

20
23

JAARVERSLAG
ZORGNETWERK
TRENTO

Voorwoord

Terugkijkend op dit jaar, willen we eerst en vooral onze oprechte dank uitspreken aan iedereen die heeft bijgedragen aan de reis die we dit jaar hebben afgelegd. Samen hebben we opnieuw stappen gezet richting een toekomst waarin leven, wonen en zorg voor de bewoners handen en voeten heeft gekregen en waardoor we een betekenisvol verschil hebben gemaakt in het leven van bewoners en hun familieleden.

In dit jaarverslag vindt u verhalen, quotes en beelden die de deelaspecten van onze strategische doelstellingen belichten. Ze vloeien voort uit de beleidsdagen van oktober 2022 waarin de koers werd uitgestippeld voor de volgende 3 jaar. Deze koers hebben we, onder werf twee, vertaald naar zeven operationele werven, waarvan we in dit jaarverslag de vruchten plukken aan de hand van inspirerende verhalen. Want zoals we bij Zorgnetwerk Trento geloven, vertellen verhalen meer dan cijfers. De verhalen weerspiegelen wie we zijn en hoe we onze missie en visie in de praktijk vertalen. Met andere woorden verhalen die de ziel van Trento belichamen en die ons meenemen op een reis doorheen onze zeven werven. Van het aanpassen van maaltijden tot het verhogen van autonomie voor bewoners; elk verhaal illustreert hoe we streven naar een hoge levenskwaliteit voor iedereen binnen onze gemeenschap.

Onze werven zijn geen abstracte doelen op papier, maar levendige initiatieven die vorm krijgen op onze afdelingen. Elke kwaliteitscluster draagt zijn steentje bij aan elke werf, waardoor onze doelstellingen organisch groeien en bloeien. Neem bijvoorbeeld onze inspanningen om een ja-cultuur te installeren (werf één), een doelstelling die niet alleen wordt gerealiseerd door de cluster 'open bloeien', maar ook door de clusters 'kloppend hart' en 'krachtige medewerkers'.

Vanuit werf zeven ontstonden onze initiatieven om de maaltijden beter af te stemmen op de wensen van bewoners en mantelzorgers. Dit streven naar meer autonomie voor bewoners wordt verder onderstreept door onze aanpak in palliatieve zorg en behoeftegebaseerde zorg, waarbij de wensen van elke persoon centraal staan. Een verhaal over deze inspanningen en hoe we ons laten begeleiden door een Tubbe-coach benadrukt ons voortdurende streven naar verbetering en inspiratie voor alle medewerkers.

Onze zesde werf gaat over verbinding maken met de buurt en van betekenis zijn voor de buurt. Dit realiseerden we concreet via een gemeenschappelijke tuin voor de buurt, het intergenerationeel samenwerken en uiteraard ons netbaltornooi dat zelfs de prijs binnenhaalde van meest verdienstelijk zorg- en welzijnsinitiatief in de ELZ Dender.



Ons welzijnsmodel staat niet alleen garant voor het creëren van een zo kwalitatief mogelijk leven en wonen voor de bewoners maar ook voor hoogstaande en professionele zorg. Een verhaal over het introduceren van geïntegreerde glijzeilen is een voorbeeld van hoe we zorgen dat we rekening houden met de arbeidsomstandigheden van medewerkers en de autonomie en het comfort van bewoners anderzijds.

Vervolgens leest u over de strategische oefening die we via de methodiek van Helder 2031 hebben uitgevoerd. Deze oefening heeft ons richting gegeven voor de komende jaren tot en met 2031, waarbij we duidelijke beslissingen hebben genomen die in 2024 verder worden uitgewerkt en geïmplementeerd.

Zoals in elke organisatie voelen we de uitdagingen rond het behoud van talent. Werf vijf zorgt dat we blijvend initiatieven nemen om bevlogen medewerkers te behouden in onze organisatie.

Mensen aantrekken om deel uit te maken van ons team begint dan ook al vanaf de eerste stageperiode. Dat onze organisatie hoog staat aangeschreven bij scholen en stagiaires in de buurt bewijzen de quotes van de stagiaires op pagina en het verhaal over de samenwerking met de opleiding basisverpleging van Sint-Carolus In Sint-Niklaas.

Dus neem de tijd om u onder te dompelen in de verhalen van Trento 2023. Laat u inspireren door de mensen, de initiatieven en de passie die onze organisatie definiëren. Samen bouwen we aan een toekomst waarin zorg niet alleen een taak is, maar een bron van verbinding en betekenis.

De kracht van samenwerken – Voor en door mensen

Elke Raman
Algemeen directeur



Inhoudstafel

| | |
|----|---|
| 9 | Onze 7 werven |
| 13 | Verhalen over Zorgnetwerk Trento |
| 14 | Maaltijdzorg |
| 17 | Palliatieve zorg |
| 19 | Behoeftengebaseerde zorg |
| 21 | Welzijn door individuele aandacht |
| 23 | Tuinproeven in Moerzeke |
| 27 | Intergenerationeel samenwerken |
| 29 | Geïntegreerde glijzeilen |
| 31 | Strategische oefening Helder 2031 |
| 35 | Zorgnetwerk Trento wint de ELZA 2023 van ELZ Dender |
| 37 | De mening van stagiairs |
| 39 | Samenwerken met opleiding basisverpleging Sint-Carolus Sint-Niklaas |
| 41 | De cijfers |
| 45 | Doelstellingen 2024 |
| 47 | Organogram ZNW Trento |



Onze 7 werven

In 2023 werkten we rond 7 werven of domeinen. met bijhorende doelstellingen.

Werv 1: Ja-cultuur

Alle medewerkers denken in mogelijkheden en niet in beperkingen. Er is een positieve cultuur van 'ja' waarin we kansen omarmen en elkaars ideeën aanmoedigen. We denken samen in mogelijkheden en niet in beperkingen. Uitdagingen worden kansen voor vernieuwing en groei. Samen willen we flexibel zijn en creatieve oplossingen vinden.

