



20
24

JAARVERSLAG
ZORGNETWERK
TRENTO

Voorwoord

Een jaar van samenwerking en vernieuwing

2024 was een jaar waarin Zorgnetwerk Trento opnieuw liet zien hoe krachtig samenwerking kan zijn. Met onze missie en visie als leidraad hebben we samen stappen gezet in het versterken van onze organisatie en het bieden van een warme en betekenisvolle thuis aan onze bewoners.

Dit jaar hebben we ons kompas verder verfijnd en de ja-cultuur opgenomen als een van onze leidende principes. Deze keuze benadrukt onze overtuiging dat een positieve, oplossingsgerichte houding cruciaal is voor het versterken van onze samenwerking en het realiseren van onze doelstellingen.

De vele initiatieven van dit jaar laten zien hoe betrokken we zijn bij onze bewoners, medewerkers en de gemeenschap. Of het nu gaat om aandacht voor kleine wensen bij een overlijden of de invoering van dialooggroepen waarin iedereen zijn stem kan laten horen, 2024 benadrukte hoe belangrijk het is om samen te werken en open te communiceren.

We zijn trots op de start van nieuwe projecten, zoals kinderopvang in De Vliet en project Aurora, evenals het versterken van onze zorgmodellen met initiatieven rond decubituspreventie en valincidenten. Tegelijkertijd hebben we de basis gelegd voor de toekomst met beleidsteksten die richting geven aan onze referentiegroepen en de verdere uitrol van het welzijnsplan.

De inspanningen van onze teams laten zien hoe betrokkenheid en initiatief op de werkvloer tot mooie resultaten leiden. Zo hebben zij zelfstandig activiteiten georganiseerd, zoals de geweldige namiddag, de Wereld Alzheimerdag en de familieraad van een afdeling. Tegelijkertijd blijven we werken aan het verder ontwikkelen van behoeftengebaseerde zorg, waar je in dit jaarverslag meer over kan terugvinden.

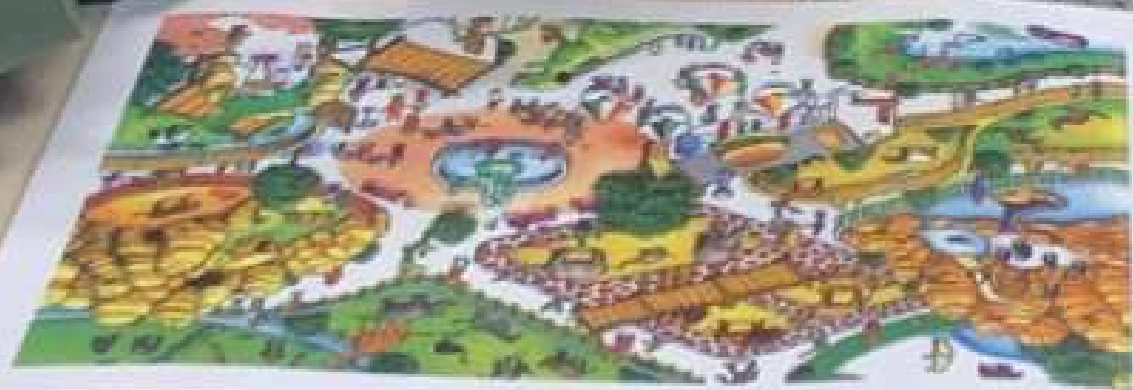
Ook in onze gemeenschap blijven we verbinding zoeken en betekenis creëren tussen bewoners en de buurt, onder andere door intergenerationeel samen te werken met scholen en het ontvangen van een award voor ons netbaltornooi binnen de Eerstelijnszone Dender.

In dit jaarverslag nemen we u mee in verhalen die de ziel van Trento weerspiegelen, maar ook in initiatieven die onze ambitie laten zien om financieel evenwicht en een aantrekkelijke woon- en leefomgeving te combineren met kwalitatieve zorg.

Samen bouwen we aan een toekomst waarin zorg, wonen en leven in balans blijven. We nodigen u uit om onze verhalen te ontdekken, geïnspireerd te raken en met ons mee te dromen.

De kracht van samenwerken – Voor en door mensen

Elke Raman
Algemeen directeur



	Inhoudstafel
3	VOORWOORD
7	VERHALEN OVER ZORGNETWERK TRENTO
	JA-CULTUUR
	Aandacht voor kleine wensen in palliatieve situaties
	Zorgnetwerk Trento introduceert dialooggroepen
	Kinderopvang in WZC De Vliet: Een hartverwarmende verbinding tussen generaties
	VERSTERKING VAN SYSTEMEN
	WZC De Vliet zet in op betere mondzorg
	Voedselveiligheid als prioriteit: Vernieuwing van het FAVV Smiley-label
	Medisch Farmaceutisch Overleg: Samen voor veilige zorg
	COACHING VAN MEDEWERKERS
	Zorgnetwerk Trento breidt maandelijkse coachingsmomenten uit
	Behoeftengebaseerde zorg: Stap voor stap naar een warme, veilige thuis
	AUTONOME VAN DE TEAMS
	De kracht van verbondenheid tijdens de ge-WAL-dige namiddagen
	Wereld-Alzheimerdag in WZC De Vliet: Een dag vol liefde en zorg
	Familieraad op afdeling de Wal: Een warm contactmoment voor familie en medewerkers



	AANTREKKEN EN BEHOUDEN VAN TALENT
	Een innovatieve aanpak voor personeelsbezetting in de zorg
	Zorgnetwerk Trento neemt deel aan Project Aurora: Versterking van ons verpleegkundig team
	Mentorenopleiding voor medewerkers: Investeren in groei en versterking
	Mijn eerste indruk als medewerker bij Zorgnetwerk Trento
	VERBINDING MET FAMILIE EN DE BUURT
	Intergenerationeel samenwerken: jong en oud verbinden
	Ons netbaltoernooi voor kwetsbare ouderen wint de ELZ-Award 2023
	Tuinproject in Moerzeke: Een groene plek voor verbinding en beleving
	SOM+, het belang van geïntegreerd samenwerken in zorg en welzijn
	AUTONOMIE VAN BEWONERS
	Aankleding afdelingsgangen: Zele en omgeving naar binnen brengen
	Een ongewoon sollicitatiegesprek
	Het welzijnsplan: Samen werken aan levenskwaliteit voor bewoners
	CIJFERS OVER ZORGNETWERKTRENTO
	Streven naar een financieel evenwicht
	Cijfers medewerkers
	Cijfers bewoners
	Cijfers SOM+



Verhalen over Zorgnetwerk Trento 2024

JA-CULTUUR

We stimuleren een positieve houding waarbij we denken in mogelijkheden in plaats van beperkingen. Medewerkers omarmen kansen, moedigen elkaars ideeën aan en zoeken samen naar flexibele en creatieve oplossingen. Uitdagingen zien we als kansen voor groei en vernieuwing. Deze 'ja-cultuur' is een voortdurende belofte om bewoners en medewerkers met respect, ondersteuning en een positieve instelling te benaderen.



Aandacht voor kleine wensen in palliatieve situaties

In de palliatieve zorg wordt veel nadruk gelegd op het verlichten van lichamelijke pijn en het bieden van emotionele steun, maar soms zijn het juist de kleine wensen van bewoners die het meeste verschil maken in hun laatste levensfase. Het vervullen van deze wensen zorgt niet alleen voor momenten van vreugde, maar draagt bij aan een gevoel van controle en waardigheid.

Bij de evaluatie van een overlijden in het woonzorgcentrum wordt regelmatig de vraag gesteld: "Is er aandacht geweest voor de kleine wensen van de bewoner? Welke waren dit?" Het expliciet benoemen van deze wensen helpt om het belang ervan te benadrukken en groeit het besef van hun waarde. Zoals Lindsay, lid van het supportteam palliatieve zorg, het verwoordt: "Het zijn vaak de kleine gebaren, zoals het vervullen van een laatste wens, die het verschil maken. Het geeft de bewoner het gevoel dat ze nog steeds regie hebben, zelfs in deze moeilijke periode."

"Het zijn vaak de kleine gebaren, zoals het vervullen van een laatste wens, die het verschil maken. Het geeft de bewoner het gevoel dat ze nog steeds regie hebben, zelfs in deze moeilijke periode." – Lindsay, verpleegkundige met expertise in palliatieve zorg

Er zijn tal van voorbeelden waarin kleine wensen van bewoners een grote impact hadden. Een bewoner vroeg bijvoorbeeld kort voor zijn overlijden om mosseltjes te eten. Ondanks de fysieke beperkingen werd deze wens vervuld, wat niet alleen lichamelijk genot bracht, maar ook een emotionele betekenis had. In een ander geval werd een bewoner die ver van haar familie woonde, via een Skype-verbinding een laatste keer in stilte met haar zoon in het buitenland verbonden. Dit niet-verbale gesprek bood troost en verbinding. Een kleindochter die hielp met mondzorg, muziek die mevrouw zelf had uitgekozen en haar rust bracht...

"Waar woorden soms falen, spreekt de muziek de taal van het hart."

Een andere bewoner had de wens om een speciaal kostuum te dragen bij haar lijktooi. Dit wens werd vervuld, wat haar in haar laatste momenten een gevoel van waardigheid gaf. Ilde, spiritueel medewerker, benadrukt: "De kleine wensen gaan vaak hand in hand met het respecteren van de identiteit en de levensverhalen van de bewoner. Het zijn deze persoonlijke momenten die bijdragen aan een vredig en waardig afscheid."



Een mooi voorbeeld van zo'n wens betreft een bewoner die enkele dagen voor zijn overlijden nog kaaskroketten wilde eten, vergezeld van een glas witte wijn. Dit eenvoudige verzoek werd ingewilligd en bracht de bewoner een moment van genot in de laatste dagen van zijn leven. Deze kleine momenten van zorg en aandacht zijn van grote betekenis. Zoals Kristien, spiritueel medewerker en pastor, stelt: "Palliatieve zorg is niet alleen het verlichten van lijden, maar ook het creëren van betekenisvolle momenten voor de bewoner en zijn of haar naasten." Het vervullen van kleine wensen maakt de zorg menselijker en draagt bij aan een gevoel van verbondenheid en rust in een moeilijke tijd.

"Palliatieve zorg is niet alleen het verlichten van lijden, maar ook het creëren van betekenisvolle momenten voor de bewoner en zijn of haar naasten." – Kristien

Het herkennen en vervullen van deze kleine wensen biedt de bewoner de kans om met waardigheid en respect afscheid te nemen, met momenten van vreugde die het proces van sterven lichter maken. Het laat zien dat zelfs in de laatste levensfase de zorg voor het welzijn van de bewoner niet stopt bij de fysieke zorg, maar zich uitstrekt naar de emotionele en spirituele behoeften.

Het vervullen van kleine wensen in de palliatieve zorg biedt bewoners niet alleen comfort, maar schenkt hen ook waardigheid en verbondenheid in hun laatste momenten.



Zorgnetwerk Trento introduceert dialooggroepen

Zorgnetwerk Trento zet een belangrijke stap in de bevordering van samenwerking en transparantie binnen de organisatie door de invoer van dialooggroepen. Dit initiatief brengt medewerkers uit verschillende disciplines in kleine groepen samen om open en eerlijk te reflecteren op de huidige realiteit in de zorg. Doel is om gezamenlijk de best mogelijke thuisomgeving te creëren voor bewoners, ondanks de uitdagingen van beperkte middelen en personeelsbezetting.

Waarom dialooggroepen?

- Transparantie vergroten door open gesprekken tussen collega's.
- Ruimte geven aan alle medewerkers om actief deel te nemen en hun stem te laten horen.
- Samen de uitdagingen en keuzes bespreken om tot duurzame oplossingen te komen.
- Weerstand bespreekbaar maken en een positieve JA-gedachte stimuleren.
- De kracht en betrokkenheid van medewerkers versterken.

Ervaringen uit de eerste sessies

Uit de eerste dialooggroepen blijkt een sterke behoefte om de gesprekken voort te zetten. De deelnemers ervoeren de bijeenkomsten als waardevol en verbindend. Ze willen verder bouwen op de resultaten en concrete stappen zetten om de samenwerking binnen Zorgnetwerk Trento te verbeteren.

“Dialoog met collega's uit verschillende diensten creëert meer begrip en verbondenheid.”

Belangrijke inzichten:

- Dialoog met collega's uit verschillende diensten creëert meer begrip en verbondenheid.
- Een visuele weergave van de financiële realiteit geeft inzicht in het belang van samenwerking.
- De gesprekken vonden plaats in een positieve en constructieve sfeer.
- Medewerkers erkennen het belang van samen keuzes maken in uitdagende tijden.

Dialoog: Hoe maken we het verschil?

Tijdens een sessie werd de vraag gesteld hoe medewerkers het verschil kunnen maken in tijden van personeelstekorten. Een zorgkundige gaf hierop een krachtig antwoord:

“Ik vraag iedere dag aan iedere bewoner wat hij/zij vandaag belangrijk vindt en geef daar aandacht aan.”



De kracht van samenwerken

- Dialooggroepen benadrukken het belang van samenwerking op verschillende niveaus:
- Zelf initiatief nemen om te helpen: Actief collega's ondersteunen zonder af te wachten.
- Hulp waarderen en dankbaar zijn: Een cultuur van erkenning en respect bevordert de motivatie.
- Niet in hokjes denken: Openstaan voor samenwerking over afdelingen heen.
- Beter op elkaar inspelen: Open communicatie en een heldere taakverdeling verbeteren de efficiëntie.

