aangename woon- en leefomgeving

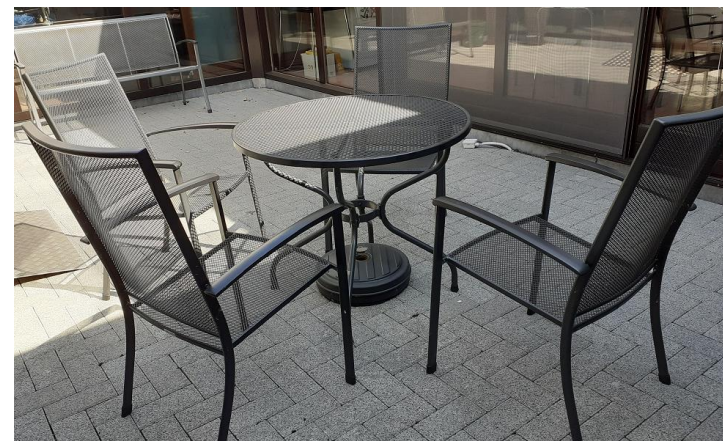




Aangename woon- en leefomgeving



Aangename woon- en leefomgeving





2.
Veilige woon- en werkomgeving

Veilige woon- en werkomgeving

Voor de veiligheid voor de bewoners en medewerkers wordt er jaarlijks geïnvesteerd in preventie en veiligheid.

- Op afdeling de wal werden alle kamers en gemeenschappelijke ruimtes voorzien van een badgesysteem.
- Ook werden de deuren van de administratieve gang voorzien van een badgesysteem.
- In campus De Vliet werd in het volledige gebouw de noodverlichting vervangen .
- De industriële droogkast in campus De Vliet werd vervangen.
- Er werd een degelijke hakselaar aangekocht om het tuinafval te verhakselen.



Veilige woon- en werkomgeving





3. Kwalitatieve en smakelijke maaltijden

In campus St Jozef was er begin oktober een audit voor het behalen van een Smiley label. We waren dan ook heel enthousiast toen we vernamen dit label behaald te hebben.

De soepkookketel in de keuken van campus St Jozef werd vervangen.

De koelkasten op afdeling den blancquaert haalden niet de correcte temperatuur waardoor deze vervangen werden.



Kwalitatieve en smakelijke maaltijden



Doelstellingen 2023





Het realiseren van een hoogspanningscabine voor campus De Vliet.

Verhuis van de kleedkamers naar ruimtes AZ St Blasius.

Een nieuw magazijn voor campus De Vliet.

Beveiliging traphal afdeling de waterlelie

Vernieuwen liften campus De Vliet.

Uitbreiding van afdeling de wal : keuken toevoegen en leefruimte uitbreiden.

Voorstel uitwerken voor opfrissing inkom en gangen campus De Vliet.

Wensen van bewoners in menu's verwerken.

Open bloeien

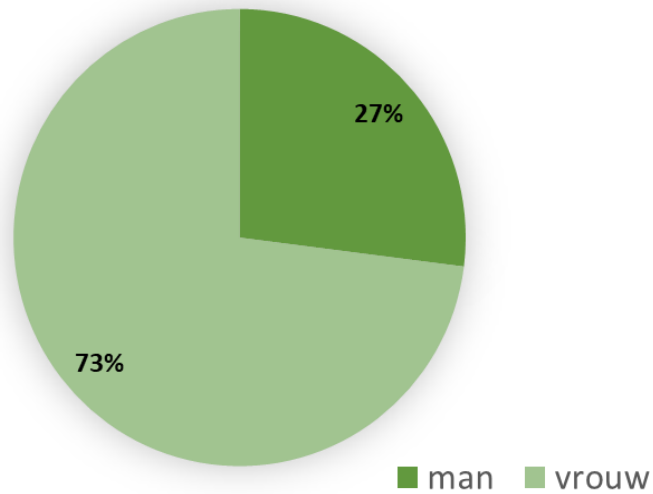


Open bloeien

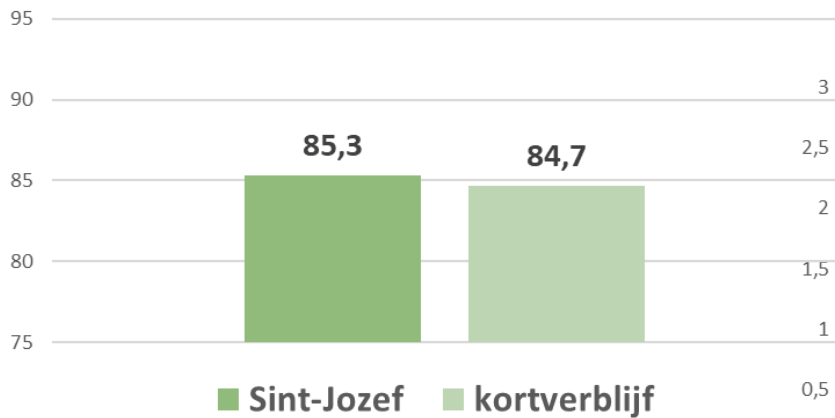
- Een open cultuur creëren we door de bewoner een centrale plaats te geven.
- Dit doen we onder meer door:
 - Medezeggenschap (TDO, mini-gebruikersraad)
 - Ruimte voor klachten en verbeterwensen
 - Aandacht voor ieders eigen levensinvulling en wensen rond zinvolle dagbesteding
 - Aandacht voor specifieke noden mbt gedrag en welzijn (RTD)
 - Aandacht voor specifieke wensen bij het levenseinde (VZP, PRT)
- In die open cultuur willen we bewoners laten groeien, laten bloeien (empoweren).
 - Iedere bewoner heeft een aandachtspersoon met aandacht voor de eigen noden, behoeften, wensen, verwachtingen...
 - Iedere bewoner heeft een individueel aangepast welzijnsplan met een zo maximaal mogelijke inspraak van de bewoner.
 - Er is ruimte en aandacht voor het eigene van bewoners in hun levensbeschouwing, hun sociale verankering, hun eigen cultuur...