De 'ja-cultuur' is een voortdurende belofte om ons in te zetten voor het welzijn van onze bewoners en medewerkers, waarbij we hen ondersteunen, respecteren en koesteren met een actieve, begripvolle en positieve benadering.

Werv 2: Versterking van systemen

Onze systemen zijn de ruggengraat van onze organisatie. We optimaliseren onze systemen en creëren zo toegevoegde waarde voor bewoners, medewerkers en de organisatie.

Onze visie op het versterken van systemen richt zich op het creëren van een stevige basis waarop we kunnen bouwen om de kwaliteit te verbeteren, te innoveren en te zorgen voor een bloeiende omgeving voor iedereen die betrokken is bij onze organisatie.

Werv 3: Coaching van medewerkers

Coaching is een essentieel onderdeel van onze ondersteuning om te komen tot krachtige, weerbare en autonome medewerkers. Samen willen we groeien en van elkaar leren. Ons doel is om een omgeving te creëren waar coaching niet alleen een activiteit is, maar een mindset die de ontwikkeling en het welzijn van al onze medewerkers bevordert, en daarmee de kwaliteit van zorg en welzijn die we aan onze bewoners en medewerkers bieden verbetert.

Werv 4: Autonomie voor teams

We streven naar duidelijke kaders waarbinnen teams autonoom kunnen opereren, 24u per dag 7 dagen per week, ten dienste van bewoners. Dit bevordert efficiëntie en biedt ruimte voor creativiteit en betrokkenheid.

Onze visie op autonomie voor teams draait om het creëren van een stimulerende omgeving waarin teams de vrijheid hebben om hun expertise in te zetten, samen te werken en innovatieve oplossingen te vinden, alles met als doel de beste zorg en welzijn te bieden aan onze bewoners.



Onze 7 werven

Werv 5: Aantrekken en behouden van talent

Het aantrekken en behouden van gemotiveerde medewerkers en vrijwilligers is een prioriteit. We zullen werken aan een welzijnsbeleid dat een gezonde werkomgeving bevordert.

Onze visie op het aantrekken en behouden van medewerkers en vrijwilligers binnen het woonzorgcentrum gaat over het creëren van een inspirerende, ondersteunende en inclusieve omgeving waarin talent gedijt en waar iedereen zich gewaardeerd en betrokken voelt.

Werv 6: Verbinding met familie en buurt

Door actief in te zetten op verbinding willen we duurzame relaties opbouwen met families, de buurt en andere belanghebbenden. We luisteren naar hun behoeften en ontplooiën initiatieven die deze verbinding versterkt.

Ons doel is om een woonzorgcentrum te zijn dat niet alleen zorgt voor het welzijn van onze bewoners, maar ook een bron van steun, samenwerking en verbinding vormt voor families en de bredere buurtgemeenschap.

Werv 7: Autonomie voor bewoners

We betrekken bewoners systematisch en zetten ons maximaal in om het welzijnsplan van elke bewoner samen met hen te realiseren.

Onze visie op autonomie binnen het woonzorgcentrum gaat over het creëren van een omgeving waarin bewoners de vrijheid hebben om hun leven naar eigen inzicht vorm te geven, waarbij we hen ondersteunen, respecteren en aanmoedigen om hun eigen welzijn te bevorderen.


An elderly man with white hair and a young woman with blonde hair in a ponytail are sitting on stationary exercise bikes in a brightly lit hallway. They are both wearing beige jackets and are smiling and talking to each other. The man is on the left, and the woman is on the right. The background shows a hallway with a door and a window.

**Verhalen over
Zorgnetwerk Trento
2023**



"Maaltijdzorg is meer dan alleen voeding; het is een culinaire omhelzing van zorg en comfort, waar elke hap een symfonie van welzijn dirigeert."



A collection of colorful, textured knit hats in shades of blue, green, and beige, with a white paper tag overlaid. The tag contains the text: "Een druppel die op je gezicht valt is een kus vanuit de hemel van iemand die over je waakt..."

Een druppel die op je gezicht valt
is een kus vanuit de hemel van iemand die over je waakt...

Palliatieve zorg binnen Zorgnetwerk Trento

Tijdens mijn verdiepende stage voor de opleiding Bachelor in de verpleegkunde heb ik in het WZC De Vliet zeer warme momenten van afscheid mogen meemaken.

Verrassend hierbij was de betrokkenheid van de verschillende disciplines. Niet enkel de pastorale medewerker, hoofdverpleegkundige en het zorgpersoneel, maar ook de werknemers van de bewonersbegeleiding en kinesisten stonden afwisselend, vaak omringd door de familie aan het stervensbed. Dit gaf een zeer mooi en duidelijk beeld dat elke bewoner ook gekend is door zo wat het volledige huis. Ik zag ruimte gemaakt worden voor rouwende familieleden, letterlijk als in ruimte voor een troostende tas koffie in de leefruimte en figuurlijk als in ruimte voor gesprek en emoties. Wanneer een bewoner komt te overlijden komt er veel informatie bij de familie binnen. Hierbij kreeg ik de letterlijke de vraag of er een document of brochure aanwezig is met praktische richtlijnen die de familie dient te ondernemen. Deze informatie heb ik op intranet niet terug gevonden en kan een mogelijke tip zijn om dit op te maken voor toekomstige familieleden die een dierbare verliezen.

Tijdens een coachingsmoment met de palliatieve sterrollen doorliep men de huidige palliatieve bewoners en was er een zeer interessante nabespreking van de reeds overleden bewoners. Hierbij ging men na hoe de momenten voor het overlijden verlopen zijn, hoe men het anders had kunnen doen en tracht men hieruit te leren zoals bijvoorbeeld het op papier in orde maken voor pijnbestrijding bij een naderend weekend waarbij de behandelende arts moeilijker of zelfs niet bereikbaar is. Het was pijnlijk aan te voelen dat niet alle behandelende huisartsen mee zijn met deze pijnbestrijding via een medicatiepomp. Dit kan een struikelblok vormen bij het kunnen geven van een goede comfortzorg.