Een gezamenlijke toekomst

Zorgnetwerk Trento blijft investeren in samenwerking en dialoog. De eerste ervaringen tonen aan dat deze aanpak niet alleen de werkomgeving verbetert, maar ook bijdraagt aan betere zorg voor bewoners. Door de dialooggroepen verder uit te bouwen, wordt de kracht van alle medewerkers samengebracht voor een transparante en duurzame toekomst in de zorg.

*“Samen keuzes maken in
complexe tijden versterkt niet
alleen onze zorg, maar ook
onze onderlinge
samenwerking.”*



Kinderopvang in WZC De Vliet:

Een hartverwarmende verbinding tussen generaties

Wat begon als een spontane ingeving tussen enkele medewerkers, groeide uit tot een goed doordacht concept: kinderopvang in WZC De Vliet, speciaal voor en door kinderen van medewerkers. "We zagen een kans om een oplossing te bieden voor ouders én een meerwaarde te creëren voor onze bewoners," vertellen Silke en Joline, de drijvende krachten achter dit project. Beide ergotherapeuten hebben met enthousiasme gewerkt aan de opzet en uitwerking van deze bijzondere kinderopvang.

"Die kinderen zien ook alles hé, wat een lief mannetje. Het is geweldig om de kinderen te zien spelen, heel mooi om te zien. Het is "
"Het is plezant, de kindjes brengen leven in het huis." - Marcel en Angèle, bewoners

Tijdens het afgelopen jaar werd duidelijk hoe bewoners genieten van interactie met kinderen, bijvoorbeeld bij intergenerationele activiteiten. Zo brachten kinderen van het vierde leerjaar en een thuisonderwezen kind regelmatig een bezoek aan het woonzorgcentrum. Ook familieleden en medewerkers die hun kinderen meenemen, worden altijd warm ontvangen. "We willen kinderen spelenderwijs laten kennismaken met het woonzorgcentrum," legt Joline uit. "Zo ontdekken ze dat dit een plek is met vele dimensies, in plaats van alleen het eenzijdige of soms negatieve beeld dat mensen vaak hebben." Deze interacties bieden meer dan plezier alleen. Door herhaald contact met bewoners leren kinderen empathie, aandacht voor anderen en krijgen ze een inkijkje in het welzijns- en zorgproces. Bewoners, kinderen en medewerkers worden er allemaal blij van – het zijn momenten die echte verbinding brengen.

Medewerker: "Lotte, ik ga de deur wat toe doen om mevrouw met de lift te verplaatsen."
Lotte: "Laat maar open, ik wil dat ook wel eens zien!"

Voor medewerkers is de kinderopvang een welkome oplossing. "Goede en betaalbare opvang tijdens schoolvakanties is vaak moeilijk te vinden," vertelt Silke. "Onze opvang sluit aan bij wat ouders belangrijk vinden voor hun kinderen: een vertrouwde locatie, passende uren en een stimulerende omgeving."

"Dit is net weer als vroeger, toen mijn kinderen klein waren." - Rita, bewoner



"Ik ben onder de indruk van de nieuwe spelletjes die de kinderen spelen... De vloer is Lava??" - Alphonsine, bewoner

"Superfijne interacties met de bewoners!" - Saskia en Cynthia, medewerkers

Tijdens de opvang werden tal van activiteiten georganiseerd, zoals ochtendgymnastiek, liedjes zingen, kleuren, puzzelen en wandelen in de tuin. Daarnaast waren er spontane interacties: een ritje in de elektrische rolstoel van Jonna, samen piano spelen met Marie-Lou, of bewoners die spontaan een spelletje meedoen in de speelzaal. "Die spontane momenten zijn vaak het meest waardevol," aldus Joline. "Kinderen en bewoners zoeken elkaar op en creëren samen herinneringen. Zelfs na de vakantie bleven bewoners vragen hoe het met de kinderen ging!" De nieuwsgierigheid van kinderen naar het zorggebeuren was opvallend. Ze stelden vragen, gingen respectvol om met de bewoners en toonden veel interesse in de dagelijkse gang van zaken op de afdeling.

"Je moet dat wel gewoon zijn... al die energie."

"Laat ze maar doen, want als ze stil zitten, is het ook niet goed!" - Elza en Renilde, bewoners

**"Dat is dan een 'alsof-fiets'",
zei Oscar over de motomed.**

Na een proefperiode van vijf weken, verspreid over de zomervakantie, blijkt het project een succes. "We hebben veel positieve feedback ontvangen van bewoners en medewerkers," zegt Silke. Toch zijn er enkele aandachtspunten. Zo willen Silke en Joline meer gestructureerde activiteiten samen met de bewoners organiseren en duidelijke afspraken maken over het dagverloop. "We moeten bijvoorbeeld vooraf goed afstemmen hoe de kinderen zich door het gebouw bewegen en hoe het maaltijdmoment verloopt," legt Silke uit. Ook een betere planning van activiteiten met oppassers staat op de agenda. Tijdens de mini-gebruikersraad reageerden bewoners overwegend positief. "Het enthousiasme van de bewoners motiveert ons om dit project verder te ontwikkelen," besluit Joline.

***"Dit project toont hoe kleine initiatieven
kunnen uitgroeien tot waardevolle
verbindingen die het leven van zowel jong als
oud verrijken."***

VERSTERKING VAN SYSTEMEN

Onze systemen vormen de ruggengraat van de organisatie. Door ze continu te optimaliseren, creëren we meerwaarde voor bewoners, medewerkers en de organisatie als geheel. We bouwen aan een stevige basis die kwaliteit verbetert, innovatie stimuleert en een bloeiende omgeving ondersteunt. Sterke systemen zorgen ervoor dat we efficiënt en toekomstgericht kunnen werken.



WZC De Vliet zet in op betere mondzorg

WZC De Vliet neemt deel aan 'De Mondzorglijn', een project van het Vlaams Instituut Mondgezondheid (Gezonde Mond). Dit initiatief helpt woonzorgcentra om een gestructureerd en duurzaam mondzorgbeleid uit te bouwen. Met ondersteuning van een externe procesbegeleider en onder leiding van onze mondzorgcoördinatoren Nathalie (teamcoach) en Katrijn (supportmedewerker), is ons mondzorgteam al volop aan de slag.

Onze medewerkers kregen zowel theoretische als praktische opleidingen over dagelijkse mondzorg bij bewoners. Daarnaast gaven we deze kennis door aan collega's en bewoners. Zo leerden we welke materialen nodig zijn voor een goede mondhygiëne, waarom het belangrijk is om een gebitsprothese 's nachts uit te doen en droog te bewaren, en hoe we mondzorg nog beter kunnen integreren in de dagelijkse zorg.

Alle informatie rond mondzorg wordt systematisch geregistreerd in het zorgplan van elke bewoner. Dit omvat een poetskaart, een individueel preventief mondzorgplan en BelRAI-beoordelingen. Daarnaast organiseren we extra activiteiten om het belang van een goede mondhygiëne in de kijker te zetten.

We blijven verder werken aan een duurzaam en goed onderbouwd mondzorgbeleid, met blijvende begeleiding en ondersteuning. Zo zorgen we ervoor dat mondgezondheid een vast onderdeel wordt van de dagelijkse zorg in WZC De Vliet.

"Een gezonde mond is de sleutel tot een betere levenskwaliteit – met de juiste zorg maken we elke glimlach waardevoller."



Voedselveiligheid als prioriteit: Vernieuwing van het FAVV Smiley-label in campus De Vliet

Op dinsdag 12 maart 2024 werd Campus De Vliet onderworpen aan een uitgebreide audit door een externe auditor, in opdracht van het FAVV (Federaal Agentschap voor de Veiligheid van de Voedselketen). Zowel de grootkeuken als de keukentjes op de afdelingen werden grondig geïnspecteerd. Dit soort momenten brengen altijd een gezonde spanning met zich mee, maar ze zijn ook een kans om te laten zien hoe we als team werken aan veilige en smakelijke maaltijden voor onze bewoners.

Onze teamcoach voedingsdienst vertelt: "Zo'n audit is een uitdaging, maar het is ook een moment om ons harde werk te tonen. Het voedingsproces is enorm uitgebreid en elk detail werd onder de loep genomen: van het bestellen van ingrediënten tot het bereiden, bewaren en serveren van maaltijden. Zelfs de schoonmaak, afwas en afvalverwerking werden streng gecontroleerd. Dankzij de expertise van ons team hebben we dit moment met vertrouwen doorstaan."

"We willen niet alleen voldoen aan de normen, maar ze ook overstijgen. Voedselveiligheid gaat voor ons niet enkel om regels, maar om verantwoordelijkheid naar onze bewoners en hun families." - teamcoach voedingsdienst

Tijdens de audit stonden Bettina en Katrien, twee van onze ervaren koks, paraat om hun aanpak te verdedigen. De auditor stelde veel kritische vragen en vroeg hen hun methodes te verduidelijken. Dit deden ze met overtuiging en vakkennis. Ook de medewerkers op de afdelingen lieten zien hoe zorgvuldig ze te werk gaan.

"Tijdens de audit kregen we veel vragen over onze werkwijze. Het was fijn om te laten zien hoe nauwgezet we werken en hoe belangrijk voedselveiligheid voor ons is." - Bettina, kok op campus De Vliet

Martine Steendam, directeur facilitaire dienst, vult aan: "Het verslag dat de auditor opstelde, was zeer positief. Hierdoor hebben we opnieuw het FAVV Smiley-label behaald, dat tot maart 2027 geldig is. Dit is een mooie erkenning voor het hele team en een bevestiging dat we de voedselveiligheidsnormen niet alleen halen, maar ook in de praktijk naleven."



Hoewel de audit succesvol was, kregen we enkele werkpunten mee: de thermometers moeten jaarlijks worden gekalibreerd, PMD-afval moet in gesloten containers op de containerplaats staan, en ingevroren voedingsmiddelen moeten worden gedocumenteerd.

"Deze werkpunten nemen we serieus en we zien ze als een kans om nog beter te worden," zegt Martine. "Voedselveiligheid is een continu proces, en samen met onze referentiegroep maaltijdzorg en voedselveiligheid – waarin alle afdelingen zijn vertegenwoordigd – blijven we hieraan werken."

"Het Smiley-label is een erkenning voor de dagelijkse inzet van ons hele team. Het toont dat elk detail telt, van keukenhygiëne tot de manier waarop we voedsel bewaren en serveren." - Martine, directeur facilitaire diensten

Het behalen van het Smiley-label is niet alleen een kwestie van strenge controles, maar ook van samenwerking en betrokkenheid. "Ik ben enorm trots op hoe ons team samenwerkt om dit soort audits tot een goed einde te brengen," zegt Martine Steendam. "Of het nu de koks in de keuken zijn, de medewerkers op de afdelingen, of de mensen achter de schermen: iedereen draagt bij aan een veilige en kwaliteitsvolle maaltijd voor onze bewoners. Het Smiley-label is niet alleen een symbool van erkenning, maar ook van onze gezamenlijke toewijding."

Onze teamcoach voedingsdienst sluit af: "Het is onze missie om niet alleen lekkere maaltijden te serveren, maar ook om dit te doen met het hoogste niveau van zorg en veiligheid. Het Smiley-label is een mooie beloning, maar het motiveert ons vooral om elke dag beter te worden."

Met deze erkenning zetten we bij Campus De Vliet opnieuw een stap vooruit in ons streven naar kwaliteit, voedselveiligheid en een betere levenskwaliteit voor onze bewoners.

"Een goede maaltijd begint bij een veilige basis. Het Smiley-label bevestigt dat we op het juiste spoor zitten en motiveert ons om onze aanpak steeds te blijven verfijnen." – Martine, directeur facilitaire dienst



Medisch Farmaceutisch Overleg: Samen voor Veilige Zorg

"Goede zorg begint bij doordachte samenwerking. Door kritisch te kijken naar medicatiegebruik en kennis te delen, zorgen we samen voor een veilige en kwaliteitsvolle zorgomgeving."

Binnen Zorgnetwerk Trento hechten we veel belang aan een verantwoord en veilig medicatiebeleid. Daarom organiseren we drie keer per jaar – of vaker indien nodig – het Medisch Farmaceutisch Overleg (MFO). Dit overlegmoment brengt huisartsen, de coördinerend en raadgevend arts (CRA), de verantwoordelijke apotheek, verpleegkundigen en de referentiegroep MIDI samen. Het doel? De multidisciplinaire samenwerking versterken en de medicatieveiligheid van onze bewoners optimaliseren.