Bewoners WZC Sint-Jozef 2022

Bewoners WZC Sint-Jozef 31/12/2022



Gemiddelde leeftijd in WZC Sint-Jozef

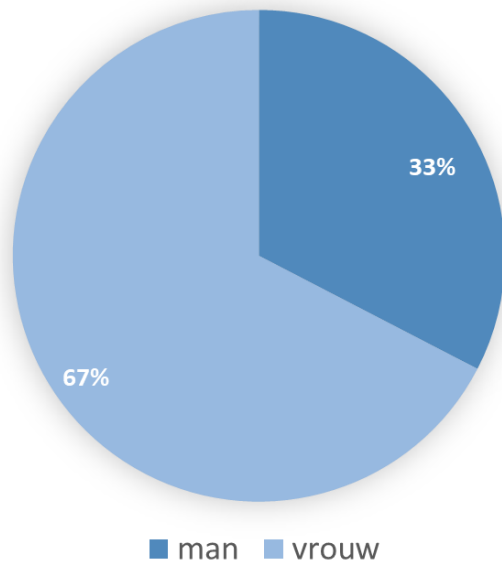


Gemiddelde verblijfsduur laatste 5 jaar in WZC Sint-Jozef

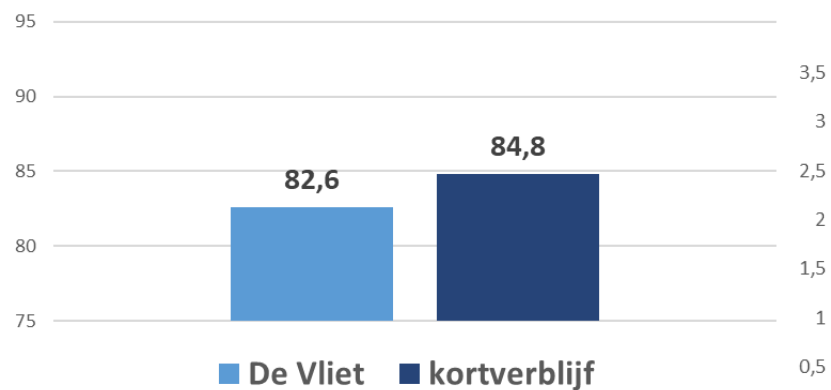


Bewoners WZC De Vliet 2022

Bewoners WZC De Vliet 31/12/2022



Gemiddelde leeftijd in WZC De Vliet



Gemiddelde verblijfsduur laatste 5 jaar in WZC De Vliet





Realisaties 2022

In **2022** namen we onze clusterwerking onder de loep:

- **Organisatie in 4 domeinen:**

- Domein empowerment
- Domein levenseindezorg
- Domein psychische kwetsbaarheid
- Domein totaal welzijn

- **Duidelijke link**

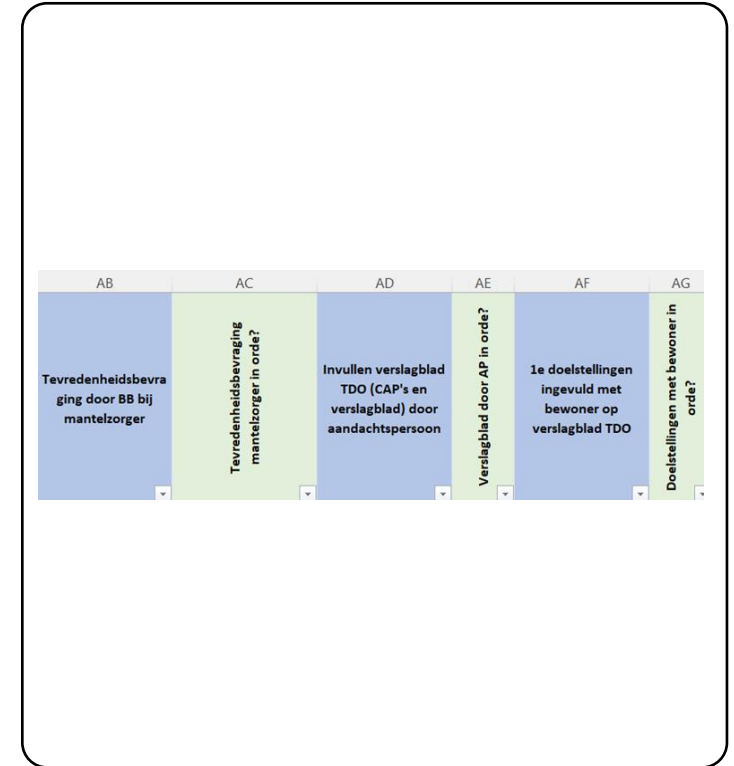
tussen bestaande referentieteams en de clusterwerking:

- ReferentieTeam Dementie (RTD), gekoppeld aan domein psychische kwetsbaarheid
- Palliatief ReferentieTeam (PRT) en groep palliatieve sterrollen, gekoppeld aan domein levenseindezorg



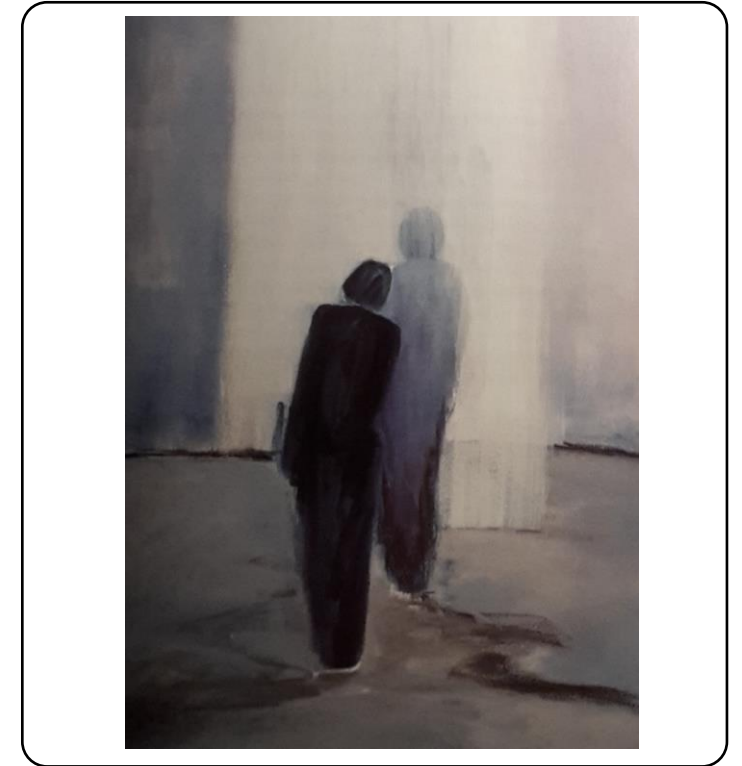
Domein empowerment

- **Ontwikkelen opvolgingsdocument "voorbereiding TDO"**
opdat alle voorbereidende en opvolgende stappen rond TDO voor iedereen duidelijk zouden zijn, maar ook opdat we specifieker zouden kunnen detecteren waar verdere coaching nodig is – centraal hierbij staat dat elke bewoner een up to date en afgestemd welzijnsplan heeft met persoonlijke doelstellingen



Domein levenseindezorg – Palliatief ReferentieTeam

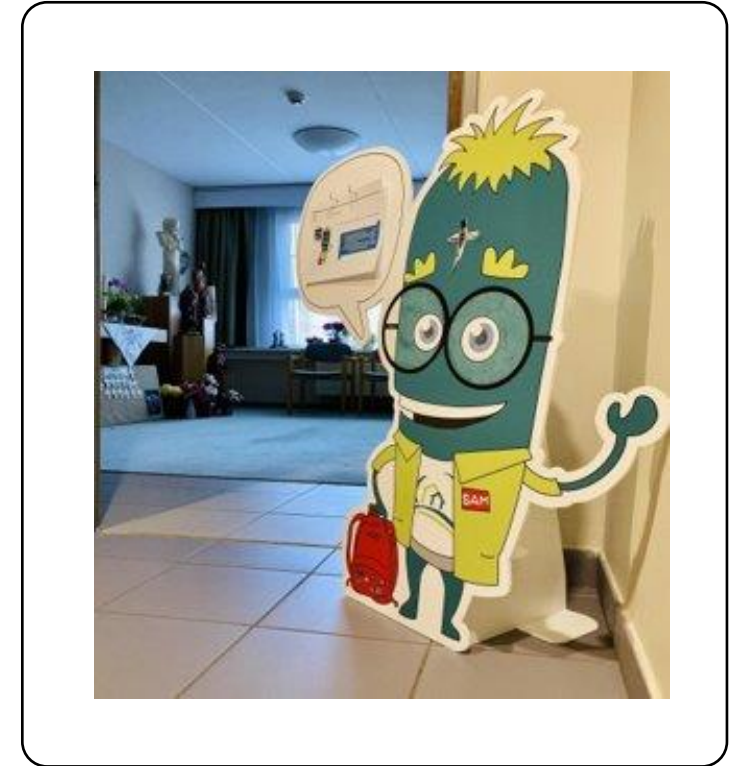
- **E-learning** vanuit PRT rond basis palliatieve zorg in ZNW Trento in 2 versies laten invullen door alle medewerkers (aangepast aan de verschillende rollen in huis)
- **Positieve leercurve in coachingsmomenten palliatieve sterrollen:** medewerkers kennen de aandachtspunten qua evaluatie na een overlijden én bereiden het coachingsmoment aan de hand hiervan zelfstandig voor
- Opmaken en implementeren van **nieuw WVS** 'Herprikken en vervangen leidingen bij medicatiepomp-gebruik'