Ik ben uiterst dankbaar dat ik deze warme momenten samen mocht beleven met collega's en familie. Er is uiteraard nog ruimte voor evolutie maar toch ben ik van mening dat de palliatieve werking helemaal niet meer in de kinderschoenen staat. Het is bijzonder mooi wat jullie doen en ik ben zeer vereerd hiervan deel te hebben mogen uitmaken.

Dankjewel, Liesje



Behoeftengebaseerde zorg voor bewoners

'In onze Wal-agenda stond er voor 19 december een communitoer gepland.

We hadden op DW net een zware periode achter de rug, waarin we op korte tijd van 3 bewoners afscheid hadden moeten nemen.

Hierdoor hing er een verdriet op onze afdeling, dat woog op ieders schouders.

Na kort overleg met Kristien hebben we beslist de communitoer van die dag te vervangen door een bezinningsmomentje in de kapel, met de foto's van onze 3 dierbaren goed zichtbaar voor alle aanwezigen: bewoners, familie, collega's.

Het werd een deugddoend moment. Dankzij de zachte, bemoedigende woorden van Kristien werden ingehouden tranen bevrijd en kreeg de zware lucht de kans een beetje op te klaren: naderhand voelden we ons allen 'verlucht' .

Het afscheid werd nog eens bevestigd voor onze bewoners, maar kreeg een warme plaats in ons gemeenschappelijk geheugen.

We herinnerden mekaar aan onze liefde voor elkaar in gebed en zang, en zo werd het afscheid minder zwaar om dragen.'

Inne – kinesitherapeut afdeling de Wal





Welzijn door individuele aandacht



scan me





WWW.TUBBE.BE

WWW.WIJSHEIDVERJAARTNIET.BE



TUINPROEVEN IN MOERZEKE

Gemeenschappelijke Tuin: Een Verbinding voor Jong en Oud

In een opvallend staaltje van gemeenschapszin openden Zorgnetwerk Trento en school KoHa De vijfsprong in Moerzeke op 13 oktober 2023 hun gezamenlijke tuin. Dit initiatief, gebaseerd op het community-principe, toont opnieuw de creativiteit in het toepassen van Tubbe-principes. De connectie met de lokale gemeenschap biedt volgens het Tubbe-model waardevolle kansen, en KoHa en ZNW Trento zagen deze kans tussen de Killestraat en de Molenstraat.

Op de grens tussen het schoolgebouw en het woonzorgcentrum Sint-Jozef in Moerzeke ligt de oude kloostertuin die om een creatieve invulling vroeg. We werken al meer dan 20 jaar samen met de school dus we kennen mekaar. We vinden beiden ontmoeting belangrijk. De link was dus opnieuw snel gevonden.

Bewoonster Christiane De Puysseleir benadrukt het belang van de aanwezigheid van kinderen: "Dat is voor ons een verzet dat die kinderen erbij zijn. We horen van die kinderen wat we anders niet horen."

Intergenerationele interacties hebben positieve effecten. Het samenzijn met kinderen vrolijkt ouderen op. Sociaal contact houdt mensen alert, en de kinderen leren op hun beurt sociale vaardigheden van de bewoners.

Maria Kinders (Bewoonster Trento): 'Met kinderen is het altijd plezant. Kinderen stelden me vragen, zoals 'Ben je hier graag?' en ik stelde dan terug vragen 'In welk leerjaar zit je?'

De gecreëerde ontmoetingstuin biedt een platform voor gezamenlijke activiteiten tussen kinderen en senioren, waardoor de samenwerking tussen de school en het woonzorgcentrum wordt versterkt. De tuin fungeert als een knooppunt voor educatieve activiteiten, waarbij kinderen en senioren samen leren en elkaar inspireren.

De tuin, die tijdens de coronaperiode een cruciale rol speelde als ontmoetingsplaats, blijft een bron van gezondheid en plezier voor beide leeftijdsgroepen.

Het project weerspiegelt de Tubbe-filosofie, waarbij participatie voorop staat. Het verbindt niet alleen de school en het woonzorgcentrum, maar ook de buurt.

Met de steun van de Provincie Oost-Vlaanderen en het Europees landbouwfonds voor plattelandsontwikkeling konden we investeren faciliteiten zoals een stretchtent en paden. Toekomstgericht investeren we nog in verdere ontwikkelingen, zoals een speelzone en verlichting.

Al met al is deze gedeelde tuin meer dan een fysieke ruimte; het is het levende bewijs van een succesvolle symbiose tussen jong en oud, onderwijs en zorg. **Zoals bewoonster Rita Selis treffend besluit: "Het brengt leven in de brouwerij."**









INTERGENERATIONEEL SAMENWERKEN

Samen plezier en verbinding vinden in het Woonzorgcentrum

Het bezoeken van het Woonzorgcentrum (WZC) brengt vreugde en betekenis in het leven van de bewoners. Onze interacties met de oudere generatie dragen bij aan een gevoel van gemeenschap en welzijn, zowel voor hen als voor ons. Het is hartverwarmend om te zien hoezeer ze genieten van ons gezelschap en de activiteiten die we samen ondernemen. Sport en beweging zijn essentieel voor een gezonde levensstijl, ongeacht de leeftijd. Daarom hebben we ervoor gezorgd dat de bewoners van het WZC de kans krijgen om buiten te komen en actief te zijn, door bijvoorbeeld samen netbal te spelen. Deze activiteit biedt niet alleen lichaamsbeweging, maar ook de kostbare mogelijkheid voor de bewoners om te genieten van de frisse lucht en de vreugde van samen zijn met jonge kinderen.

Het voorlezen is een andere activiteit die zeer gewaardeerd wordt door de bewoners. Vaak is er niet veel tijd of gelegenheid om voor hen voor te lezen, dus ons regelmatig bezoek wordt met open armen ontvangen. Het biedt hen niet alleen vermaak, maar ook een gevoel van gezelschap en aandacht.

Daarnaast bieden we een scala aan andere activiteiten aan, zoals volleybal, het versieren van rolstoelen en het vieren van speciale gelegenheden zoals carnaval of de opening van de tuin. Deze gevarieerde programma's stellen de bewoners in staat om nieuwe ervaringen op te doen. Het delen van hun levensverhalen met ons is voor hen vaak een manier om zich gehoord en gewaardeerd te voelen.