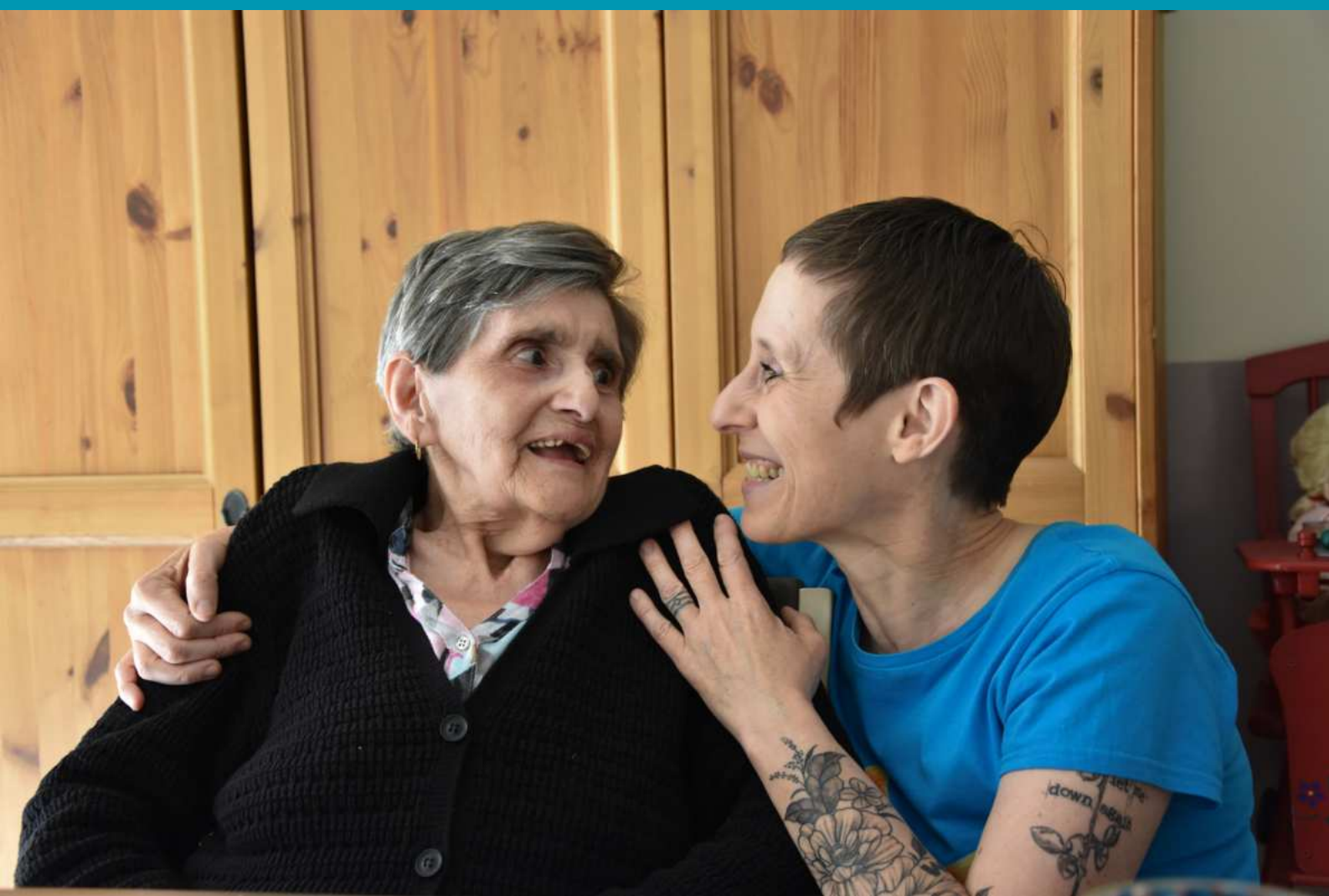
Tijdens het MFO worden medicatieplannen per bewoner besproken, met aandacht voor rationeel voorschrijven, therapietrouw en risicobeheersing, zoals interacties en polymedicatie. Aanbevelingen uit de besprekingen worden zoveel mogelijk in de praktijk toegepast. Naast het MFO vindt om de twee maanden een apart overleg plaats tussen de apotheek, CRA en woonzorgcentrum om praktische kwesties en verbeterpunten rond medicatiebeleid aan te pakken.

Overkoepelend speelt de referentiegroep MIDI (Medicatie - Infectie - Diabetes - Inco) een cruciale rol binnen de cluster 'Lichaam in Balans'. Deze groep waakt niet alleen over het medicatiebeleid, maar ook over incontinentiezorg, diabetesmanagement en infectiepreventie. Hun taak is om kwaliteit te bewaken, medewerkers te sensibiliseren en advies te verlenen aan zorgteams en families. Daarnaast zorgen ze voor een gestructureerde terugkoppeling naar de beleidsdagen en de coördinerende vergadering (Cover), zodat de visie en acties rond medicatieveiligheid voortdurend verbeterd worden.

Door deze samenwerking tussen artsen, apothekers en zorgmedewerkers bouwen we aan een veilige, verantwoorde en kwalitatieve zorgomgeving voor al onze bewoners.

COACHING VAN MEDEWERKERS

Coaching is een essentieel onderdeel van onze ondersteuning en helpt medewerkers krachtig, weerbaar en autonoom te worden. We willen samen groeien en van elkaar leren, waarbij coaching niet alleen een activiteit is, maar een mindset. Dit bevordert de ontwikkeling en het welzijn van medewerkers en verhoogt tegelijkertijd de kwaliteit van zorg en welzijn voor zowel bewoners als medewerkers.



Behoeftengebaseerde zorg:

Stap voor stap naar een warme, veilige thuis

Bij Zorgnetwerk Trento streven we ernaar om voorbij de traditionele uitspraken zoals “Dat is iemand voor De Wal” te kijken. Onze visie is verschoven naar een holistische en positieve benadering van welzijn en zorg, waarbij we de nadruk leggen op de behoeften van de bewoners. Waar we begin dit jaar nog werkten met waardevolle maar losse en voornamelijk diagnosegerichte puzzelstukken, hebben we nu een stevige basis gelegd voor behoeftegebaseerd denken en zorgen. Dit heeft onder andere geleid tot het herdefiniëren van ons referentieteam dementie, het toegankelijker maken van onze waarden via sociale media en het herstructureren van onze aanpak bij casusbesprekingen. “De veranderingen zijn duidelijk zichtbaar, en elke stap die we zetten brengt ons dichterbij een duidelijke en samenhangende visie,” zegt Leen, ergotherapeut en lid van de werkgroep behoeftegebaseerde zorg.

Om deze visie verder vorm te geven, kreeg ik vanaf januari 2024 de kans om de opleiding ‘Expert in behoeftegebaseerde zorg’ te volgen, georganiseerd door Project Odette. Deze intensieve opleiding bood mij zowel theoretische kennis als praktische tools en inzichten. Samen met de hernieuwde Referentiegroep Behoeftengebaseerde Zorg (RGB) ben ik direct aan de slag gegaan om deze kennis in de praktijk te brengen. “De opleiding was een eye-opener, niet alleen voor mezelf, maar ook voor onze hele werkgroep,” vertelt Leen. “We konden eindelijk alles wat we eerder als losse onderdelen zagen, samenbrengen tot een duidelijk geheel.”

"Door de focus te leggen op wat we al goed doen, zagen de medewerkers de waarde van hun werk en werd het makkelijker om verder te bouwen aan de veranderingen." – Tim

Hoewel het enthousiasme van de directie, leidinggevenden en RGB-leden groot was, bleek het op de werkvloer soms makkelijker om de uitdagingen te benoemen dan de successen. Daarom startten we met een oefening in positieve bekrachtiging: “Wat doen we al goed?” Dit hielp medewerkers inzien dat veel van hun inspanningen al bijdragen aan behoeftegebaseerde zorg, vaak zonder dat ze zich daarvan bewust waren. Tim, psycholoog en lid van de werkgroep, legt uit: “Door de focus te leggen op wat we al goed doen, zagen de medewerkers de waarde van hun werk en werd het makkelijker om verder te bouwen aan de veranderingen.”

"Het gaat niet om grote sprongen, maar om het nemen van kleine, beheersbare stappen die samen een groot verschil maken." – Leen, ergotherapeute

Na drie opleidingsdagen had ik een overvloed aan ideeën en informatie, die ik heb omgezet in een helder stappenplan: de cyclus behoeftegebaseerde zorg. Dit vormt de basis voor een reeks vormingen, gericht op teamcoaches, bewonersbegeleiders, paramedici, sterrollen binnen RGB en ondersteunend personeel.



Samen rollen we dit plan gefaseerd uit naar alle afdelingen. Kleine stappen zijn hierbij cruciaal, met een duidelijke focus op duurzame implementatie. “Het gaat niet om grote sprongen, maar om het nemen van kleine, beheersbare stappen die samen een groot verschil maken,” aldus Leen.

Tijdens de opleiding heeft professor Erik Franck mij waardevolle inzichten gegeven over leiderschap en hoe je op een respectvolle en professionele manier verandering kunt stimuleren. Deze lessen pas ik dagelijks toe in mijn werk. Het zorglandschap is dynamisch en uitdagend, maar juist in die context blijven we focussen op de zes basisbehoeften van onze bewoners: veiligheid, continuïteit, betekenis, erbij horen, een doel hebben en iets kunnen bereiken. Ook via ludieke acties, intervisies met collega's en zelfs op sociale media met de hashtag #behoeftegebaseerdezorg, blijven we onze boodschap levend houden. Tim voegt hieraan toe: “Het gaat erom dat we mensen actief betrekken en inspireren, zodat ze zelf de verandering gaan dragen.”

De vorming die we geven aan onze teams bestaat uit twee delen: een inhoudelijk luik, gebaseerd op het stappenplan, en een coachend luik, begeleid door onze psycholoog. Daarbij hoort ook een sjabloon: een praktische leidraad waarmee teams aan de slag kunnen bij veranderend gedrag. Dit sjabloon is bijna klaar en wordt binnenkort ingezet. Het doel is dat iedere melding van veranderend gedrag leidt tot een grondige analyse en een oplossing op maat, met een duurzaam resultaat dat het welzijn van bewoners en hun netwerk verhoogt.

"2025 is het jaar waarin we onze visie echt tot leven brengen, en ik geloof dat we met het hele team deze reis succesvol kunnen maken." – Leen, ergotherapeute

Het afgelopen jaar stond in het teken van kennis verzamelen en voorbereiden, maar 2025 wordt het jaar waarin we echt aan de slag gaan. We zullen inspelen op de specifieke noden van elke afdeling, met maatwerk vanuit mijn opleidingsrugzak. Leen zegt hierover: “2025 is het jaar waarin we onze visie echt tot leven brengen, en ik geloof dat we met het hele team deze reis succesvol kunnen maken.” Ons uiteindelijke doel is een warme, veilige thuis te bieden waarin bewoners zich gezien, gehoord en gewaardeerd voelen – ongeacht hun aandoeningen of beperkingen. Behoeftengebaseerde zorg is geen eindpunt, maar een reis die we samen maken, stap voor stap, met oog voor kwaliteit en duurzaamheid. “Het is een langetermijnproject, maar elke stap die we zetten, brengt ons dichterbij een toekomst waarin bewoners zich écht ondersteund voelen,” zegt Tim.

"Behoeftengebaseerde zorg is geen eindpunt, maar een reis die we samen maken, stap voor stap, met oog voor kwaliteit en duurzaamheid." – Tim, psycholoog



Zorgnetwerk Trento breidt maandelijkse coachingsmomenten uit

"Echte verandering begint bij open dialoog en samenwerking – samen bouwen we aan een sterke en verbonden organisatie." –

Dirk Poppe, directeur zorg en welzijn

Dirk Poppe, directeur zorg en welzijn, vertelt: "Binnen Zorgnetwerk Trento blijven we bouwen aan een sterke, verbonden organisatie. De maandelijkse coachingsmomenten tussen directie en teamcoaches hebben we verder uitgebreid met eigenaars van de kwaliteitsclusters, supportmedewerkers en een psycholoog. Deze keuze versterkt de samenwerking en biedt een bredere visie op de uitdagingen en kansen binnen onze organisatie."

Tijdens deze bijeenkomsten werken we rond een centraal thema: de huidige realiteit aannemen en er ons naar organiseren. Dirk Poppe benadrukt: "We geloven dat de kracht van samenwerken begint bij directie, teamcoaches en clustertrekkers. Door open in dialoog te gaan en verschillende perspectieven samen te brengen, bouwen we aan een sterker en meer verbonden geheel."

Krachtige medewerkers, sterke samenwerking

Een van de nieuwe deelnemers deelt zijn ervaring: "De maandelijkse coachingsamenkomst vind ik waardevolle momenten. We denken samen vanuit allerlei perspectieven na over hoe we het leven en werken in een woonzorgcentrum in een richting kunnen sturen die past binnen onze waarden. Het mooiste vind ik zelf de openheid waarmee kan gesproken worden. Het is een warme uitvalsbasis van waaruit we onze waarden en ideeën verder kunnen uitdragen naar alle delen van onze werking. Voor mij persoonlijk werkt het op die manier sterk verbindend met alle afdelingen van onze beide huizen."

Deze woorden weerspiegelen volgens Dirk Poppe perfect de essentie van deze bijeenkomsten: "We willen een omgeving creëren waarin openheid, samenwerking en het delen van inzichten centraal staan. Zo maken we ons team sterker en toekomstbestendiger."

Vorbereiding op een nieuwe organisatiestructuur

Geïnspireerd door inzichten uit het Viable System Model van Stafford Beer, de kernklantwaarde en het navigeren in woelige tijden van Philippe Bailleux, het model van Jan De Visch en Patronen in beeld van Wilde Zwanen, hebben we een solide voorbereiding ontwikkeld op een nieuwe organisatiestructuur. Dirk Poppe licht toe: "Deze structuur, die we in 2025 zullen implementeren, helpt ons een toekomstbestendige en dynamische organisatie te worden. We zetten vol in op samenwerking, innovatie en menselijke waarden."

Binnen Zorgnetwerk Trento blijven we bouwen aan de toekomst, de kracht van samenwerken, voor en door mensen.

AUTONOME TEAMS

We creëren duidelijke kaders waarin teams zelfstandig kunnen werken en 24/7 klaarstaan voor bewoners. Dit verhoogt de efficiëntie en stimuleert creativiteit en betrokkenheid. Autonomie geeft teams de vrijheid om hun expertise in te zetten, samen te werken en innovatieve oplossingen te vinden. Zo zorgen we voor de best mogelijke zorg en welzijn voor onze bewoners.



Wereld-Alzheimerdag in WZC De Vliet:

Een dag vol liefde en zorg

Wereld-Alzheimerdag, die jaarlijks op 21 september plaatsvindt, is een belangrijke gelegenheid om de aandacht te vestigen op de ziekte van Alzheimer en andere vormen van dementie. Dit jaar viel de dag in het weekend, wat het voor veel zorginstellingen niet altijd eenvoudig maakt om een passend evenement te organiseren. In Woonzorgcentrum De Vliet was dit echter geen reden om het feest niet door te laten gaan. Het team dat op zaterdag aan het werk was, wilde namelijk absoluut iets doen om de bewoners in de bloemetjes te zetten en hen een bijzondere dag te bezorgen.