Domein psychische kwetsbaarheid

– ReferentieTeam Dementie

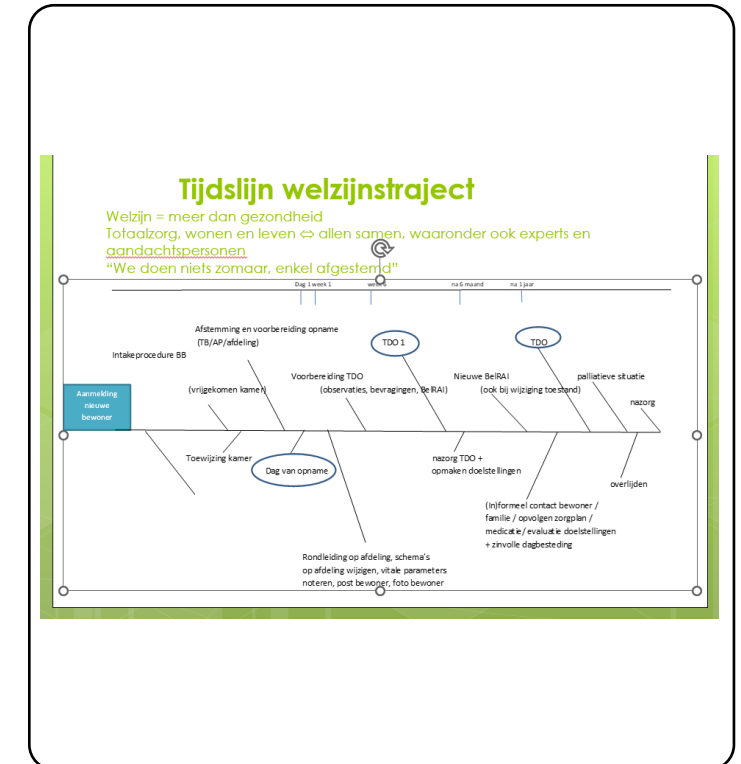
- **Geboorte van mascotte SAM** en zijn/haar 'wist je datjes' via de “vergeet me nietje’s” om inzichten omtrent dementie toegankelijk te brengen en dementie op informele wijze bespreekbaar te maken
- Kennismaking met **project Odette** en deelname aan de prevalentiestudie “psychiatrische stoornissen in WZC”. We volgden ook de bijscholing omtrent onbegrepen gedrag
- **Bewoners maken kaartjes** die we verkopen in de cafetaria om de werking omtrent dementie in Trento te sponsoren
- Met enkele leden van RTD gingen we inspiratie opdoen in **Huize Perrekes** in Geel
- **Dag van Dementie 21/9 in de kijker** gezet in de inkomhal van ieder huis door de bewoners zelf en via een vergeet-me-nietje-speld bij de medewerkers
- **We woonden de voorstelling “Voor ik het vergeet..”** van Wannes Deleu **bij ter inspiratie**



Dementie dragen we SAMen

Domein totaal welzijn

- **Evolutie naar budgetten per afdeling** vanuit verzamelen feedback tijdens jaar: tafelbeleving, sfeer en huiselijkheid, zinvolle dagbesteding
- **Vorming aan alle medewerkers in verband met welzijnstraject** met hoofdrol voor rol aandachtspersoon
- Bespreking aanwezige **opvolgingstools om aanbod individuele aandachtsmomenten** aan bewoners te kunnen stimuleren (turflijsten) - in DV is als vast item opgenomen bij teamvergaderingen