Voor ons, de bezoekers, biedt het WZC een waardevolle kans om onze sociale vaardigheden te verbeteren en nieuwe mensen te ontmoeten. In een tijdperk waarin technologie vaak onze belangrijkste vorm van communicatie is, bieden deze activiteiten een welkome afwisseling en een kans om echt verbinding te maken met anderen.

Het is niet alleen het doen van activiteiten samen dat waardevol is, maar ook de samenwerking en wederzijdse steun die ontstaat tijdens deze momenten. Bijvoorbeeld, het versieren van rolstoelen voor carnaval is niet alleen leuk, maar het schept ook een band tussen ons en de bewoners, die op hun beurt hun genegenheid en vriendelijkheid tonen door ons te helpen.

Kortom, het bezoeken van het WZC is een win-win situatie. Het brengt vreugde en gezelschap in het leven van de bewoners, terwijl het voor ons een kans biedt om nieuwe mensen te ontmoeten, vaardigheden te ontwikkelen en een waardevolle bijdrage te leveren aan de gemeenschap.

tekst: leerlingen van het 6de leerjaar KoHa De 5-Sprong

Geïntegreerde glijzeilen

Binnen Zorgnetwerk Trento maken we al geruime tijd gebruik van geïntegreerde glijzeilen. We zijn enthousiast over de vele voordelen die ze bieden. Zowel op het gebied van ergonomie voor onze medewerkers als het comfort voor de bewoners hebben deze glijzeilen een positieve impact.

Een opvallende verbetering die we snel hebben waargenomen, is de ergonomie voor onze medewerkers. Voorheen waren zware tilhandelingen vaak onvermijdelijk, wat leidde tot vermoeidheid en soms zelfs ongemak of rugklachten. Dankzij de geïntegreerde glijzeilen is deze fysieke belasting aanzienlijk verminderd. Ze faciliteren een soepele en gecontroleerde verplaatsing van bewoners, waardoor het risico op rugklachten significant afneemt. Dit heeft niet alleen bijgedragen aan een veiligere werkomgeving, maar ook aan meer werkplezier en tevredenheid voor onze medewerkers.

Een ander opmerkelijk aspect is het comfort dat de geïntegreerde glijzeilen aan onze bewoners bieden. Aangezien welzijn centraal staat in ons werk, hebben we met deze glijzeilen een effectieve manier gevonden om de verplaatsing van bewoners aanzienlijk comfortabeler te maken. De vloeiende glijbeweging minimaliseert wrijving en zorgt voor een rustgevende en stressvrije ervaring. Dit heeft niet alleen positieve effecten op het welzijn van onze bewoners, maar draagt ook bij aan een verbeterde kwaliteit die we samen nastreven.





Strategische oefening

Helder 2031

Dat de toekomst onvoorspelbaar is, is een bekend gegeven. De coronapandemie heeft dit nogmaals duidelijk gemaakt. Desondanks streven organisaties ernaar om verrassingen te vermijden en zich zo goed mogelijk voor te bereiden op wat komen gaat. In de ouderenzorg staan we voor diverse uitdagingen, zoals de groeiende en complexere zorg- en welzijnsvragen, technologische vernieuwingen en krapte op de arbeidsmarkt.

Binnen de woonzorgcentra zijn er ook vraagstukken rond commercialisering, betaalbaarheid, chronische zorg en solidariteit die aandacht vragen en waarop we trachten antwoorden te formuleren.

Zornet-Icuro vzw, een koepelorganisatie van onder andere sociale voorzieningen in de ouderenzorg, zet zich in om de directies en besturen van aangesloten woonzorgcentra te ondersteunen bij het ontwikkelen van een toekomstbestendige zorg voor ouderen.

In samenwerking met Tomorrowlab, een onderdeel van Living Tomorrow, heeft Zornet-Icuro vzw werden vier toekomstscenario's uitgewerkt, waarbij de directies en besturen worden uitgedaagd om zich in te leven in het jaar 2031 en elk van deze scenario's volledig te omarmen.

Hoewel niemand kan voorspellen welke scenario's werkelijkheid zullen worden, is het evident dat de samenleving in beweging is en veranderingen zich steeds sneller voordoen. Het is daarom van groot belang om flexibel te zijn en zich aan te passen aan onzekerheden.

De uitdaging is niet gering, maar het is een uiterst relevant traject. We hielden een boeiende strategieoefening. Leden van het bestuursorgaan, directie en medewerkers namen deel. De resultaten van deze oefening zullen helpen tot het bepalen van een heldere koers voor onze organisatie en de weg die daar naartoe leidt.





Strategische oefening

Helder 2031

Lien Erpels, ergotherapeut binnen SOM+ nam deel aan onze strategische oefening 2031. Haar ervaring lees je hier:

Enkele maanden geleden, aan het begin van de herfst, vond een belangrijke overleg plaats dat het beleid voor de komende tien jaar zou bepalen. Voorafgaande aan het overleg op 15 september, was ik me echter nog niet bewust van de omvang ervan. Ik werd uitgenodigd om deel te nemen aan een overleg met de suggestieve naam 'strategische oefening'. Het was me echter niet helemaal duidelijk of dit de introductie van een beleidsweek 2.0 zou zijn of dat het een aanvulling op de bestaande beleidsweek zou vormen. We kwamen samen voor dit eerste overleg met een groep van, voor mij, zeer bekende, maar ook enkele minder bekende gezichten. Sorry, aan de leden van het bestuursorgaan... Hoewel ik weet dat jullie een belangrijke rol spelen binnen de Trento-organisatie, waren we nog nooit eerder in contact gekomen. Ik ervoer het als een aangename verrassing dat we samen, zowel medewerkers als bestuursleden, een verhaal mochten schrijven, of in ieder geval de inleiding ervan. Vernieuwend, als je het mij vraagt. Veel organisaties zouden de interesse van medewerkers voor zo'n co-creatie onderschatten, maar ondertussen ken ik Trento wel beter. Een organisatie die juist op zoek gaat naar de interesses van medewerkers, terwijl ze die zelf misschien nog niet ontdekt hebben. Met deze uitnodiging werd de klassieke hiërarchie, waarbij directie- en bestuursleden aan de top staan, steen voor steen afgebroken, al is dit maar een klein muurtje bij Trento. Daarnaast had ik ook een gevoel van waardering, waarbij jaren van dienst niet per se bepalend zijn om een stem te krijgen binnen Trento. Zoals gezegd, zo gedaan, in september wakkerde een vuurtje aan om deel te nemen aan het uitstippelen van het beleid voor de komende tien jaar. Toch moesten we dat vuurtje ook zelf wat voorbereiden zodat het zou blijven branden tegen de twee dagen van strategische oefening die in oktober zouden volgen. We dienden ons voor te bereiden door ons in te lezen in vier scenario's die mogelijk in de komende jaren zouden plaatsvinden, of combinaties daarvan. Het voorbereidende werk was een ware uitdaging, maar het loonde. Deze 'strategische enthousiastelingen' kwamen opnieuw samen en staken van wal. We merkten al snel dat de voorbereiding broodnodig was; het zorgde voor een vlotte start waarbij we een voorsprong namen in het bedenken van welke uitdagingen en mogelijkheden een bepaald scenario met zich mee zou brengen. Ondanks deze zware materie werd er met de nodige humor en Trento-post-its gezorgd voor een frisse wind. Toch bracht de strategische oefening achteraf nog wat vragen met zich mee. Zo vroeg ik me af: mogen we ons over tien jaar verwachten aan een strategische oefening 2.0, of is het beter om een vergelijkbare aanpak te hanteren voor een kortere periode, bijvoorbeeld vijf jaar? De benadering van co-creatie tussen medewerkers en bestuursleden smaakte naar meer, maar is het ook een structuur die we voor hedendaagse uitdagingen kunnen gebruiken? En de hamvraag: blijft deze driedaagse bijeenkomst bij een mooi idee voor de toekomst of krijgt het daadwerkelijk vervolg? Terugkijkend op de strategische oefening beschouw ik het als een element dat ons team versterkt, inspiratie biedt en ons voorbereidt op de toekomst. Wat mij betreft: een blijvertje.



Zorgnetwerk Trento wint de ELZA 2023 van ELZ Dender

Op vrijdag 2 februari reikte Eerstelijnszone Dender dit jaar opnieuw een ELZA (Eerstelijnszone-Award) uit aan een verdienstelijk zorg- en welzijnsinitiatief.

Met deze award wil ELZ Dender projecten, personen, organisaties... in de bloemetjes zetten die met hun initiatief en engagement de werking van de Eerstelijnszone hebben versterkt en uitgedragen.

De winnaar werd gekozen door een jury die bestaat uit de winnaars van vorig jaar en enkele leden van de zorgraad van Eerstelijnszone Dender, op basis van volgende 5 criteria:

1. Innovatie: hoe vernieuwend is het project?
2. Verbinding: op welke manier brengt het project mensen of organisaties samen?
3. Impact: slaagt het project er in de doelgroep te bereiken? Welk effect heeft het project op hen?
4. Duurzaamheid: hoe wordt het project geïmplementeerd? Blijft het verder bestaan?
5. Inclusiviteit: hoe draagt het project ertoe bij dat iedereen kan en mag meedoen, erbij kan horen?

Zorgnetwerk Trento kwam als winnaar uit de bus met ons jaarlijks Netbaltoernooi voor kwetsbare ouderen. Zorgnetwerk Trento organiseert dit jaarlijks toernooi om ouderen die verblijven in een woonzorgcentrum of gebruik maken van een dagopvang of kwetsbare thuiswonende ouderen uit te dagen om te blijven bewegen in een sfeer waarin groepsdynamiek en sociale contacten minstens even belangrijk zijn als conditie en competitie. Het bijkomend doel is om 'ouder worden' positief in de kijker te zetten.

Het netbaltoernooi gaat in 2024 door op vrijdagmiddag 3 mei in Sporthal De Klodde in Zele.

Je bent van harte welkom!





De mening van stagiairs binnen Zorgnetwerk Trento

Ik vind het zeer positief dat de inspraak van studenten gevraagd wordt op vlak van stage-ervaring.

Bedankt voor de uitleg en rondleiding, heel vriendelijk en veel uitleg. Ik was meteen gerustgesteld.

Ik ben super goed ontvangen geweest. Ik heb veel uitleg gekregen en kan altijd mijn vragen stellen. Ik heb ook een hele rondleiding gehad.

Ondanks het feit dat het eigenlijk een kijkstage was en ik veel handelingen nog niet mag doen, kreeg ik toch taken toegewezen waardoor ik mezelf toch waardevol voelde, waarvoor dank.

Door omstandigheden was het niet altijd haalbaar om steeds met één mentor kennis op te doen, maar het hele team vangt goed op en staat open om je bij te leren of te sturen ten allen tijde. Het was een leerrijke stage, ik heb me geen moment een buitenstaander gevoeld

Fijne en huiselijke sfeer in dit woonzorgcentrum. Begeleiding voelt goed aan, de rondleiding was heel informatief en interessant.



Samenwerken met de opleiding Basisverpleegkunde van Sint-Carolus in Sint-Niklaas

We maken er sinds enkele modules een wederkerende afspraak van om met onze IBV studenten (Initiatie Basisverpleegkunde) op verkenning te gaan voor de start van de eerste stageperiode in enkele van de WZC's waar we hecht mee samenwerken. Zo gingen wij deze module met een deel van onze klas naar WZC De Vliet in Zele, het andere deel werd ontvangen in WZC Hofstede te Sint-Niklaas.

Zoals steeds kregen we een uitgebreide en hartelijke verwelkoming in WZC De Vliet. Allereerst zijn we de dag gestart met een verwelkoming door Bart over ouderenzorg vanuit verschillende perspectieven. Studenten ervoeren de introductie interessant. Het gebruik van ludieke filmpjes werd als een toffe afwisseling ervaren. En ook de interactie tussen de studenten en Bart werd als leuk ervaren zoals het nadenken over de gemiddelde leeftijd van de bewoners, de gemiddelde verblijfsduur van een bewoner of hoeveel personeelsleden er tewerkgesteld zijn binnen WZC De Vliet. Het was een onverwachte "eyeopener" voor vele studenten.