“Het zijn vaak de kleine dingen die zoveel verschil maken. Het is de manier waarop je je bewoners benadert, het gevoel van zorg dat je hen geeft. Dat is waar het om draait.” – Tina, woonzorgmedewerker

Tina, een van de medewerkers van afdeling De Parel, vertelt: “Het is altijd belangrijk om momenten van plezier te creëren voor onze bewoners, vooral wanneer het om zulke betekenisvolle dagen gaat. We wilden iets doen dat hen een gevoel van thuiskomen zou geven.” De Parel, een afdeling die bekend staat om haar warme en zorgzame benadering, wist dat het niet alleen ging om de feestelijkheid, maar om het gevoel van gemeenschap en warmte die ze konden bieden.

Na een korte brainstormsessie werd het plan snel duidelijk: zoetigheid moest absoluut op het menu staan, want daar houden de bewoners altijd van. Maar het idee was om de bewoners niet alleen te verwennen met lekkernijen, maar ook om hen een ervaring te bieden die hen zou herinneren aan vroeger. Griet, een andere medewerker op afdeling De Parel, legde uit: “We wilden iets doen dat echt de sfeer van ‘vroeger’ zou oproepen. We dachten aan schorten, oude thermossen en tafelkleden die we op zolder vonden. Het was een mooie manier om hen het gevoel te geven dat ze thuis waren, om hen de kans te geven samen iets te maken en ervan te genieten.”

“De betrokkenheid van de bewoners bij het klaarmaken van de wafels bracht iedereen dichter bij elkaar. Het zorgde voor zoveel verbinding en gelach, het was een prachtig moment voor ons allemaal.” – Chelsey, zorgkundige

Chelsey, een andere medewerker van afdeling De Parel, was enthousiast over het idee om samen met de bewoners wafels te bakken. “De betrokkenheid van de bewoners bij het klaarmaken van de wafels bracht iedereen dichter bij elkaar. Het was niet alleen het bakken zelf, maar ook het gezamenlijk genieten van het resultaat. Het zorgde voor zoveel verbinding en gelach, het was een prachtig moment voor ons allemaal.”



Het moment waarop de geur van verse wafels zich door de gangen verspreidde, was magisch. Bewoners werden betrokken bij het klaarmaken, het mengen van het deeg, het draaien van de wafels en het genieten van het eindresultaat. De tafels waren gedekt met de oude tafelkleden, en de thermossen met koffie werden enthousiast gevuld en gedeeld. De bewoners voelden zich echt in de watten gelegd. De hele sfeer was gevuld met warmte, niet alleen door de geur van de wafels, maar ook door de oprechte aandacht die het team aan hen besteedde.

Volgens Tina was het belangrijkste aspect van de dag dat het niet alleen ging om de lekkernijen, maar vooral om de interactie met de bewoners. “Het zijn vaak de kleine dingen die zoveel verschil maken. Het is de manier waarop je je bewoners benadert, het gevoel van zorg dat je hen geeft. Dat is waar het om draait.”

**“Dit soort momenten blijven bij ons allemaal hangen, bewoners én medewerkers.
Het maakt de zorg zoveel betekenisvoller.” – Griet, zorgkundige**

Door de gezamenlijke activiteit voelde iedereen zich verbonden, zowel bewoners als medewerkers. Griet voegde hieraan toe: “Het is ontzettend waardevol om te zien hoe iedereen samenkomt. Dit soort momenten blijven bij ons allemaal hangen, bewoners én medewerkers. Het maakt de zorg zoveel betekenisvoller.”

Met de wafels op tafel, de koffie in de hand en de stralende gezichten van de bewoners, werd Wereld-Alzheimerdag in Woonzorgcentrum De Vliet een geslaagd evenement. Een dag die niet alleen de ziekte van Alzheimer in de schijnwerpers zette, maar ook de kracht van gemeenschap en zorg benadrukte. Het was een prachtige herinnering aan hoe belangrijk het is om momenten van vreugde en verbinding te creëren, zelfs op een dag die oorspronkelijk misschien wat moeilijker te organiseren leek.

De medewerkers van De Parel hebben bewezen dat het niet altijd de grootschalige evenementen zijn die het verschil maken, maar juist de kleine gebaren van zorg en aandacht die een grote impact kunnen hebben. “De glimlachen op de gezichten van onze bewoners zeiden alles,” zei Griet, terwijl ze glimlachte. “Het was een dag die we nooit zullen vergeten.”

***“De glimlachen op de gezichten van
onze bewoners zeiden alles. Het was een
dag die we nooit zullen vergeten.” –
Griet, zorgkundige***



Familieraad op afdeling de Wal: Een warm contactmoment voor familie en medewerkers

De Familieraad op afdeling de Wal: Een warm contactmoment voor familie en medewerkers

Op afdeling de Wal wordt er op regelmatige basis een familieraad georganiseerd, waar familieleden van bewoners samenkomen met de medewerkers van de afdeling. Dit moment biedt een kans voor open communicatie, wederzijds begrip en het delen van belangrijke informatie. In deze raad kunnen familieleden hun zorgen en ideeën naar voren brengen, terwijl het team hen informeert over de zorgverlening en de dagelijkse gang van zaken.

Voor veel familieleden is de familieraad op afdeling de Wal een waardevolle gelegenheid om niet alleen informatie te verkrijgen. "Het is ook een gelegenheid om persoonlijke steun te krijgen en te mogen geven aan elkaar," vertelt een deelnemend familielid. Dit maakt de raad niet alleen informatief, maar ook emotioneel ondersteunend, wat essentieel is voor families die soms een zware tijd doormaken.

"De familieraad is een belangrijke schakel tussen het team en de families. Het biedt ruimte voor open communicatie en wederzijds begrip." – Christel, teamcoach

Christel, teamcoach op afdeling de Wal, benadrukt het belang van deze bijeenkomsten: "De familieraad is een belangrijke schakel tussen het afdelingsteam en de families. Het biedt een platform voor zowel zorgprofessionals als familieleden om elkaar beter te begrijpen. Het is geweldig om te zien dat familieleden zich gehoord voelen en actief kunnen bijdragen aan het verbeteren van de zorg."

Een ander aspect van de familieraad is de gelegenheid om op een andere manier in contact te komen met de medewerkers. "Een fijn contactmoment met de medewerkers. Ze zijn altijd druk in de weer, en op deze contactmomenten zitten we rustig samen," zegt een familielid. Deze interactie is belangrijk, omdat het vaak lastig kan zijn om als familie een moment te vinden om in alle rust met de medewerkers te praten. De familieraad biedt de ruimte om dieper in te gaan op de zorgbehoeften van de bewoners en hoe het team die samen met de families het beste kan ondersteunen.

"Het is meer dan een vergadering; het voelt als een werkmoment in een warme groep." – Deelnemend familielid

Maya, medewerker van het supportteam, merkt op: "Het is mooi om te zien dat familieleden actief bijdragen aan dit overleg. Ze voelen zich deel van het zorgproces en dat versterkt de band tussen ons en de families. We werken samen aan oplossingen die het welzijn voor de bewoners verbetert."



Wat deze familieraad bijzonder maakt, is dat het niet enkel een informatieve sessie is. Zoals een deelnemend familielid aangeeft: “De algemene familieraad voelt aan als informatief, deze familieraad is meer een werkmoment in een warme groep.” Er worden niet alleen updates gedeeld, maar ook onderwerpen besproken die echt van belang zijn voor de kwaliteit van leven van de bewoners. Dit is een belangrijk verschil met de meer traditionele familieraadsvergaderingen die vaak eenrichtingsverkeer zijn.

“Samen denken we na over verbeteringen die direct invloed hebben op het welzijn van de bewoners.” – Lutgarde, zorgkundige

Lutgarde, zorgkundige op de afdeling, voegt hieraan toe: “We behandelen interessante thema’s die direct invloed hebben op het leven en de zorg voor de bewoners. Het is fijn om samen na te denken over hoe we bepaalde aspecten kunnen verbeteren. Het stelt ons in staat om samen te groeien en de zorgverlening verder te professionaliseren.”

“We voelen ons gehoord en krijgen goede info,” zegt een familielid. Dit is een cruciaal element in het versterken van de samenwerking tussen medewerkers en families. Wanneer familieleden het gevoel hebben dat hun zorgen serieus genomen worden, vergroot dit het vertrouwen in het team en in elkaar.

Karen, medewerker op de afdeling, onderstreept dit: “Het is belangrijk dat we naar de ideeën en bezorgdheden van familieleden luisteren. Ze hebben vaak waardevolle inzichten die ons kunnen helpen bij het verbeteren van de zorg. We werken samen om de best mogelijke zorg te bieden voor de bewoners.”

Een ander voordeel van de familieraad is dat familieleden zien dat hun inbreng serieus wordt genomen. “We voelen dat er aan de slag gegaan wordt met de punten die we zelf aanbrengen naar het team toe,” zegt een deelnemend familielid. Dit is een belangrijk aspect van de familieraad: de mogelijkheid om actie te ondernemen op basis van de feedback van familieleden. Het team werkt samen met hen om veranderingen door te voeren die de zorg kunnen verbeteren.

“We luisteren naar familieleden en zetten hun feedback om in concrete acties. Zo merken ze dat hun stem echt telt.” – Eva, medewerker bewonersbegeleiding

Eva, medewerker van de dienst bewonersbegeleiding, zegt hierover: “Het mooie van deze familieraad is dat we niet alleen praten, maar ook handelen. We zetten de besproken onderwerpen om in concrete acties. Dit zorgt ervoor dat familieleden merken dat hun stem echt telt.”

De familieraad op afdeling de Wal is veel meer dan een informele vergadering. Het is een gelegenheid voor familieleden om in een warme, ondersteunende omgeving met zorgverleners samen te werken. De raad biedt niet alleen ruimte voor het delen van informatie, maar ook voor het behandelen van belangrijke thema’s die direct van invloed zijn op de zorg. Familieleden voelen zich gehoord en weten dat hun inbreng resulteert in actie. Het is deze samenwerking die de zorg op afdeling de Wal naar een hoger niveau tilt, waarbij de bewoners altijd centraal staan.



De kracht van verbondenheid tijdens de ge-WAL-dige namiddagen

Gaby, de schoondochter van Marcella, een bewoner van afdeling De Wal, deelt haar warme en emotionele ervaring over de 'ge-WAL-dige Namiddagen':

"De 'ge-WAL-dige Namiddagen' zijn altijd een warm, liefdevol en deugddoend moment, dat ook veel emoties oproept. Het is een gelegenheid die de bewoners van De Wal, maar ook hun familieleden, enorm koesteren. Het bijzondere van deze middagen is dat ze een veilige en comfortabele ruimte bieden waarin de bewoners, die te maken hebben met dementie, volledig zichzelf kunnen zijn. Er is geen druk, geen oordeel, gewoon een sfeer van acceptatie en begrip. Elke persoon is uniek, maar tegelijkertijd is er een sterke verbondenheid. Dit is iets dat mij telkens weer ontroert en blij maakt.

"Muziek is echt een brug die mensen met elkaar verbindt, zelfs als woorden niet altijd meer voldoende zijn." – Gaby, familie van bewoner

De kracht van muziek is ontzettend mooi en verbindend. Tijdens deze middagen wordt er vaak muziek gespeeld die de bewoners herkennen en die hen vreugde brengt. Het is indrukwekkend om te zien hoe muziek kan helpen om herinneringen op te roepen en emoties te ontlokken. Het is een magisch moment wanneer iemand, zelfs als de communicatie moeilijk is geworden, ineens begint mee te zingen of zich laat meeslepen door de melodieën. Dit zorgt voor een diep gevoel van verbinding tussen de bewoners, hun families en het zorgteam. Muziek is echt een brug die mensen met elkaar verbindt, zelfs als woorden niet altijd meer voldoende zijn.

Als familie voelt het echt als een moment van saamenhorigheid en warmte. Voor mij als schoondochter voelt het bijzonder om samen met mijn schoonmama en zelfs met de andere bewoners van De Wal deze tijd door te brengen. Het lijkt wel of de ruimte verandert in een grote familie. Iedereen komt samen in een sfeer van respect en liefde, waar we elkaar kunnen steunen en delen in deze bijzondere momenten. Het geeft ons het gevoel dat we niet alleen staan, maar dat we als familie onderdeel zijn van iets groters. Het is moeilijk om in woorden te vangen hoe sterk die verbondenheid voelt, maar het is iets dat je diep van binnen ervaart.

"Het is een zeldzaam moment waarop we de ziekte even kunnen vergeten en kunnen genieten van de persoon die er nog steeds is." – Gaby, familie van bewoner



Wat ik ook zo bijzonder vind, is dat de 'ge-WAL-dige Namiddagen' een gelegenheid bieden om de ziekte van dementie even los te laten. Hoewel dementie onmiskenbaar aanwezig is, wordt er niet gefocust op de beperkingen die het met zich meebrengt. In plaats daarvan kunnen we ons richten op het genieten van het moment, samen lachen, samen muziek maken en zelfs gewoon in stilte naast elkaar zitten. Het is een zeldzaam moment waarop we de ziekte even kunnen vergeten en kunnen genieten van de persoon die er nog steeds is. We voelen ons als familie vrij om te zijn wie we zijn, zonder de druk van de dagelijkse zorg en de beperkingen van de ziekte.