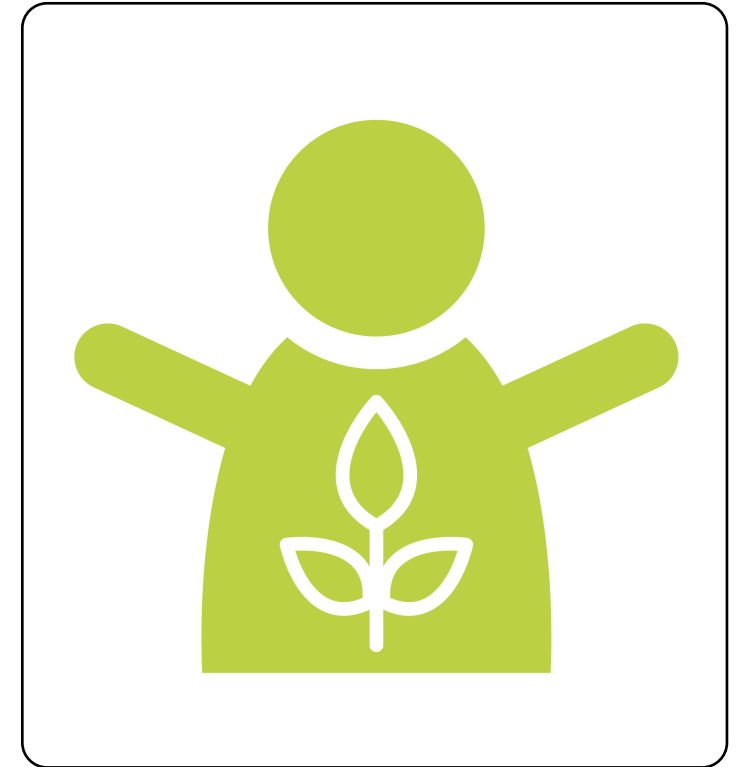
Open bloeien



Doelstellingen 2023

Doelstellingen 2023

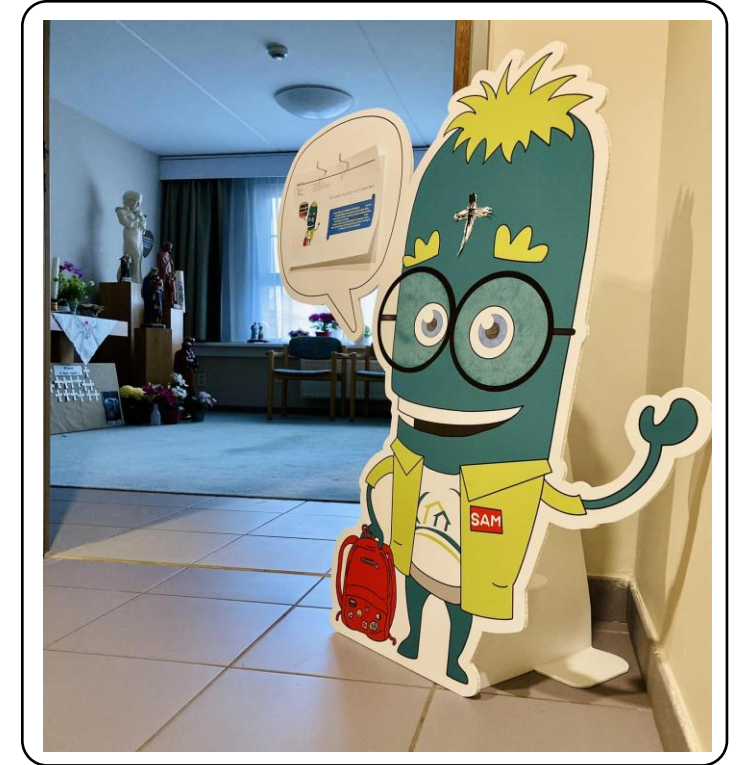
- Visie rond seksualiteit en intimiteit laten landen op de afdelingen.
- Duidelijke TDO afspraken maken in de zelforganiserende teams.
- Afdeling organiseren met de persoonlijke doelstellingen van bewoners in gedachte.
- Stimuleren van individuele aandachtsmomenten.
- Onze manier van werken gebruiken als uithangbord voor studenten en toekomstige medewerkers.
- Tevredenheidsbevraging herwerken samen met familieleden.
- Concretisering van de implementatie van het welzijnstraject



Open bloeien

Domein psychische kwetsbaarheid - ReferentieTeam Dementie 2023

- Ontwikkelen van interne E-learning: Basiskennis Dementie
- Organiseren van Netwerkmoment Zeelse hulpverleners omtrent niet-pharmacologische aanpak van onbegrepen gedrag
- We verdiepen in inspraak en participatie bij personen met dementie
- We doen actief voorstellen over leven, wonen, zorg met en voor personen met dementie in de 7 beleidswerven van ZNW Trento



Dementie dragen we SAMen

Lichaam in balans



A stylized human figure in shades of green, with a balance scale on its right arm. The figure's head is a large circle, and its body is a rounded shape. The balance scale has a horizontal beam and a weight hanging from the right side. The background is white with green abstract shapes.

Lichaam in balans

Het lichaam raakt wel eens uit balans.

Beperkingen en risico's van een kwetsbaar en/of zorgbehoevend lichaam vergen een aangepaste aanpak.

In deze cluster hebben we aandacht voor preventie, behandeling, en activatie en welzijn van het lichaam, maar ook voor comfort en palliatieve zorg.



Realisaties 2022



Bewegen, Zitten en Liggen naargelang behoefte en mogelijkheden

Verschillende acties en aankopen vonden plaats in functie van het stimuleren, activeren, motiveren, onderhouden van de mobiliteit van de bewoners, het optimaliseren van het comfort van de bewoner en om de ergonomische belasting van medewerkers, stagiairs en jobstudenten tot een minimum te beperken.



We weten wat goed werkt en investeren er verder in. Ter vervanging van oud materiaal en ter uitbreiding van het bestaand aanbod kochten we volgende materialen aan:

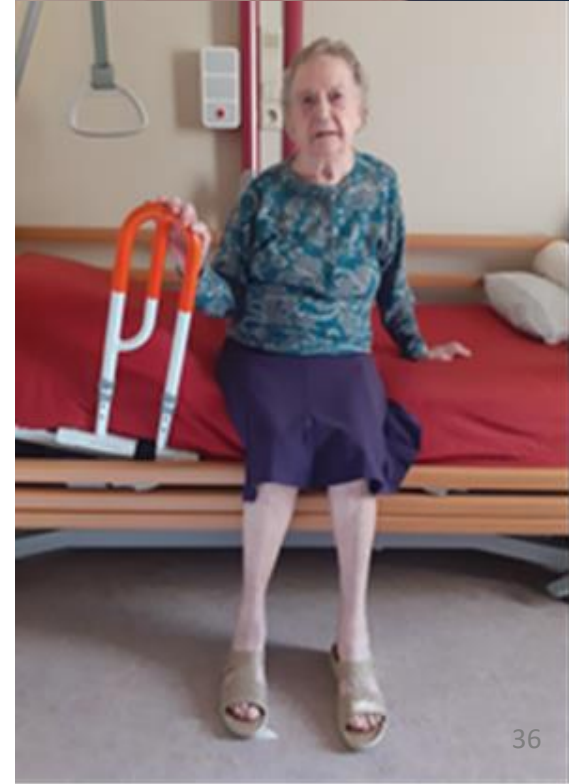
- Glijzeilen
- Bad-,Toilet-, gewone tildoeken
- Valmatten en Bedspondenbeschermers
- Positioneringskussens, voetenbankje, voetenheffer, alternerende matrassen
- Bewegingsmateriaal
- Hometrainer, Walker en Motomed met armfiets
- Verzwarringsdeken
- Ergonomische tabouretjes/krukjes voor zorgverlening
- Douchestoel
- Zitweegschaal





We investeren ook in nieuwe ontwikkelingen:

- De aankoop van een **aangepaste schommelstoel** om bewoners meer mogelijkheden te geven tot rust en ontspanning.
- Aankoop van een **Minivector** om rond spierkracht te werken bij bewoners met zeer beperkte mobiliteit.
- Aankoop van **bedtransferbeugels** om zelfstandigheid van in en uit bed gaan te verhogen



Digitaal bewonersdossier Geracc

Aanpassing van structuur aan
bijkomende zorgkundige
bevoegdheden

Verdieping van kennis zowel op basis-
als experten niveau



Lichaam
in balans

Medicatieveiligheid

Revisie van medicatieveiligheid

Aankoop van extra beveiligingsloten
voor verdovende medicatie

Centraliseren van bewaren van
insuline

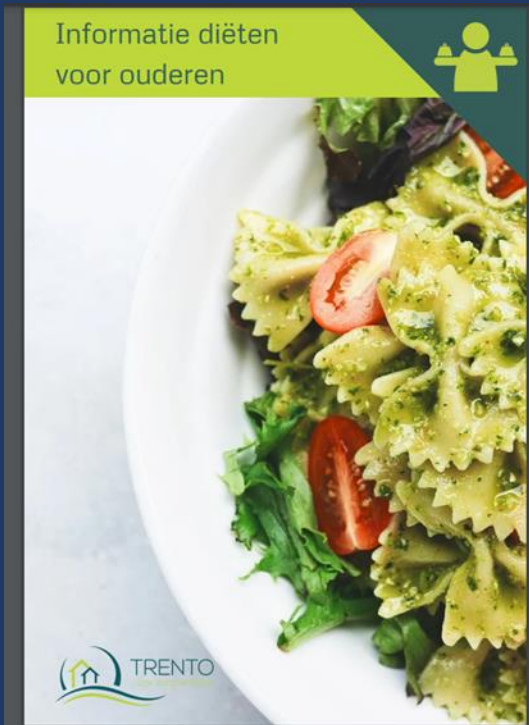
Wondzorgbox Revisie

Verhoging van productveiligheid bij
personen met dementie op de kamer

Belrai

Vorming voor medewerkers Trento (Trento-academie)

Ontwikkeling brochure



Zorg rond voeding
Infectiebeleid

Dashbordopvolging

Gewicht maandelijks genomen?

Vormingen

E-learning dieet
Vorming malnutritie en
sacropenie

Dashbordopvolging

Handhygiëne in orde?