Na de introductie mochten we samenwerken met twee bewoners. We verdeelden ons in twee groepjes. De ene groep ging aan de slag op afdeling de Waterlelie, de andere op afdeling de Parel.

Studenten vonden het fijn dat ze een afgebakend takenpakket kregen en op die manier zelfstandig aan de slag konden gaan. Hierbij was er ruimte voor 'trial & error' binnen een veilige omgeving door de aanwezigheid van de docenten en de openheid van de teamleden. De studenten konden met al hun vragen bij hen terecht.

In de namiddag kregen de studenten extra toelichting door ergotherapeut Joline en kinesitherapeut Piet. De studenten kregen een rondleiding doorheen het woonzorgcentrum Zele, verkenden de ergoruimte, kregen info over het hooglaagbad, de douchebrancard, de badkamer met snoezelmogelijkheden...

Piet en vrijwilliger Luc lichtten de fietsmogelijkheden voor bewoners en inwoners van Zele toe. De verschillende soorten duofietsen werden door de studenten uitgetest. Iets waar enkele studenten al de hele dag naar uitkeken. Het prachtige lenteweer maakte het helemaal af.

Het werd een leerrijke dag die snel voorbij was.

We bedanken graag het woonzorgcentrum en alle teamleden die deze dag mee invulling gaven en natuurlijk ook de bewoners die meewerkten en zo het echte leven toonden aan de studenten.

'Hartelijk dank voor deze fijne leerkans!'

De IBV-studenten
Mevr. Lindsay De Roeck
Mevr. Debby Meirte

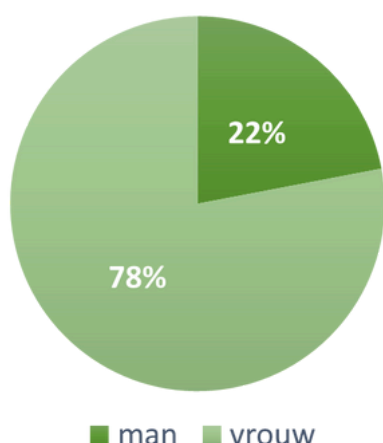


DE CIJFERS

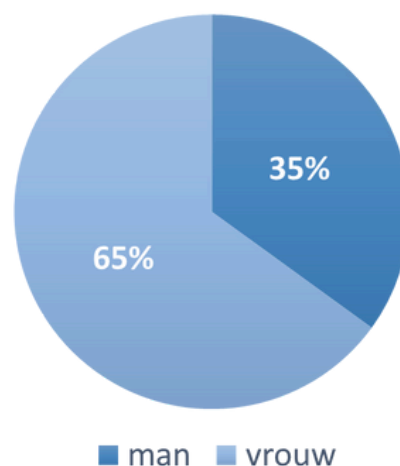
wzc Sint-Jozef

wzc De Vliet

Bewoners WZC Sint-Jozef
31/12/2023

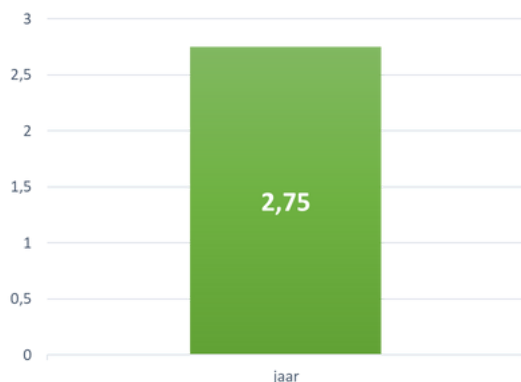


Bewoners WZC De Vliet
31/12/2023

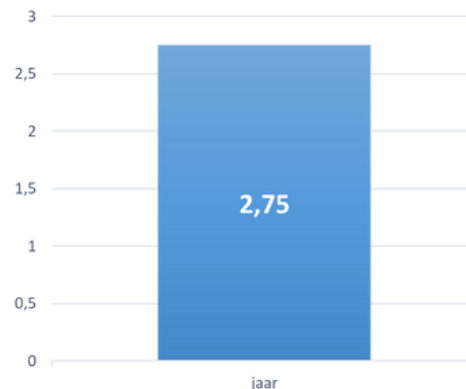


BEWONERS

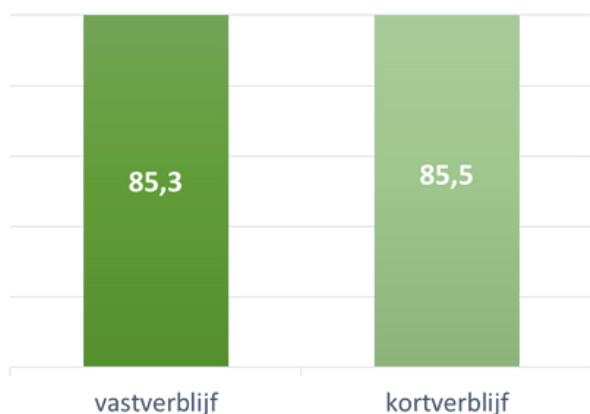
Gemiddelde verblijfsduur
laatste 5 jaar in WZC Sint-Jozef



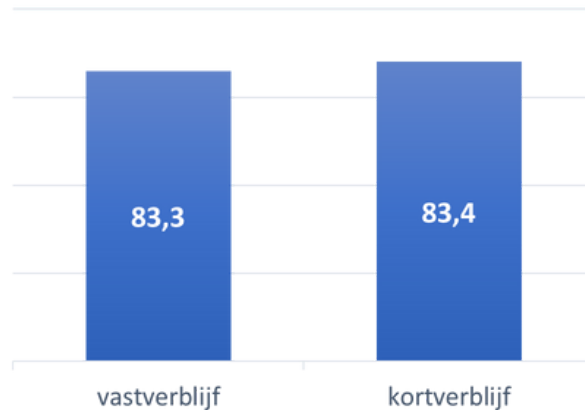
Gemiddelde verblijfsduur
laatste 5 jaar in WZC De Vliet