Deze bijzondere middagen helpen ons als familie om op een vreugdevolle manier samen te blijven genieten van elkaars gezelschap, ondanks de uitdagingen die dementie met zich meebrengt. Het is een herinnering aan de kracht van liefde, muziek en verbondenheid. De 'ge-WAL-dige Namiddagen' zijn voor ons een ontzettend waardevolle ervaring, die we keer op keer koesteren. Ze bieden ons een stukje rust en vreugde in een soms moeilijke tijd. De 'ge-WAL-dige Namiddagen' zijn voor mij dan ook gewoon TOP!"

“Het is bijzonder om te zien hoe muziek en samenzijn een gevoel van veiligheid en verbondenheid creëren, zowel voor bewoners als hun families.” – Leen, ergotherapeute

Deze middagen zijn een voorbeeld van hoe woonzorgcentra op een liefdevolle manier kunnen omgaan met de uitdagingen van dementie. Het creëren van een omgeving waarin muziek, verbinding en acceptatie centraal staan, kan voor zowel bewoners als hun families een enorme positieve invloed hebben. De 'ge-WAL-dige Namiddagen' zijn voor velen dan ook veel meer dan een routine. Ze zijn een gelegenheid om even te ontsnappen aan de realiteit van de ziekte en samen te genieten van momenten van vreugde en harmonie.

“Tijdens de ‘ge-WAL-dige namiddagen’ zien we hoe kleine momenten van herkenning en vreugde een wereld van verschil maken voor onze bewoners.” – Leen, ergotherapeute

AANTREKKEN EN BEHOUDEN VAN TALENT

We zetten in op het aantrekken en behouden van gemotiveerde medewerkers en vrijwilligers door een gezonde en inspirerende werkomgeving te creëren. Ons welzijnsbeleid bevordert een ondersteunende en inclusieve cultuur waarin talent kan groeien. We zorgen ervoor dat iedereen zich gewaardeerd en betrokken voelt, zodat onze organisatie een plek blijft waar mensen graag werken en zich blijvend inzetten voor de zorg en het welzijn van bewoners.



Een innovatieve aanpak voor personeelsbezetting in de zorg

De zorgsector staat onder druk. Personeelstekorten zijn een steeds groter wordend probleem, en traditionele interimoplossingen blijken vaak onvoldoende om duurzame en kwalitatieve zorg te garanderen. Zorgnetwerk Trento pakt dit probleem op een innovatieve manier aan: door samen te werken met zelfstandige verpleegkundigen op een structurele en langdurige basis.

“Werken in Zorgnetwerk Trento voelt steeds een beetje als thuiskomen. Hier krijg je als vaste zelfstandige niet het gevoel het vijfde wiel aan de wagen te zijn; je bent een van hen.” – Zelfstandig verpleegkundige

Een duurzame oplossing

Interimkrachten worden maximaal vervangen door een groep vaste zelfstandige medewerkers die zich engageren om op regelmatige basis samen te werken met Zorgnetwerk Trento. Dit brengt niet alleen meer stabiliteit in de personeelsbezetting, maar zorgt er ook voor dat bewoners en medewerkers steeds met vertrouwde gezichten te maken hebben. Deze verpleegkundigen dragen de visie en waarden van Trento mee uit en vormen een essentieel onderdeel van het team, ondanks hun zelfstandige statuut.

Door de samenwerking met Huize Vincent wordt ervoor gezorgd dat zelfstandige verpleegkundigen voldoende werk kunnen krijgen binnen het netwerk. Dit voorkomt dat ze elders werk moeten zoeken en versterkt hun verbondenheid met de organisatie. Zo ontstaat een win-winsituatie: de zelfstandigen genieten van flexibiliteit én een stabiel werkvolume, terwijl de organisatie profiteert van een betrouwbare en betrokken groep medewerkers.

Het perspectief van een zelfstandige

Veel zelfstandige verpleegkundigen kiezen voor hun statuut vanwege de vrijheid en variatie die het met zich meebrengt. Tegelijkertijd verlangen ze ook naar een zekere vorm van verbondenheid en herkenning op de werkvloer. Een verpleegkundige die deel uitmaakt van dit netwerk verwoordt het als volgt:

“Ik hou van de afwisseling en het werken op verschillende werkplekken, daarom heb ik ervoor gekozen om zelfstandige te zijn. Maar werken in Zorgnetwerk Trento voelt steeds een beetje als thuiskomen. Hier krijg je als vaste zelfstandige niet het gevoel het vijfde wiel aan de wagen te zijn; je bent een van hen.”

Dit gevoel van erkenning en integratie is van onschatbare waarde. Het motiveert zelfstandige verpleegkundigen om zich langdurig aan een organisatie te verbinden en draagt bij aan een positieve werksfeer en een hogere kwaliteit van zorg.



Krachtige medewerkers, krachtige zorg

Door in te zetten op een structurele samenwerking met zelfstandige verpleegkundigen bouwt Zorgnetwerk Trento aan een sterk en veerkrachtig zorgteam. Dit innovatieve model combineert de voordelen van flexibiliteit met de kracht van betrokkenheid en continuïteit. Zo wordt niet alleen het personeelstekort aangepakt, maar ook de kwaliteit van zorg verhoogd – een strategie waar zowel bewoners, medewerkers als zelfstandige verpleegkundigen wel bij varen.

De toekomst van de zorg vraagt om vernieuwende oplossingen. Zorgnetwerk Trento laat zien hoe het anders kan: met een sterke visie, een innovatieve aanpak en vooral, met krachtige medewerkers.

“Door flexibiliteit te combineren met betrokkenheid en continuïteit, bouwen we aan een sterk en veerkrachtig zorg- en welzijnsteam.”



Zorgnetwerk Trento neemt deel aan project Aurora: Versterking van ons verpleegkundig team

Om onze transdisciplinaire teams verder te versterken op verpleegkundig vlak, neemt Zorgnetwerk Trento deel aan Project Aurora. Dit initiatief, gedragen door verschillende WZC-groepen, richt zich op de rekrutering, begeleiding en opleiding van verpleegkundigen uit India om hen optimaal voor te bereiden op een carrière in Vlaamse woonzorgcentra.

Binnen dit project verwelkomen wij twee nieuwe verpleegkundigen in WZC De Vliet. De selectieprocedure vond plaats in 2024, waarbij we via online gesprekken zorgvuldig de juiste kandidaten kozen. Ondertussen hebben zij in India een intensieve opleiding gevolgd in de Nederlandse taal en kregen zij een grondige introductie in de Vlaamse cultuur en Belgische staatsstructuur. Een appartement dichtbij WZC De Vliet werd met gezamenlijke kracht van verschillende medewerkers ingericht.

Het eerste jaar combineren ze werken en studeren, zodat ze volledig klaar zijn om als erkende en volwaardige verpleegkundige aan de slag te gaan in Zorgnetwerk Trento.

"Project Aurora versterkt ons team met nieuwe collega's en een frisse, waardevolle kijk op zorg en welzijn."



Mentorenopleiding voor medewerkers: Investeren in groei en versterking

In 2024 organiseerde Zorgnetwerk Trento voor de tweede keer op rij de mentorenopleiding, waarbij 10 medewerkers uit verschillende teams zich inschreven. Deze opleiding is een belangrijke stap in onze voortdurende inzet voor de professionele ontwikkeling van onze medewerkers en voor het versterken van de interne samenwerking en ondersteuning binnen de organisatie.

Met de mentorenopleiding bieden wij onze medewerkers de kans om hun begeleidings- en coachingsvaardigheden verder uit te bouwen. De opleiding richt zich niet alleen op het versterken van inhoudelijke kennis, maar ook op het leren inspelen op verschillende leerstijlen en het bieden van effectieve begeleiding aan zowel nieuwe collega's als studenten. Dit draagt bij aan het creëren van een sterke en ondersteunende leeromgeving waarin medewerkers elkaar kunnen motiveren en ondersteunen in hun professionele groei.

"Een mentor zijn is meer dan kennis delen – het is inspireren, motiveren en samen groeien."

De voordelen van deze opleiding zijn duidelijk: door het opleiden van meer erkende mentoren kunnen we de inhoudelijke begeleiding van studenten en nieuwe collega's verder versterken. Daarnaast zorgt de opleiding voor een hogere subsidiëring voor hetzelfde werk, wat zowel de medewerkers als de organisatie ten goede komt. De praktijkgerichte aanpak van de opleiding heeft onze medewerkers geholpen om mentorschap effectief toe te passen en hen de nodige tools en technieken te bieden om de communicatie en samenwerking binnen hun teams te verbeteren.

Deelnemers leerden niet alleen hoe zij hun kennis en ervaring optimaal kunnen inzetten, maar ook hoe ze flexibel kunnen inspelen op de verschillende leerstijlen van hun collega's. Hierdoor kunnen zij een cruciale rol spelen in het leerproces van anderen en bijdragen aan de ontwikkeling van de organisatie.

Door deze mentorenopleiding te organiseren, investeert Zorgnetwerk Trento niet alleen in de groei van haar medewerkers, maar ook in de toekomstige kracht en stabiliteit van onze zorgteams. Het enthousiasme van onze medewerkers, die dit jaar opnieuw de opleiding volgden, toont aan hoeveel waarde er binnen de organisatie ligt in het versterken van mentorschap en onderlinge ondersteuning.

Met trots kijken we uit naar de verdere groei van ons mentorennetwerk en blijven we investeren in de ontwikkeling van onze medewerkers, zodat zij samen kunnen blijven bouwen aan de toekomst van Zorgnetwerk Trento.



Mijn eerste indruk als nieuwe medewerker bij Zorgnetwerk Trento

"Bij Zorgnetwerk Trento voelde ik me welkom nog voordat ik begon – de warme en professionele uitstraling online blijkt exact overeen te komen met de sfeer op de werkvloer."

Als nieuwe medewerker bij Zorgnetwerk Trento viel me meteen op hoe professioneel en warm de organisatie zich presenteert. Nog voordat ik hier begon, had ik de website en sociale media bekeken om een beter beeld te krijgen van mijn toekomstige werkplek.

Op de website van Zorgnetwerk Trento vond ik meteen een heldere structuur en overzichtelijke informatie. De voorziene informatie gaven me een authentiek kijkje in de werking van de organisatie. Hierdoor kreeg ik direct een gevoel van betrokkenheid en professionaliteit.

Op Facebook en Instagram zag ik veel foto's en filmpjes van collega's en bewoners tijdens activiteiten maar ook in het dagdagelijkse. Dit gaf me het gevoel dat Trento niet alleen een zorginstelling is, maar echt een netwerk van mensen die om elkaar geven.

Op LinkedIn zag ik vooral berichten over opleidingen, samenwerkingen en nieuwe ontwikkelingen binnen Trento. Dit bevestigde voor mij dat de organisatie zowel professioneel als innovatief is.

Door de vernieuwde beeldvorming had ik voor mijn eerste werkdag al een goed beeld van de organisatiecultuur. De warme en toegankelijke uitstraling op de website en sociale media zorgde ervoor dat ik me welkom voelde, nog voordat ik hier effectief begon. Nu ik hier werk, merk ik dat die online indruk perfect overeenkomt met de sfeer op de werkvloer.

VERBINDING MET FAMILIE EN DE BUURT

We streven naar sterke en duurzame relaties met families, de buurt en andere betrokkenen. Door actief te luisteren en initiatieven te ontwikkelen, versterken we deze verbindingen. Onze woonzorgcentra zijn niet alleen een plek van zorg en wonen, maar ook een bron van steun en samenwerking, waar bewoners, hun families en de gemeenschap zich verbonden en betrokken voelen: een plaats om te leven midden in én een deel van de buurt.



Intergenerationeel samenwerken: jong en oud verbinden

*"Wanneer jong en oud samenkomen,
ontstaat er een brug tussen verleden en
toekomst, gebouwd op vreugde, wijsheid en
wederzijds respect."*

Al 25 jaar bouwen WZC Sint-Jozef en basisschool De 5-Sprong in Moerzeke aan een warme samenwerking tussen generaties. Ook in Zele zetten WZC De Vliet en basisschool De Kouter zich in voor waardevolle ontmoetingen tussen bewoners en leerlingen. Daarnaast wordt intergenerationele samenwerking verder verkend met scholen als Basisschool Bunderbos en Pius X.

**"Als de kinderen langskomen, voel ik me weer jong. Hun enthousiasme werkt
aanstekelijk en hun verhalen doen me glimlachen." - Bewoner**

Wanneer jong en oud samenkomen, ontstaat er iets bijzonders. De kinderen brengen energie en spontaniteit, terwijl de bewoners hun levenservaring en warmte delen. Dit leidt tot mooie gesprekken, wederzijds respect en onvergetelijke momenten. Door samen activiteiten te doen – van knutselen en voorlezen tot bewegingsoefeningen, sporten en tuinieren – leren beide generaties van elkaar.

**"Het is leuk om samen te knutselen en te praten. De bewoners vertellen verhalen
die ik nooit in een boek zou lezen!" - Leerling**

Voor de kinderen is het een kans om sociale vaardigheden te ontwikkelen en op een natuurlijke manier respect voor ouderen te ervaren. Voor de bewoners brengt het vreugde, afleiding en een gevoel van verbondenheid. Het maakt hun dagen levendiger en geeft hen de kans om hun verhalen en wijsheid door te geven aan een jongere generatie.

Deze samenwerking bewijst dat leeftijd geen barrière hoeft te zijn, maar juist een brug kan vormen tussen mensen. De lach van een kind en de dankbare blik van een bewoner tonen hoe waardevol en verrijkend deze ontmoetingen zijn – voor iedereen.