E-learning handhygiëne

Revisie werkvoorschriften

- prikaccidenten
- MDRO-infecties
- covid-19-uitbraak
- Noro-virus-uitbraak

	A	B	C	D	E	F
VOOR						
NA						
BEOORDELING						
-	+	+	+	++	-	



Doelstellingen 2023

Doelstellingen 2023

Een selectie uit belangrijke doelstellingen voor 2023:

- Verder investeren in **ergonomie** van medewerker en **comfort** van bewoner: aankoop extra geïntegreerde glijzeilsystemen
- Verder investeren in **kennis**: ontwikkelen van E-learning voorkomen en genezen doorligwonden
- Verder investeren in **medicatieveiligheid**: aankoop van 8 nieuwe medicatie- en verzorgingswagens en van een veilige opbergkast
- Exploratie van een mogelijk **nieuw digitaal bewonersdossier**; aangepast aan de huidige complexiteit van leef- woon- en zorgbehoeften
- Opleiden van extra **indicatiestellers in Belrai**



Lichaam in balans

Krachtige medewerkers





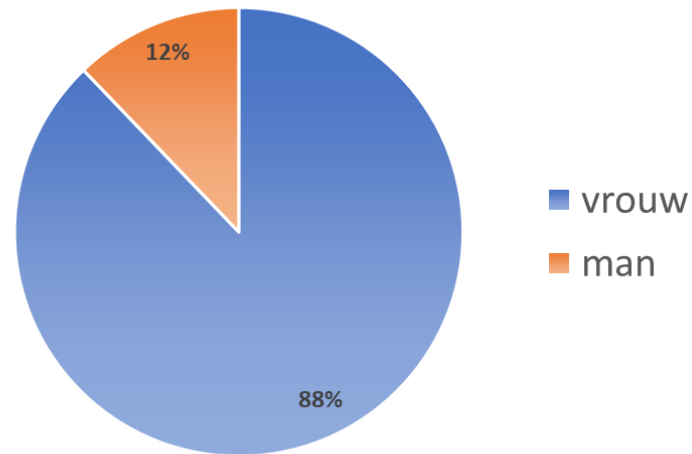
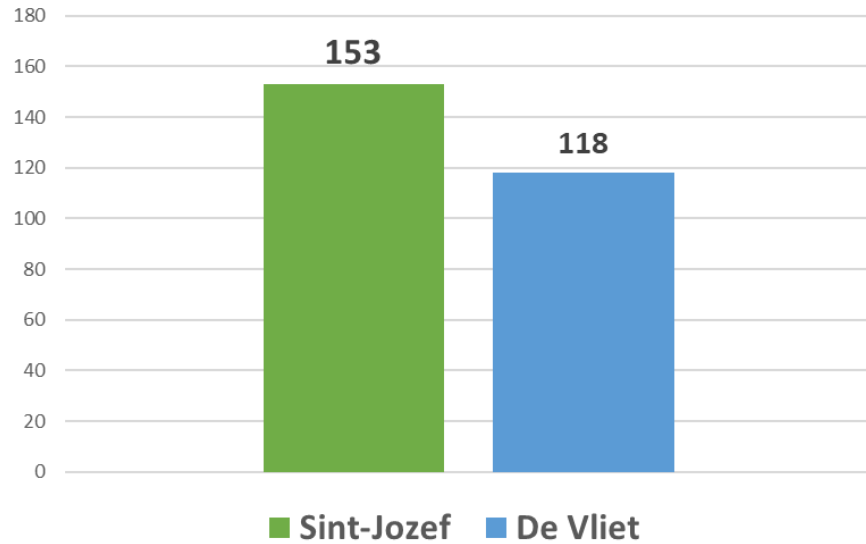
Krachtige medewerkers

We focussen op een kwalitatieve zorg- en dienstverlening door met deskundige medewerkers en teams aan de slag te gaan, ook op het gebied van welzijn, preventie en bescherming van medewerkers.

Door de focus te leggen op het realiseren van doelstellingen (resultaatsgericht werken) kunnen medewerkers en teams met de nodige begeleiding zich ontplooiën en groeien naar zelfredzame, goed afgestemde en daadkrachtige medewerkers en teams.

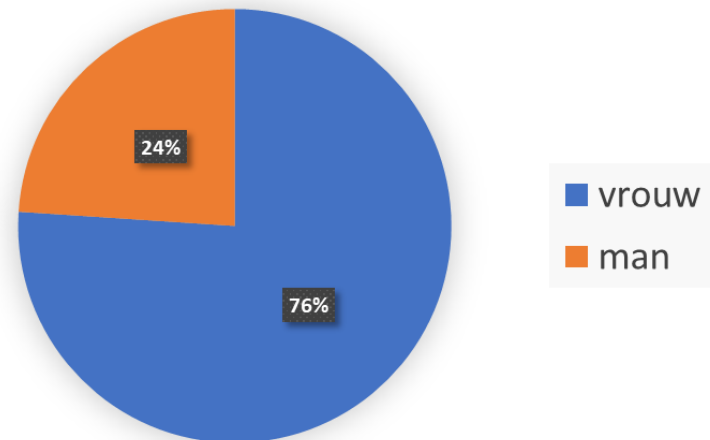
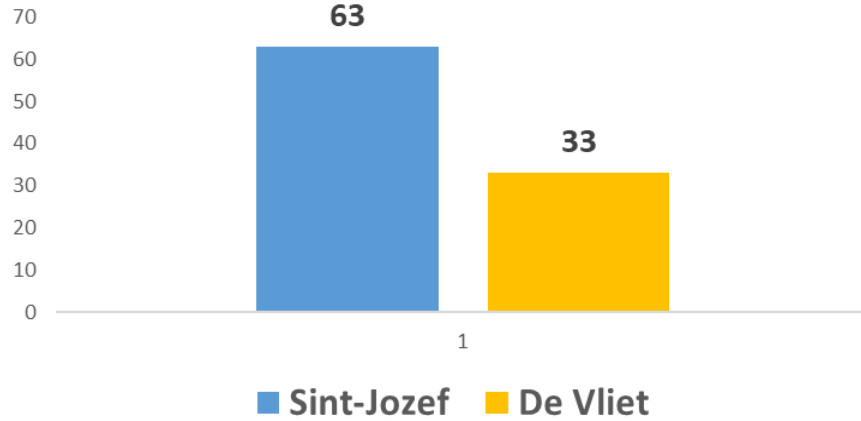
Medewerkers 2022

AANTAL MEDEWERKERS
(excl. langdurig afwezig > 1 jaar)