Gemiddelde leeftijd
in WZC Sint-Jozef op 31/12/2023



Gemiddelde leeftijd
in WZC De Vliet op 31/12/2023



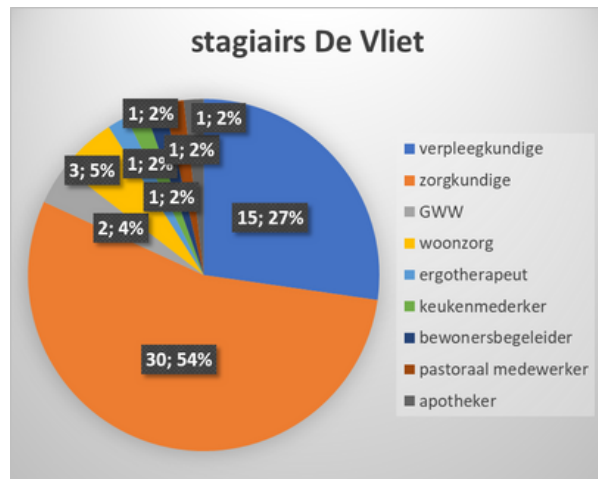
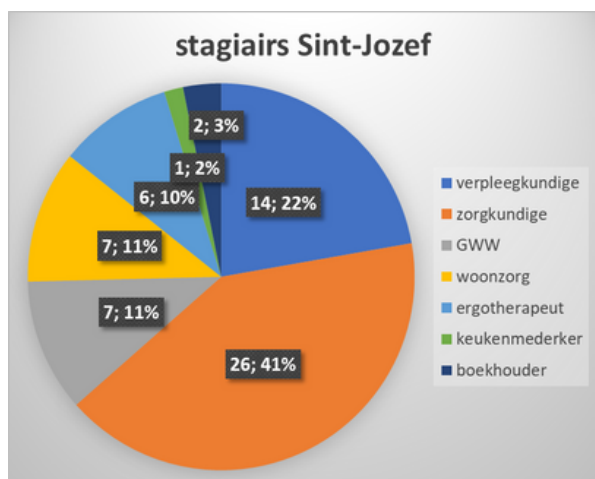
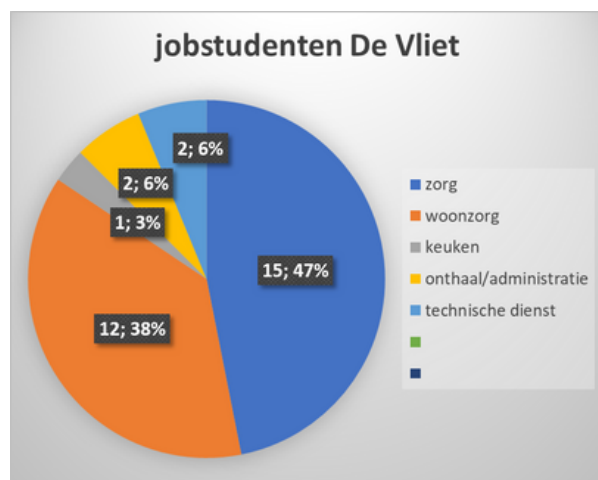
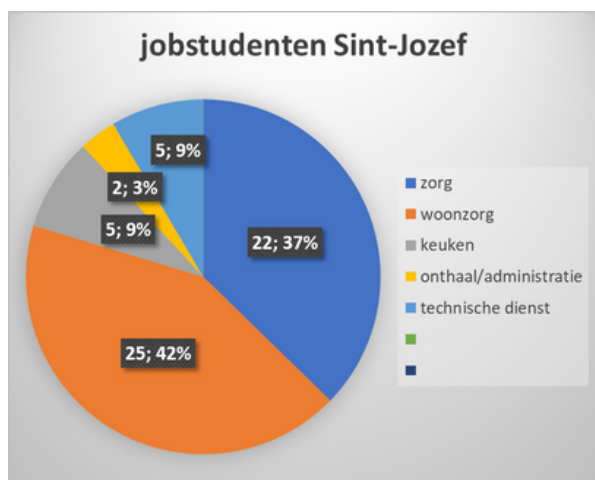
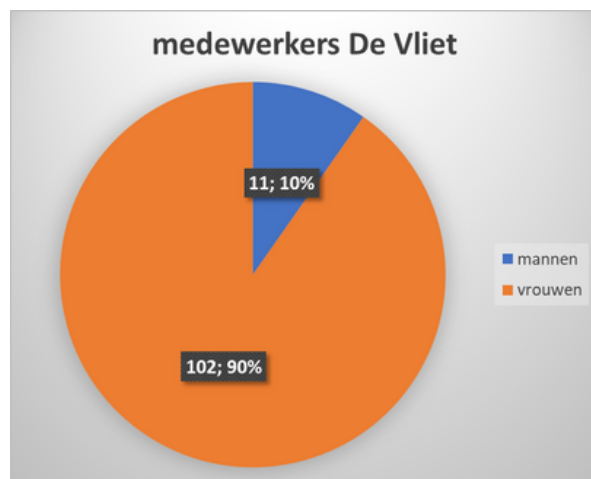
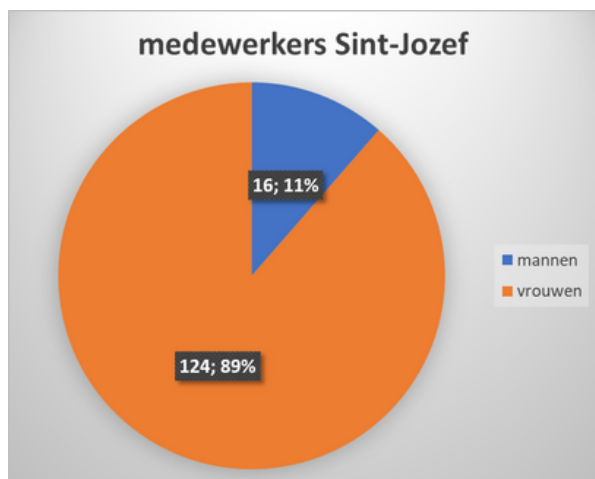


DE CIJFERS

wzc Sint-Jozef

wzc De Vliet

MEDEWERKERS





Doelstellingen 2024

Ook in 2024 werken we verder aan ons meerjarenplan 'De 7 werven'.