Ons netbaltoernooi voor kwetsbare ouderen wint de ELZ-Award 2023

*"Beweging en sociale verbondenheid,
dat is wat dit netbaltoernooi zo
bijzonder maakt"*

Op vrijdag 2 februari 2024 werd de ELZA (Eerstelijnszone-Award) uitgereikt door Eerstelijnszone Dender aan zorg- en welzijnsinitiatieven die een belangrijke bijdrage leveren aan de werking van de Eerstelijnszone. Deze prestigieuze award erkent projecten, organisaties en personen die met hun initiatieven en engagement de zorg en ondersteuning binnen de regio versterken.

Dit jaar werd de prijs toegekend aan ons jaarlijkse netbaltoernooi voor kwetsbare ouderen,, georganiseerd door Zorgnetwerk Trento. De jury, bestaande uit de winnaars van vorig jaar en enkele leden van de zorgraad van Eerstelijnszone Dender, beoordeelde het project op vijf belangrijke criteria: innovatie, verbinding, impact, duurzaamheid en inclusiviteit.

Innovatie en verbinding Het netbaltoernooi voor kwetsbare ouderen is een vernieuwend initiatief dat niet alleen bevorderlijk is voor de fysieke gezondheid van ouderen, maar hen ook uitdaagt om actief deel te nemen in een groepsgerichte en sociale setting. Het toernooi legt de nadruk op het belang van bewegen, maar evenzeer op het bevorderen van sociale contacten en het versterken van de groepsdynamiek.

Impact en inclusiviteit Het project slaagt erin om een breed bereik te hebben binnen de doelgroep: ouderen die verblijven in woonzorgcentra, gebruik maken van dagopvang of kwetsbare thuiswonende ouderen. Het toernooi zet 'ouder worden' in de positieve spotlight en biedt deze ouderen een kans om te participeren in een activiteit die hen stimuleert en waar ze zich welkom en gewaardeerd voelen.

Duurzaamheid Het netbaltoernooi heeft inmiddels zijn plaats gevonden als jaarlijks terugkerend evenement, en de organisatie van Zorgnetwerk Trento werkt er hard aan om de impact en duurzaamheid van het initiatief te waarborgen, zodat het ook in de toekomst een betekenisvolle bijdrage kan blijven leveren aan het welzijn van kwetsbare ouderen.

We zijn bijzonder trots dat ons netbaltoernooi voor kwetsbare ouderen deze belangrijke erkenning heeft ontvangen. Het volgende netbaltoernooi gaat door op vrijdag 9 mei 2025 in Sporthal De Klodde in Zele. We nodigen iedereen van harte uit om dit bijzondere evenement bij te wonen en de ouderen in hun sportieve prestaties te steunen!



Tuinproject in Moerzeke: Een groene plek voor verbinding en beleving

De tuin van WZC Sint-Jozef in Moerzeke werd omgevormd tot een leef-, beleef- en ontmoetingstuin. In samenwerking met basisschool De 5-Sprong krijgt de buitenruimte een nieuwe invulling, waar bewoners, familieleden, medewerkers, kinderen, buurtbewoners en personen met jongdementie van dagopvang Ter Schorre samenkomen in een inspirerende, natuurlijke omgeving. Dit project is gesubsidieerd door het Europees Landbouwfonds voor plattelandsontwikkeling en de provincie Oost-Vlaanderen.

"In deze tuin groeit niet alleen groen, maar ook verbondenheid tussen generaties – een plek waar jong en oud samen genieten, zorgen en herinneringen maken."

Meer dan een tuin

De heraangelegde en verlichte paden maken de tuin toegankelijker, terwijl een stretchtent een gezellige ontmoetingsplek biedt. Voor de kinderen werd een behendigheidsparcours aangelegd, en in voorjaar 2025 komt er een dierenweide met schapen en geiten. "Dieren brengen rust en gezelschap, maar vooral ook verbinding tussen generaties," vertelt Kathleen D'Hollander, een van de trekkers van het project. De Alffarhoeve uit Moerzeke staat in voor de gezondheid van de dieren, terwijl bewoners en leerlingen samen de verzorging op zich nemen.

Een plek van verbinding

Het tuinproject stimuleert niet alleen beweging en buitenbeleving, maar draagt ook bij aan het fysieke en mentale welzijn van bewoners. "We creëren een omgeving waarin ontmoeting centraal staat en waar mensen zich opnieuw deel voelen van de gemeenschap," zegt Bart Onselaere, bezieler van het project.

Dit initiatief toont hoe natuur, zorg en samenleving in harmonie kunnen samenvloeien. De tuin wordt een plek waar jong en oud samen proeven van het buitenleven, nieuwe herinneringen maken en verbinding vinden in het groen.



Europees Landbouwfonds
voor Plattelandsontwikkeling:
Europa investeert
in zijn platteland







SOM+, het belang van geïntegreerd samenwerken in zorg en welzijn

Het SOM+ project richt zich op het verbeteren van zorg en ondersteuning voor kwetsbare ouderen die thuis wonen. Het bevordert de samenwerking tussen zorg- en welzijnsprofessionals en biedt gerichte ondersteuning om ouderen zo lang mogelijk in hun vertrouwde omgeving te laten wonen. Dit gebeurt via interventies en de ontwikkeling van nieuwe werkwijzen die de samenwerking tussen disciplines optimaliseren.

"We streven ernaar de autonomie van ouderen te behouden door hen hulpmiddelen en strategieën aan te bieden die hun levenskwaliteit verbeteren." - Lien Erpels, ergotherapeute binnen SOM+

De rol van ergotherapeuten binnen SOM+

Ergotherapie is cruciaal binnen SOM+ om ouderen te ondersteunen in hun dagelijkse activiteiten en hun autonomie te behouden, vooral bij cognitieve of fysieke achteruitgang. Lien Erpels, ergotherapeute binnen SOM+, zegt: "We streven ernaar de autonomie van ouderen te behouden door hen hulpmiddelen en strategieën aan te bieden die hun levenskwaliteit verbeteren." Elien D'Hooge voegt toe: "Door in een interdisciplinair team te werken, kunnen we de zorg beter afstemmen op de noden van de cliënt."

"Door in een interdisciplinair team te werken, kunnen we de zorg beter afstemmen op de noden van de cliënt." - Elien D'Hooge, ergotherapeute binnen SOM+

De rol van de casemanager

De casemanager speelt een sleutelrol in het intensief opvolgen van zorg, vooral wanneer er problemen ontstaan. Zij helpt de zorg opnieuw af te stemmen wanneer de situatie moeilijker wordt.

Samenwerking met het Oriënterend Kortverblijf (OKV)

Binnen WZC De Vliet en WZC Sint-Jozef werkt SOM+ samen met het OKV. Joline Ghijs, Silke Van Goethem en Stefanie Meskens, ergotherapeuten in het OKV, benadrukken het belang van snelle schakeling tussen zorgnoden. Joline zegt: "We helpen bewoners snel bij het vinden van de juiste zorg, terwijl we ook hun zelfstandigheid proberen te behouden." Silke voegt toe: "Ergotherapie biedt praktische ondersteuning en begeleidt bewoners ook emotioneel."



De rol van de psycholoog binnen SOM+

Psychologen spelen een belangrijke rol in zowel SOM+ als het OKV. Ze ondersteunen ouderen bij psychologische problemen en versterken hun veerkracht, zodat ze beter kunnen omgaan met de uitdagingen van ouder worden. Dit helpt hen om zo lang mogelijk thuis te blijven wonen.

**"We blijven voortdurend evalueren wat het beste werkt voor de cliënten en de samenwerking tussen zorgprofessionals." -
Bart Onselaere, trekker van het SOM+-project**

Geïntegreerde samenwerking binnen SOM+

Bart Onselaere, trekker van het project, benadrukt het belang van een goed netwerk en interdisciplinaire samenwerking. "We blijven voortdurend evalueren wat het beste werkt voor de cliënten en de samenwerking tussen zorgprofessionals," zegt hij. Dit dynamische proces zorgt voor een voortdurende verbetering van de zorg.

"In dit project gaat het niet alleen om zorg verlenen, maar om zorg die écht het verschil maakt voor de kwetsbare oudere." - Lien Erpels, ergotherapeute binnen SOM+

Conclusie

SOM+ toont hoe zorginnovatie de levenskwaliteit van kwetsbare ouderen kan verbeteren. De samenwerking tussen ergotherapeuten, casemanagers, psychologen en andere zorgprofessionals maakt gepersonaliseerde zorg mogelijk, gericht op het behoud van autonomie en welzijn. Lien Erpels zegt het treffend: "In dit project gaat het niet alleen om zorg verlenen, maar om zorg die écht het verschil maakt voor de kwetsbare oudere."

"SOM+ maakt echt het verschil door ouderen niet alleen zorg te bieden, maar hen ook de tools en ondersteuning te geven die ze nodig hebben om hun zelfstandigheid en levenskwaliteit te behouden, zelfs in hun eigen vertrouwde omgeving."



Impact SOM+

Het SOM+ project heeft in het afgelopen jaar een aanzienlijke impact gehad op zowel cliënten als zorgverleners. Aan de hand van interviews met cliënten, mantelzorgers en collega's is duidelijk geworden hoe waardevol dit project is.

"Het huisbezoek heeft mijn vader geholpen om realistisch na te denken over zijn terugkeer naar huis, waardoor hij de kans kreeg om echt te reflecteren op zijn situatie." - Mantelzorger van cliënt S.

Mantelzorger van cliënt S.:

De mantelzorger van cliënt S. benadrukt hoe waardevol het SOM+ project was als aanvulling op het Oriënterend Kortverblijf (OKV)-traject van haar vader. Ze waardeerde vooral de mogelijkheid om als mantelzorger met de ergotherapeut te overleggen, wat haar het gevoel van steun gaf. Het huisbezoek in het kader van valpreventie was ook van groot belang, omdat het haar vader hielp om realistisch na te denken over zijn terugkeer naar huis. "Het huisbezoek heeft mijn vader op de realiteit gewezen, waardoor hij de kans kreeg om te reflecteren op zijn thuissituatie," vertelt de mantelzorger. Ze heeft het project al meerdere keren aanbevolen aan anderen vanwege de positieve ervaringen.

"De samenwerking tussen ergotherapeuten en psychologen biedt cliënten de mogelijkheid om zowel praktisch als emotioneel ondersteund te worden, wat hun algehele welzijn aanzienlijk bevordert." - Psycholoog binnen SOM+

Psycholoog binnen SOM+:

De psycholoog binnen SOM+ benadrukt de meerwaarde van de samenwerking tussen ergotherapeuten en psychologen. Ze had voor het project slechts een globaal idee van de rol van ergotherapeuten, maar heeft nu een veel beter inzicht in hun bijdrage. "Ergotherapeuten kunnen, net als psychologen, ook focussen op zinvolle dagbesteding, waardoor wij ons meer kunnen richten op de psychotherapie van cliënten," zegt de psycholoog. Deze samenwerking heeft geleid tot concrete oplossingen rond mobiliteit, wat een positieve invloed heeft op de psychotherapeutische behandeling.

Sociaal Verpleegkundige bij huisartsenpraktijk:

De sociaal verpleegkundige van de huisartsenpraktijk vertelt dat ze in contact kwam met SOM+ via een casusbespreking en een postgraduaat. Ze waardeert de transparante aanmeldingsprocedure en de duidelijke communicatie na de aanmelding. "De zorgcoördinatie die SOM+ biedt, is voor ons echt een meerwaarde," zegt ze. Ze benadrukt dat het voor de huisarts van groot belang is dat SOM+ na een aanmelding actief communiceert, zodat de zorg goed kan worden opgevolgd. Ze is dankbaar voor de samenwerking en de gedeelde informatie, die helpt bij het begeleiden van patiënten.



"De zorgcoördinatie die SOM+ biedt, is een enorme meerwaarde. Het stelt ons in staat om snel en effectief te schakelen en de zorg voor onze patiënten goed op te volgen." - Sociaal Verpleegkundige bij HAP

Maatschappelijk Werker bij Gezinszorg Wetteren:

De maatschappelijk werker bij Gezinszorg Wetteren vertelt dat de samenwerking met SOM+ in het begin wat moeizaam was, maar nu duidelijk een grote meerwaarde biedt. Dankzij SOM+ kunnen ze met veel meer partners rond één cliënt samenwerken, wat leidt tot snellere en effectievere hulpverlening. "Bij een specifieke cliënt hebben we dankzij de aanmelding bij SOM+ snel kunnen schakelen en de situatie kunnen aanpakken, wat leidde tot een sneeuwbal effect van positieve acties," zegt de maatschappelijk werker. Ze benadrukt dat SOM+ ervoor zorgt dat de opname in een woonzorgcentrum vaak kan worden uitgesteld, wat een groot voordeel is voor de cliënten.

Medewerker Oriënterend kortverblijf (OKV), WZC De Vliet:

De medewerker van het OKV-team binnen WZC De Vliet prijst SOM+ als de rode draad voor OKV'ers. De grondigheid en efficiëntie van SOM+ zorgen ervoor dat cliënten beter gekend worden. "Het huisbezoek in het kader van een OKV-traject is een grote meerwaarde, omdat het cliënten helpt om realistisch na te denken over hun thuissituatie," zegt de medewerker. Ze benadrukt dat SOM+ zelfs bij cliënten die aanvankelijk terughoudend zijn, creatieve begeleidingstrajecten opstart. Zonder SOM+ zou veel informatie verloren gaan en zouden cliënten na ontslag meer aan hun lot overgelaten worden.

"Jullie luisteren goed, geven waardevolle raad en werken snel. Dankzij SOM+ heb ik nu de informatie die ik nodig had om extra hulp te krijgen, iets wat ik voorheen niet had." - Cliënt S.