Jobstudenten 2022

Aantal jobstudenten



VAKANTIEWERK

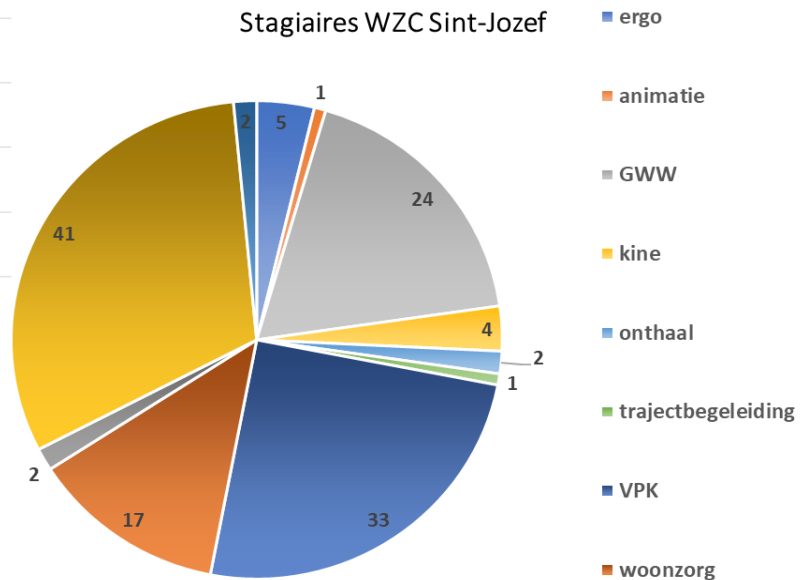
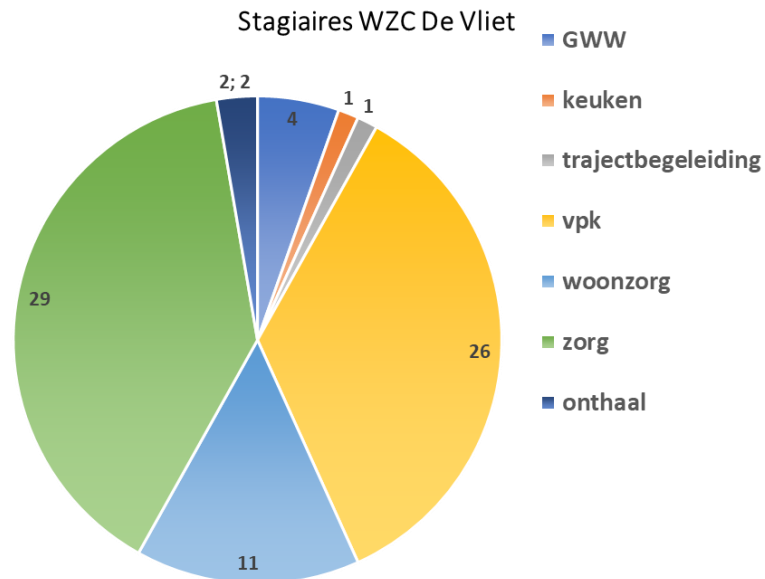
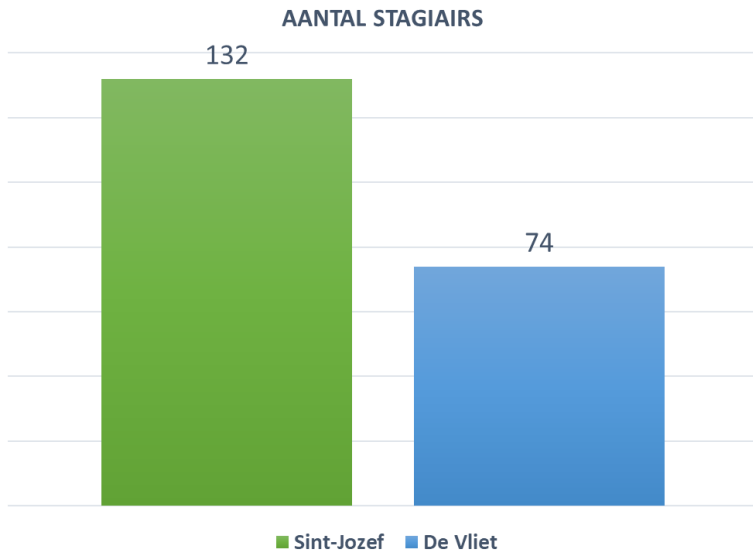


VAKANTIEWERK

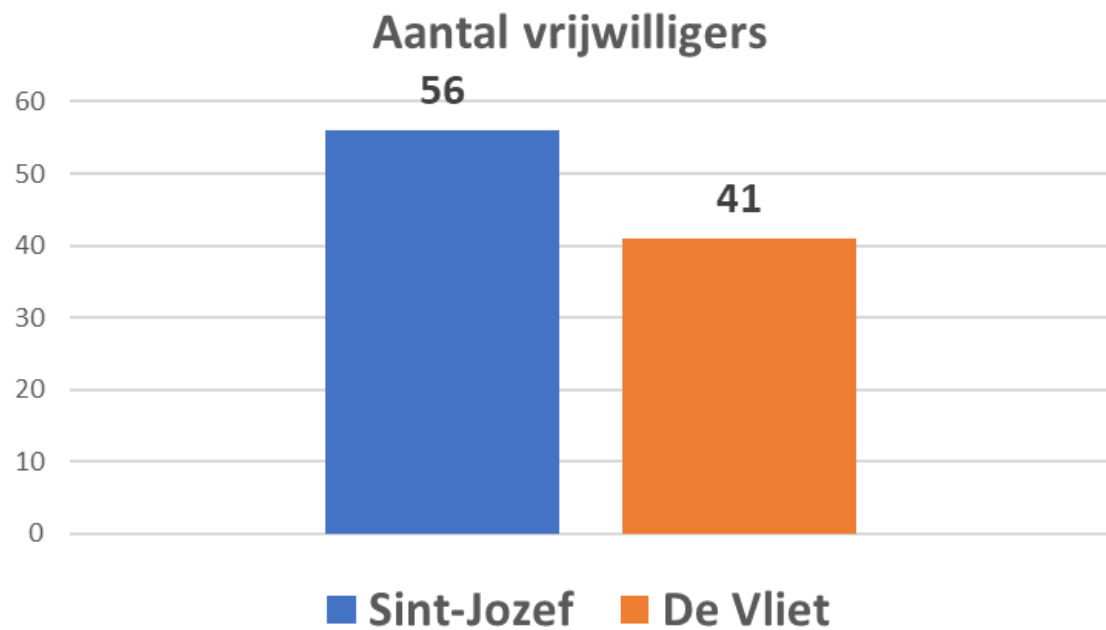


MEDEWERKER TECHNISCHE DIENST

Stagiairs 2022



Vrijwilligers 2022





Realisaties 2022

Realisaties 2022

- Inspraak: projecten kunnen ingediend worden door medewerkers, familie en bewoners.
- Er werden 2 intervisies georganiseerd per sterrol:
 - PRT
 - RTD
 - Inco
 - Geracc
- De persoonlijke ontwikkelingsplannen werden verder verfijnd. Dit is een continu proces.
- E-learnings worden gekoppeld aan de individuele vormingsnoden.
- Het preventieplan heeft verder vorm gekregen.
- Meer ingezet op de risicoanalyse volgens de 5A.