Om al onze doelstellingen (zie pagina 9) samen te bereiken bouwden we een participatieve organisatie uit.

Zes (kwaliteits)clusters met heel wat referentiegroepen houden de focus op een specifiek domein. Het COVER (coördinatie-overleg) zorgt voor de afstemming tussen de clusters.

Deze zes (kwaliteits)clusters en bijhorende referentiegroepen zijn:

Cluster Warme thuis

- referentiegroep maaltijdzorg en voedselveiligheid
- referentiegroep verfraaiing en decoratie
- referentiegroep infrastructuur en veiligheid

Cluster Open bloeien

- referentiegroep behoeftegebaseerde zorg
- referentiegroep palliatieve omkadering
- referentiegroep afgestemde zorg (welzijnstraject, familieraad)

Cluster Lichaam in balans

- referentiegroep zit-lig-transfer + lichaamszorg + drukletsels
- referentiegroep medicatie + infectie + diabetes + inco
- referentiegroep bewonersdossier leven-wonen-zorgen

Cluster Krachtige medewerkers

- referentiegroep psychosociale aspecten
- referentiegroep kennis en vaardigheden
- referentiegroep vrijwilligers
- referentiegroep uurroosterplanning

Cluster Kloppend hart

- referentiegroep CPBW
- referentiegroep ondernemingsraad
- referentiegroep IT
- referentiegroep strategie
- referentiegroep gegevensbescherming en informatieveiligheid

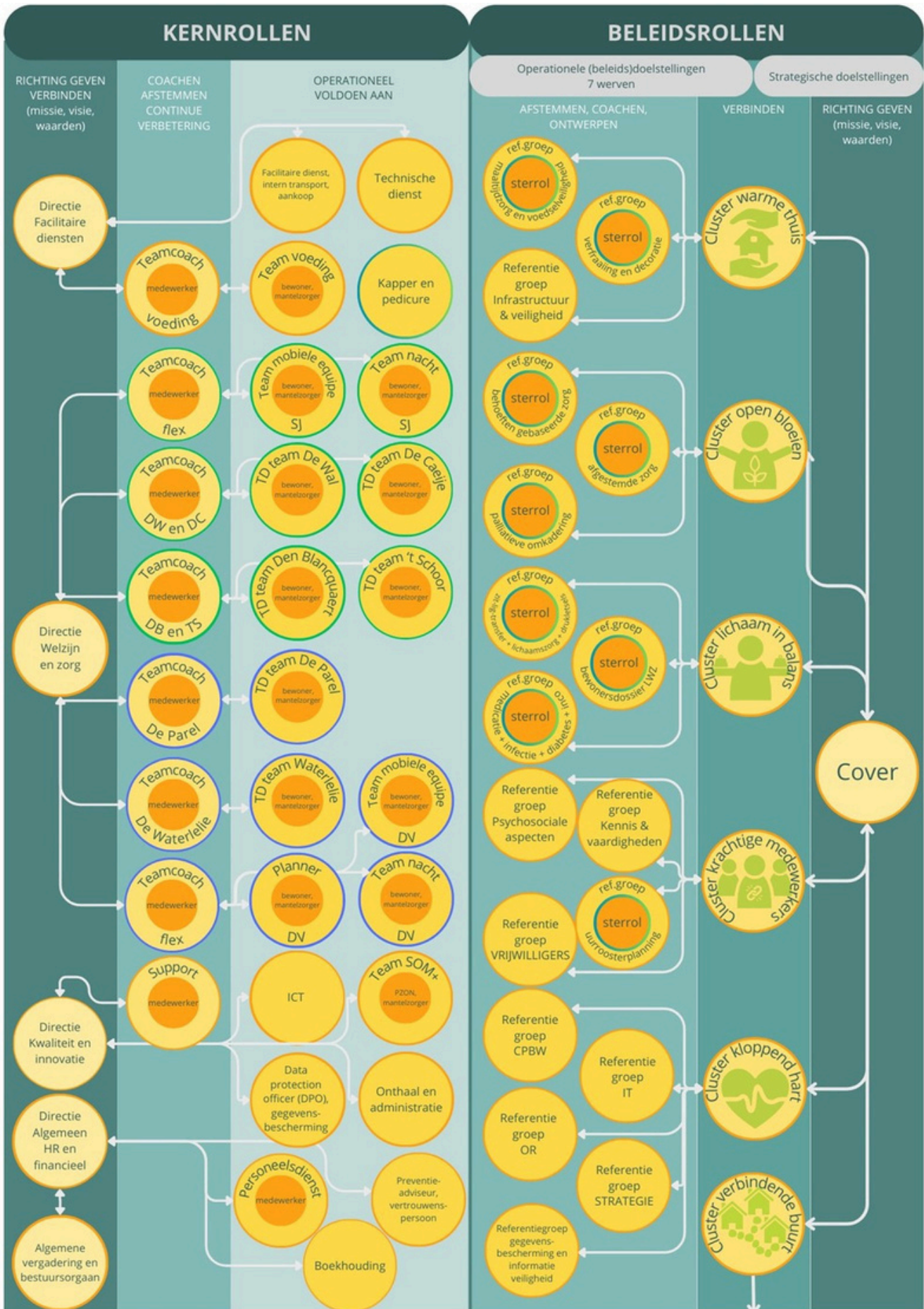
Cluster Verbindende buurt

- stuurgroep zorgvernieuwing en SOM+
- stuurgroep Netwerk Geïntegreerde zorg en welzijn Waas en Dender
- stuurgroep Tuinproject
- participatie eerstelijnszone Dender
- intergenerationeel samenwerken in Moerzeke en Zele

Het vernieuwde organogram vind je op pagina 47



Organogram ZNW Trento





scan me