Cliënt binnen SOM+:

Een cliënt binnen SOM+ beschrijft het project als een aangename verrassing. "Het is fijn dat er aandacht wordt besteed aan bepaalde thema's zonder dat je erom hoeft te vragen," zegt de cliënt. Hij waardeert de ondersteuning en zou het project zeker aanbevelen aan anderen.

Cliënt S. is zeer tevreden over de hulp die ze heeft ontvangen van de ergotherapeut en psycholoog van SOM+. "Jullie luisteren goed, geven goede raad en werken snel. Ik kan alleen maar goede dingen zeggen, 'from the bottom of my heart'," zegt ze. Dankzij SOM+ heeft ze nu alle informatie die ze nodig heeft om extra hulp te krijgen, iets wat ze daarvoor niet had.

Deze getuigenissen onderstrepen de positieve impact van het SOM+ project op de betrokkenen. Het project heeft niet alleen bijgedragen aan de verbetering van de zorg voor cliënten, maar heeft ook de samenwerking en communicatie tussen verschillende zorgverleners versterkt. We hopen dat SOM+ in de toekomst kan blijven voortbestaan en uitbreiden, zodat nog meer mensen kunnen profiteren van deze waardevolle ondersteuning.

AUTONOMIE VAN BEWONERS

We betrekken bewoners systematisch en zetten ons maximaal in om het welzijnsplan van elke bewoner samen met hen te realiseren.

Onze visie op autonomie binnen het woonzorgcentrum gaat over het creëren van een omgeving waarin bewoners de vrijheid hebben om hun leven naar eigen inzicht vorm te geven, waarbij we hen ondersteunen, respecteren en aanmoedigen om hun eigen welzijn te bevorderen.



Aankleding afdelingsgangen: Zele en omgeving naar binnen brengen

We hebben ervoor gekozen om de inkomhal, afdelingsgangen en personeelsgang van WZC De Vliet aan te kleden met nieuwe kaders die Zele en de omliggende gebieden tot leven brengen. Om dit project af te stemmen op de wensen van onze bewoners, vroegen we hen welke afbeeldingen ze graag in de gangen zouden zien. De bewoners gaven aan dat foto's van bekende plekken uit Zele en omgeving hen zouden aanspreken.

Een lijst van iconische plekken werd opgesteld, met onder andere de Scheldedijk, Durmedijk, het Kasteel aan de Hoekse Bos, Donkmeer in Overmere, Zele Station, Park Peeters, de kerk van Avermaet en de Gratiebossen. Onze fotograaf, Inge De Paepe, ging met dit lijstje op pad. Het was geen gemakkelijke taak, aangezien het voorjaar van 2024 veel regendagen bracht, maar gelukkig slaagde ze erin om tussen de buien door prachtige foto's te maken van deze geliefde locaties.

De foto's werden afgedrukt op forexplaten in plaats van op glazen kaders, zodat ze veilig zijn voor onze bewoners. Onder elke foto werd de naam van de betreffende plek gedrukt, wat vooral handig is voor bewoners die Zele en omgeving minder goed kennen. In december 2024 werden de kaders opgehangen en konden we het eindresultaat bewonderen. De gangen zijn nu een prachtige wandelroute waar bewoners bekende plekken kunnen ontdekken en herinneringen kunnen ophalen.

"Je moet echt eens kijken in de gangen, er hangen allemaal foto's van Zele. Het is echt de moeite waard." - Bezoeker

"Echt heel mooi! Onze gangen zijn hier zoveel opgefleurd. De foto's van De Donk, waar ik altijd vlakbij woonde, zijn zo leuk om hier te zien." - Bewoner WZC De Vliet

"Natuurbeelden en foto's van Zele spreken de bewoners enorm aan. Wanneer het buiten moeilijker is om te wandelen, kunnen we nu in de gangen genieten van deze vertrouwde plekken. Het geeft hen de gelegenheid om hun verhalen en herinneringen te delen." - Medewerker

Door deze foto's hebben we niet alleen de gangen opgefrist, maar ook een gevoel van herkenning en verbondenheid gecreëerd.



Een ongewoon sollicitatiegesprek

"Wie beter dan een bewoner zelf om te bepalen wie écht geschikt is om zorg te verlenen?"

Sollicitatiegesprekken in de zorg verlopen doorgaans volgens een vast stramien. Een directielid, een leidinggevende en misschien een toekomstig collega stellen de vragen. Maar wat als we de bewoner – degene om wie het uiteindelijk allemaal draait – ook een stem geven in het selectieproces? In zorgnetwerk Trento werd dit in 2024 voor het eerst uitgetoetst. En dat zorgde voor verrassende inzichten.

Voor de functie van Medewerker Reactivering nodigden we niet alleen de kandidaten uit, maar ook de oudste bewoner van het woonzorgcentrum als jurylid. Een gewaagde zet? Misschien. Maar wie kan beter toetsen of een sollicitant geschikt is dan iemand die dagelijks afhankelijk is van de zorg?

De kandidaten kregen geen standaardvragen voorgeschoteld. Onze bewoner nam geen blad voor de mond en vroeg recht voor de raap: "Wat denkt u dat wij bewoners belangrijk vinden?" en "Waarom kiest u ervoor om met hulpbehoevende ouderen te werken? Er zijn toch vast 'sexier' jobs te vinden?" Geen enkele kandidaat kon zich verschuilen achter ingestudeerde antwoorden – hier was authenticiteit vereist.

De meerwaarde van deze aanpak was meteen voelbaar. De bewoner stelde vragen die de interviewer misschien over het hoofd zou zien, en de kandidaten kregen de kans om te laten zien dat ze niet alleen een cv hebben, maar ook een hart voor de zorg. Anderzijds bood deze ervaring de bewoner een blik op de uitdagingen van de arbeidsmarkt vandaag: de druk, de snelheid, de moeilijke keuzes.

Natuurlijk is deze methode niet eenvoudig te organiseren. Sollicitaties moeten vaak razendsnel verlopen door de krapte op de arbeidsmarkt. Maar toch werd dit experiment door alle betrokkenen als waardevol ervaren. Het zorgde voor diepere gesprekken, oprechte connecties en – wie weet – een nieuwe standaard in de selectie van zorgpersoneel.

Soms loont het om de gebaande paden te verlaten. In Trento deden we dat. En het smaakt naar meer.



Het welzijnsplan: Samen werken aan levenskwaliteit voor bewoners

In onze woonzorgcentra is het welzijn van de bewoners van onschatbare waarde. Het welzijnsplan vormt een essentiële leidraad om iedere bewoner een leven te bieden dat aansluit bij zijn of haar persoonlijke wensen, noden en levensdoelen. Dit plan gaat verder dan enkel de fysieke zorg; het omvat ook het mentaal, sociaal en emotioneel welzijn.

“Onze focus ligt op leven, wonen en zorgen, waarbij we prioritair inzetten op leven en wonen,” legt Marijke, organisatiesterrol ‘welzijnstraject’, uit. “Zorg zien we daarbij als een ondersteunend element, altijd in functie van het leven van de bewoners. Het welzijnsplan helpt ons om hun unieke wensen en noden op een gestructureerde manier centraal te stellen.”

"Zorg is ondersteunend, maar het echte doel is een leven waarin bewoners zich thuis voelen en hun unieke verhaal centraal staat." – Marijke, organisatiesterrol 'welzijnstraject'

Ilde en Nilufer, afdelingssterrollen ‘welzijnstraject’, benadrukken het belang van samenwerking: “Samen met bewoners, hun familie, mantelzorgers, vrijwilligers en buurtbewoners zorgen we ervoor dat het welzijnsplan niet zomaar een document blijft. Het wordt een gedeeld project waarin iedereen een rol speelt, zodat we samen de kwaliteit van leven van de bewoners naar een hoger niveau tillen.”

Een andere belangrijke pijler is het gebruik van de resultaten van BelRAI, een wetenschappelijk onderbouwd evaluatie-instrument dat inzicht geeft in de noden en mogelijkheden van de bewoners. Cindy, BelRAI-trainer bij Zorgnetwerk Trento, licht toe: “BelRAI helpt ons om objectief en diepgaand te begrijpen wat een bewoner nodig heeft, maar ook wat hen sterkt maakt. Die resultaten integreren we rechtstreeks in het welzijnsplan. Zo zorgen we ervoor dat onze aanpak niet alleen persoonsgericht, maar ook effectief en doelgericht is.”

"Samenwerking is de sleutel: alleen door bewoners, hun netwerk en het transdisciplinair team te verbinden, kunnen we de kwaliteit van leven verhogen."

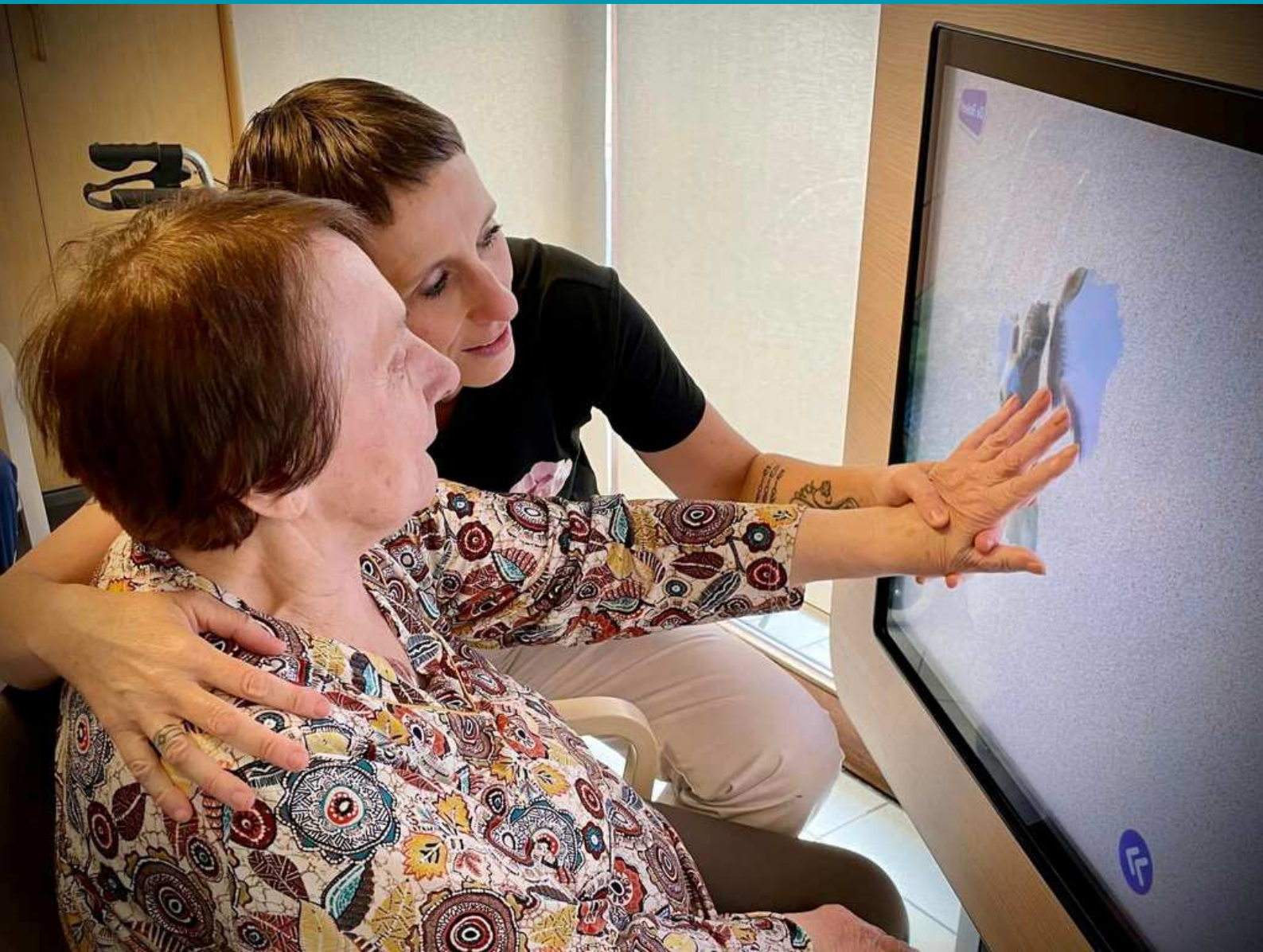
Zorgnetwerk Trento werkt binnen het "welzijnstraject" met sterrollen: gespecialiseerde medewerkers die verantwoordelijk zijn voor het opstellen, uitvoeren en opvolgen van welzijnsplannen. Door nauw samen te werken met het transdisciplinair team, bewoners, vrijwilligers en hun omgeving, zorgen zij ervoor dat elk plan zowel haalbaar als afgestemd op de praktijk is.

“Met het welzijnsplan bieden we bewoners een leven waarin zij zich echt thuis kunnen voelen, waar hun persoonlijke verhaal centraal staat en waar ze zich omringd weten door mensen die hun welzijn belangrijk vinden,” besluit Marijke.

Kortom, het welzijnsplan is geen luxe, maar een noodzakelijkheid. Zorgnetwerk Trento bewijst met haar visie, sterrollen en de integratie van BelRAI dat welzijn voorop staat en dat samenwerking de sleutel is tot succes.



Cijfers over Zorgnetwerk Trento



Streven naar een financieel evenwicht

In 2024 werkte ZNW Trento, en in het bijzonder de cluster kloppend hart, onverminderd verder aan de beleidsdoelstelling om onze financiële situatie te verbeteren. Na het jaar 2023 te hebben afgesloten met een verlies van €168.000, werden stevige maatregelen genomen om de organisatie op een duurzamer pad te brengen.