Krachtige medewerkers

Realisaties 2022

- Cijfergegevens rond opleidingen

	mannen	vrouwen
Aantal medewerkers	19	170
Aantal vormingsuren	302u	2.539u
Teamvergaderingen	+/- 80 (gemiddeld 4 per team)	

- Inhoud vormingen: BelRAI, welzijnstraject, palliatieve zorg, Lean, Geracc, Ventileren en verluchten, jobspecifieke taaltraining, opleiding bijkomende taken zorgkundigen, ICT O365, gebruik hulpmiddelen, poetstechnieken, BA4-BA5, brandveiligheid
- Inhoud teamvergaderingen: nieuwe informatie binnen Trento, teamdynamiek, verspillingcirkel, gedeeld leiderschap, kennisbarometer.
- Beleidsweek + 7 werven



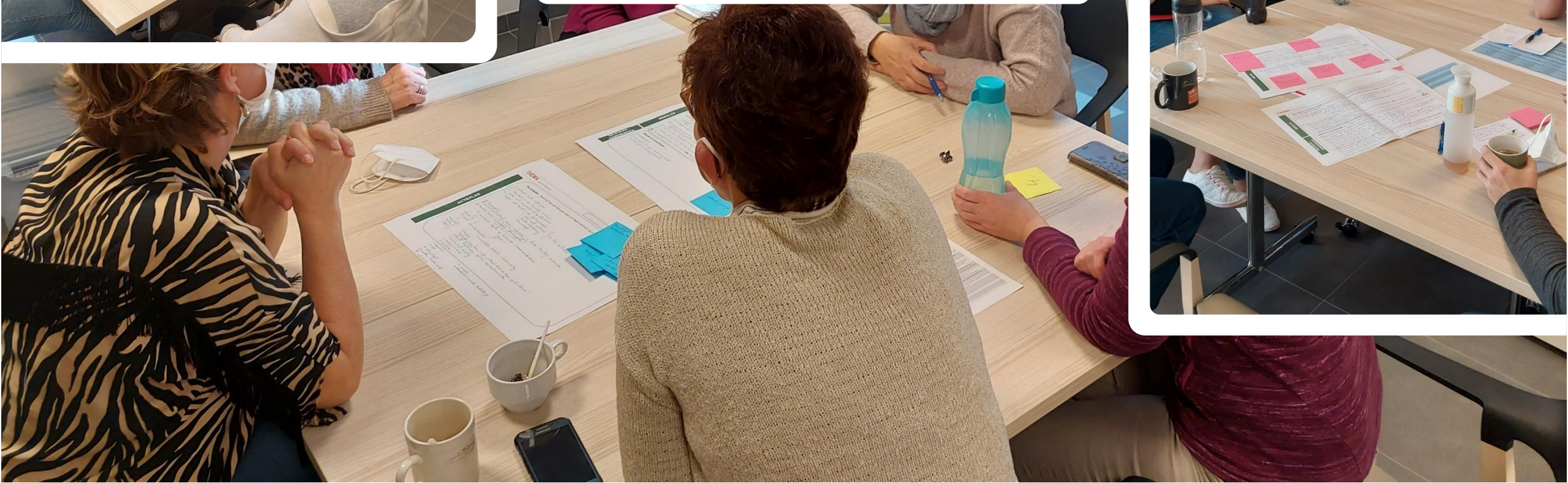
Krachtige medewerkers

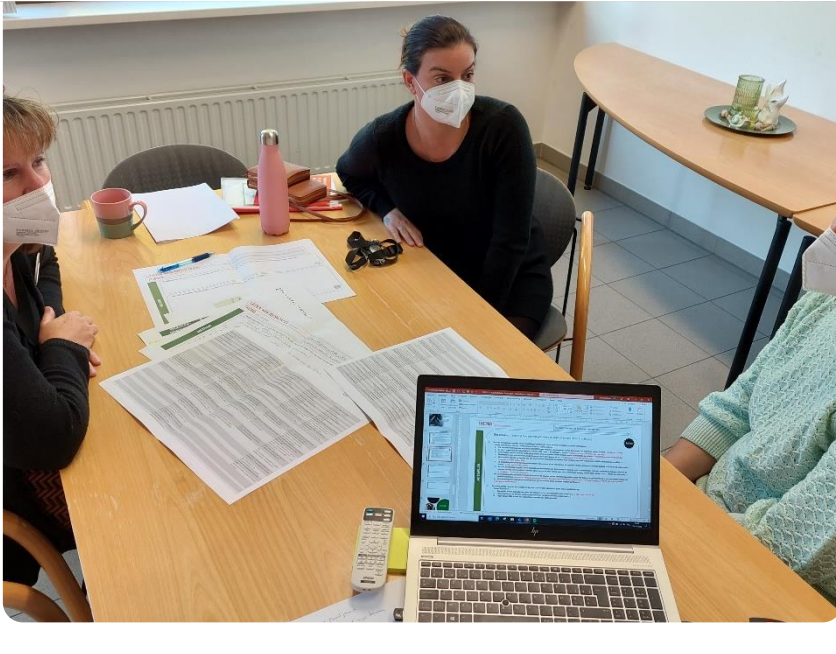


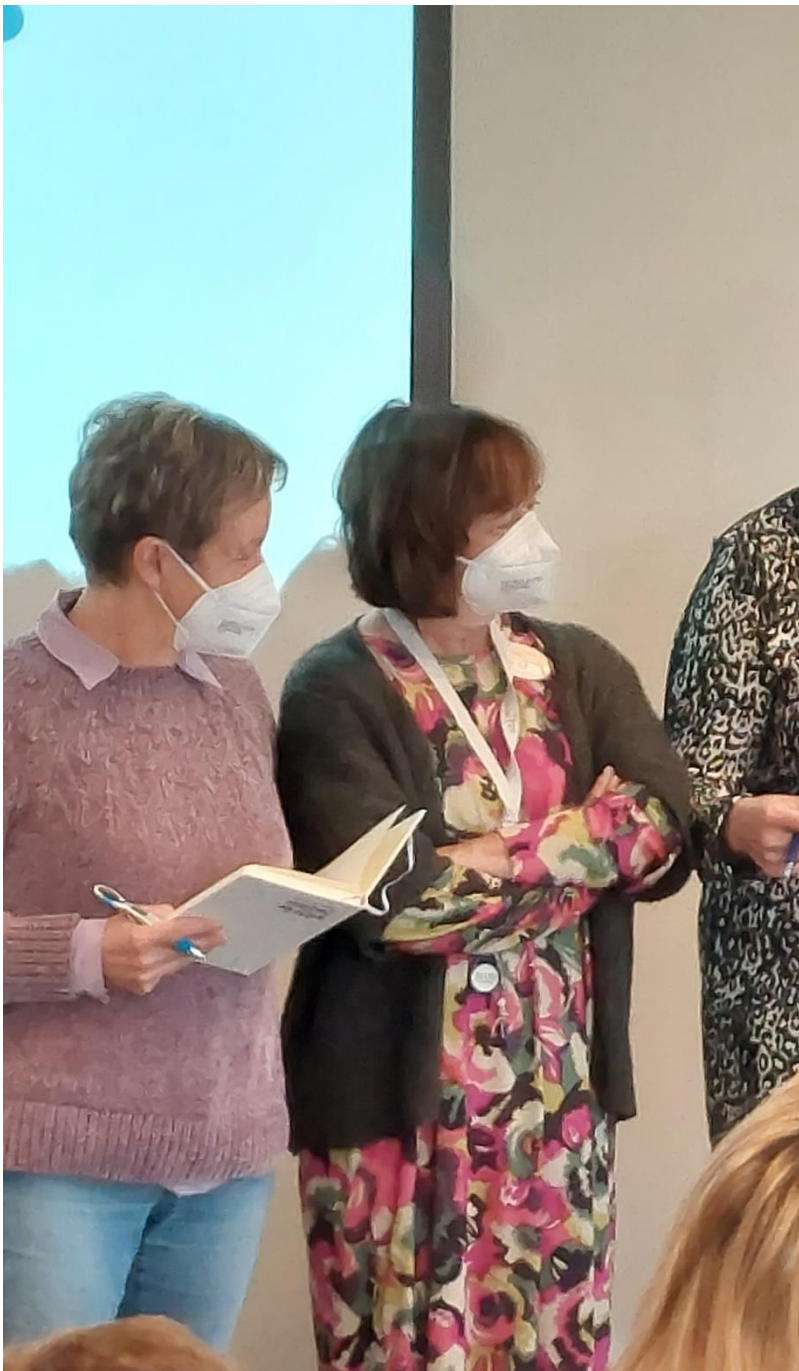
**BELEIDSDAGEN 2022 MET ALS RESULTAAT:
ONZE 7 WERVEN
BELEIDSPLAN 2023-2025**
















De 7 werven van het beleidsplan 2023-2025

1. Ja-cultuur
2. Systemen
3. Coaching van medewerkers
4. Autonomie teams
5. Aantrekken en behouden van medewerkers en vrijwilligers - Aanwezigheidsbeleid
6. Verbinding met familie, buurt...
7. Autonomie bewoners



Doelstellingen 2023

Doelstellingen 2023

- JA-cultuur in richtlijnen omzetten.
- Kennisbarometer verruimen en uitbreiden naar studenten / stagiaires.
- Versterken van coachingsvaardigheden van de teamcoaches en hen inzetten volgens de noden van de medewerkers en bewoners.
- Inzetten op coaching van de teams naar zelforganiserende teams.
- Opmaak van professionele brochures om medewerkers en vrijwilligers aan te trekken en te behouden.
- Opmaak van een welzijnsbeleid.
- Verankering werking in de lokale buurt via het tuinproject in Moerzeke.



Krachtige medewerkers

Kloppend
hart



Kloppend hart

Op de hoogte blijven van het reilen en zeilen in ons woonzorgcentrum? Dat kan! Hou daarvoor onze website, sociale media, infoborden, brochures... in de gaten.

Het digitaal bewonersdossier, BelRAI, werkdocumenten, informatiesystemen... laten het ons toe om te zorgen voor een correcte dienstverlening op elk moment van de dag. Hierbij houden we rekening met de bescherming van de privacy en persoonlijke gegevens.

We zijn een wendbare organisatie. Het beleid zorgt ervoor dat de organisatie in beweging en gezond blijft en zich aanpast aan de omgeving. De raad van bestuur en het directiecomité bepaalt de richting, zet de krijtlijnen uit en legt de strategische doelen vast. De COVER-werking werkt dit in de praktijk uit. Er is een dynamische, nauwe wisselwerking tussen beiden.

Zorgnetwerk Trento zet hierbij in op drie managementstrategieën: Lean, Innovatieve ArbeidsOrganisatie (IAO) en Kwaliteitsclusters.

(Oriënterend) kortverblijf

Aantal cliënten

(O)KV Sint-Jozef

- Aantal cliënten: 67
 - 46 Vrouwen (69%), 21 mannen (31%)

(O)KV De Vliet

- Aantal cliënten: 51
 - 39 vrouwen (76%), 12 mannen (24%)



	Sint-Jozef	De Vliet
Gem. verblijfsduur	38 dagen	37 dagen
Gem. leeftijd	85 jaar	
Gem. bezetting	85.07%	
Aanmelding vanuit ZH	35 personen	30 personen
Aanmelding vanuit ander WZC	8 personen	4 personen
Aanmelding vanuit thuis	22 personen	14 personen
Oriëntatie naar Trento	22 personen	4 personen
Oriëntatie naar ander WZC	12 personen	17 personen
Oriëntatie naar huis	29 personen	25 personen





Regio Waas & Dender

Een zorgproject voor
kwetsbare ouderen

SOM+

- In 2022 werd meegedeeld dat de conventie verlengd werd tot 2024 met de voorwaarde om tegen 1 januari 2025 de transitie te maken naar geïntegreerde zorg
- 224 cliënten werden in 2022 begeleid door de ergotherapeuten waarvan 77% door de ergo's van Trento.



Realisaties 2022

Realisaties 2022

- De investeringen hebben we teruggeschroefd tot 350.00 euro exclusief nieuwbouw
- Trento Academie :
 - verschillende opleidingen Belrai voor interne medewerkers
 - Verschillende opleidingen Belrai voor lectoren van de HBO5-opleiding Carolus in Sint-Niklaas
- Realisaties rond lean :
 - Linnenbeheer gestroomlijnd (DV)
 - Beheer poetsdoekjes gestroomlijnd (DV)
 - Doorlooptijd lege kamer van 14 dagen naar 5 dagen gebracht (DV)
 - Verminderen variantie werking rond het middagmaal (SJ)
 - Standardiseren : geracc, materiaalbeheer woonzorg (SJ)
 - Aanpakken verspilling : voeding energie (ZNW Trento)
 - Personeelsdienst : automatisering opmaak contracten studenten



Kloppend hart



Doelstellingen 2023

Doelstellingen 2023

- Uitgebouwde expertise van BELRAI integreren in de dagelijkse werking.
- Via projectmiddelen van KBS exploreren we hoe Tubbe meer betekenis kan geven aan ons IAO verhaal en onze borging van kwaliteit. Hierbij streven we naar een huis waar het goed leven en werken is.



Kloppend hart

Doelstellingen 2023

We bereiden ons voor op (ver)nieuwbouw in Moerzeke d.m.v opmaak masterplan.

We bereiden ons voor op de wijzigende plannen van organisaties rondom De Vliet.

- De Vliet : eol binnen 10 a 13 jaar; bouwproject AZ Blasius op de campus met effecten voor ons WZC (oa impactering van plaatselijk verkeer, verdwijnen van de magazijnen voor archief en werkplaats technische dienst en verdwijnen van de kleedkamers.

Onderzoeken hoe we onze externe communicatie kunnen verbeteren.

Bezetting verhogen: verdere bekendmaking van ons oriënterend kortverblijf, aantrekken van zware zorgprofielen. Samenwerking met AZ Blasius voor aantrekken van specifieke zorgprofielen. Evaluatie van de tool woonzorgzeker.be



Kloppend hart

Doelstellingen 2023

- Aantrekkelijke organisatie om te werken
 - Blijven investeren in interne opleiding verpleegkundigen i.s.m. St.-Carolus
 - Aantrekkelijke jobinhoud gebaseerd op energiegevers ten dienste van de organisatie.
 - Tevredenheidsbevraging medewerkers februari 2023 :
 - 96 % van de respondenten in DV vindt dat de bewoners goede zorg krijgen tegenover 87% in SJ
 - 92,5% beveelt anderen aan om bij ZNW Trento te werken



Kloppend hart

Doelstellingen 2023

- Zelfstandige Groepering: consolidatie en verdere uitbouw van de verschillende domeinen ten dienste van ZNW Trento, Huize Vincent en Ikoo
 - Personeelsdienst en boekhouding: opvolging, ondersteuning en stroomlijnen van de processen. Duidelijke taken en verwachtingen.
 - ICT: Verder exploreren van nieuwe wegen om de performantie te behouden en te verbeteren.



Kloppend hart

Doelstellingen 2023

Grote strategische oefening in het najaar

- Krappe arbeidsmarkt voor alle functies die in ons WZC werkzaam zijn: natuurlijke afvloeit wordt onvoldoende opgevuld met instromers
- Overaanbod aan bedden in de regio
- Rigide regelgeving die niet afgestemd is op elkaar
- Hoge nood aan flexibilisering van personeelsnormen

Opzet van de 7 werven 2023-2025



Kloppend hart

Dank je wel

Blijf in beweging
doe het veilig
Begin er vandaag mee