De uitdagingen waarmee we werden geconfronteerd, waren niet gering. De lagere bezetting sinds de COVID-periode, afnemende subsidies, verhoogde afschrijvingen van de nieuwbouw zonder bijkomende inkomsten, de aanhoudende inflatie, stijgende lonen en de krapte op de arbeidsmarkt – waardoor we vaker zelfstandigen moesten inzetten – drukten zwaar op ons budget.

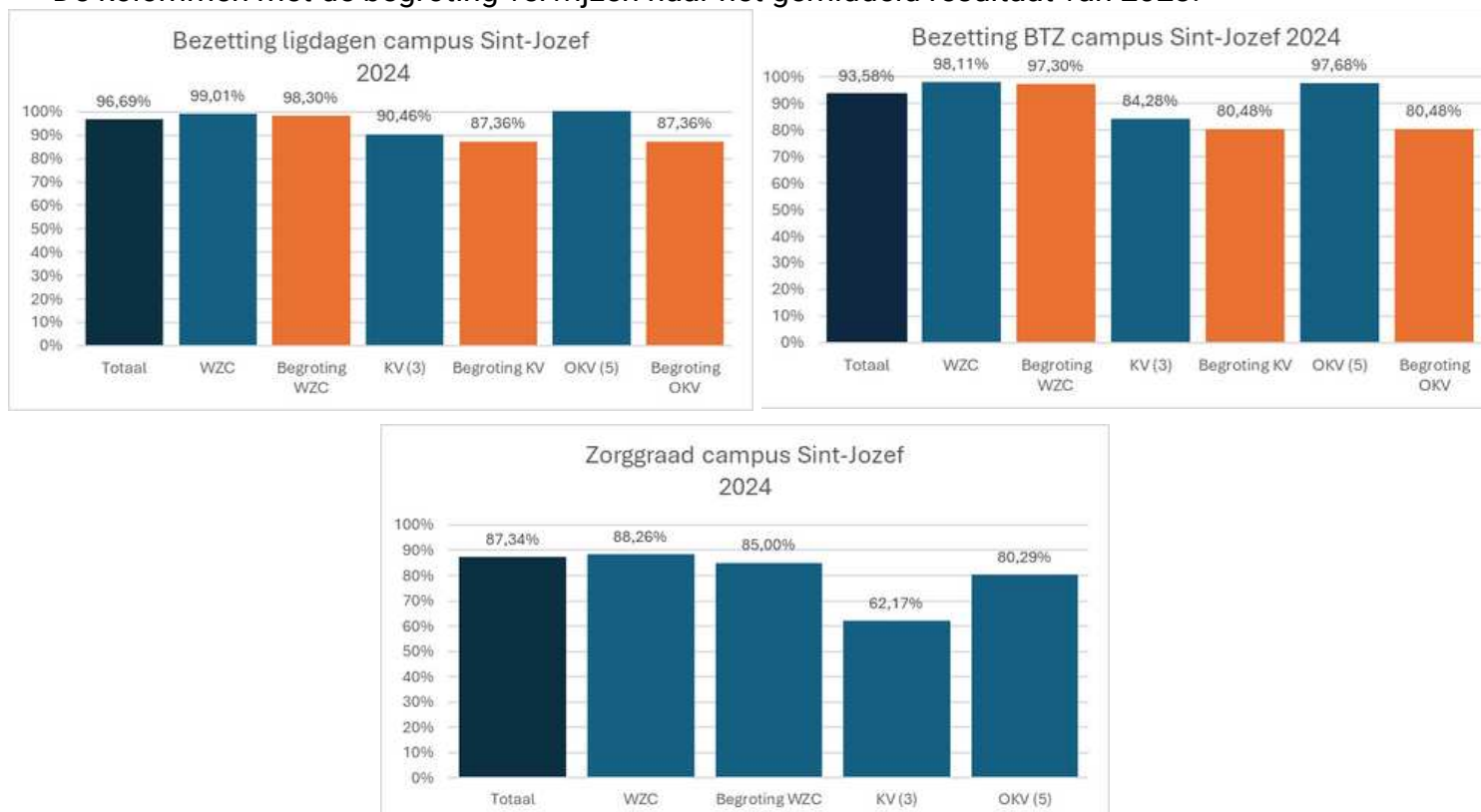
Om deze financiële druk te verlichten, hebben we begin 2024 een besparingsronde aangekondigd. Deze omvatte:

- Een reductie van 4,3 VTE ten opzichte van 2023.
- Een verlaging van het investeringsbudget met €50.000.
- Het nastreven van een zorggraad van 85% en een hogere bezettingsgraad op beide campussen.

De resultaten tonen aan dat onze inspanningen vruchten hebben afgeworpen. Dankzij de gezamenlijke inzet van onze medewerkers is het gelukt om zowel de bezettingsgraad als de zorggraad te verbeteren in vergelijking met 2023.

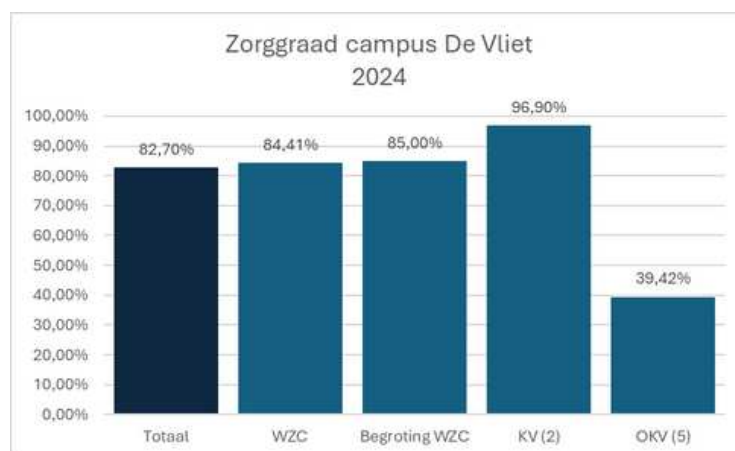
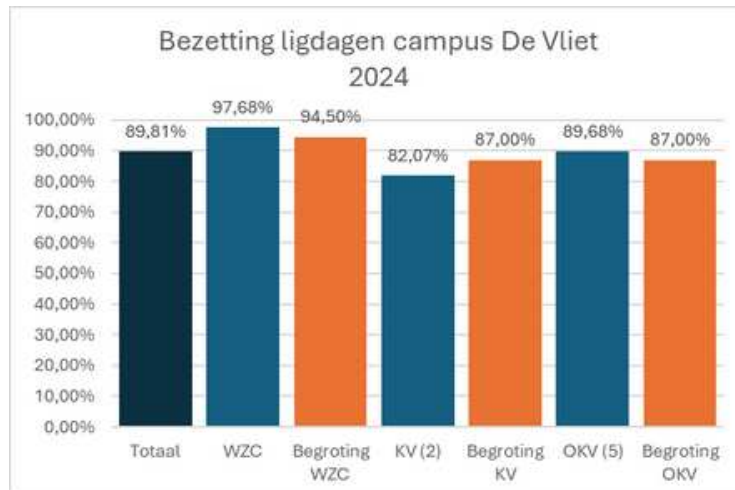
De grafieken hieronder illustreren de positieve evolutie van de bezettingsgraden en zorggraden in WZC Sint-Jozef en WZC De Vliet.

De kolommen met de begroting verwijzen naar het gemiddeld resultaat van 2023.



In campus Sint-Jozef hebben we 3 erkenningen voor kortverblijf (KV) en 5 erkenningen voor oriënterend kortverblijf (OKV).





In campus De Vliet hebben we 2 erkenningen voor kortverblijf (KV) en 5 erkenningen voor oriënterend kortverblijf (OKV).

Een stap vooruit

Hoewel de definitieve financiële cijfers van 2024 nog niet volledig bekend zijn, kunnen we met zekerheid stellen dat ons resultaat significant beter zal zijn dan dat van 2023. Dit is een belangrijke stap in ons streven naar een financieel evenwicht, zonder dat we ons intern kompas moeten verlaten.

ZNW Trento blijft, ondanks de uitdagingen in deze complexe tijden, veerkrachtig werken aan een duurzame toekomst waarin leven, wonen, werken, zorg en financiële stabiliteit hand in hand gaan.

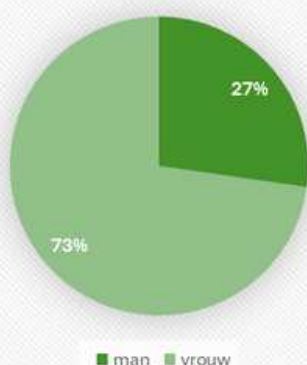


DE CIJFERS

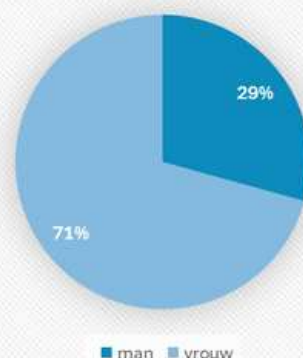
wzc Sint-Jozef

wzc De Vliet

Bewoners WZC Sint-Jozef 31/12/2024

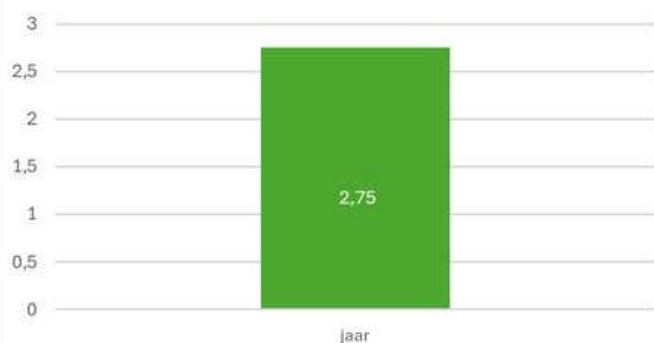


Bewoners WZC De Vliet 31/12/2024

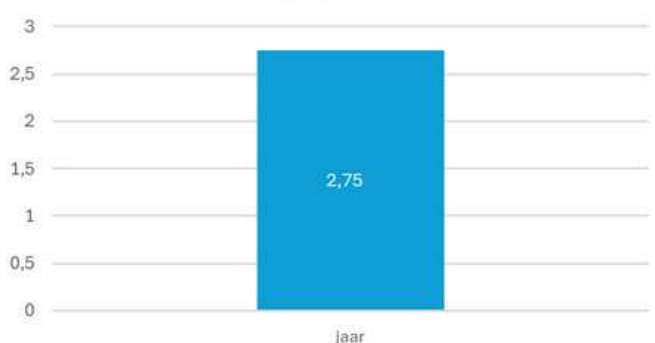


BEWONERS

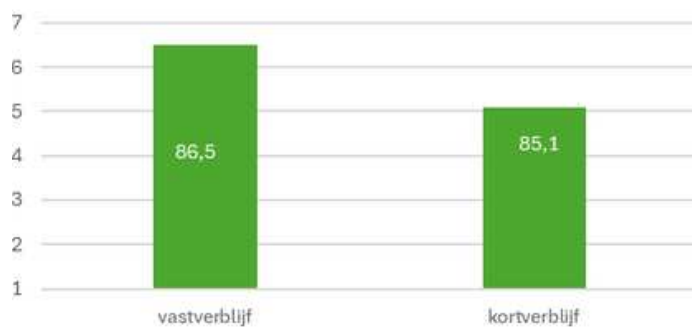
Gemiddelde verblijfsduur laatste 5 jaar in WZC Sint-Jozef



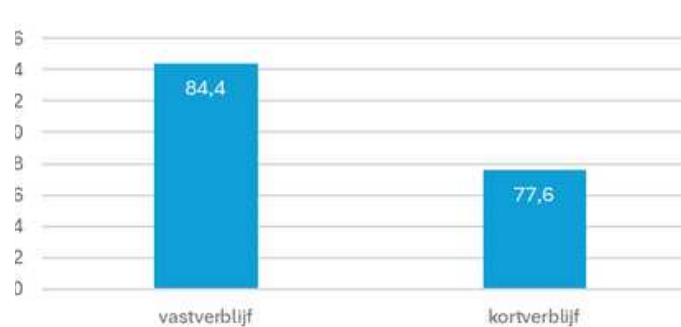
Gemiddelde verblijfsduur laatste 5 jaar in WZC De Vliet



Gemiddelde leeftijd in WZC Sint-Jozef op 31/12/2024



Gemiddelde leeftijd in WZC De Vliet op 31/12/2024





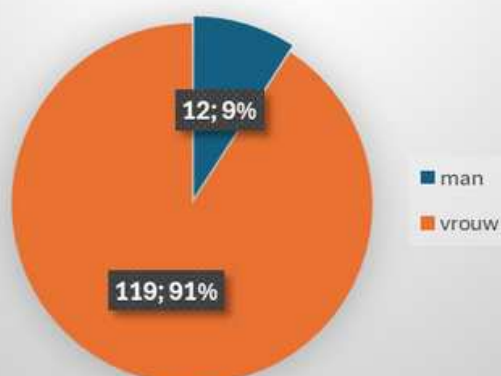
DE CIJFERS

wzc Sint-Jozef

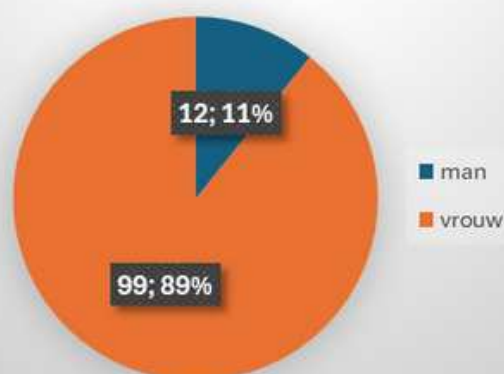
wzc De Vliet

Medewerkers

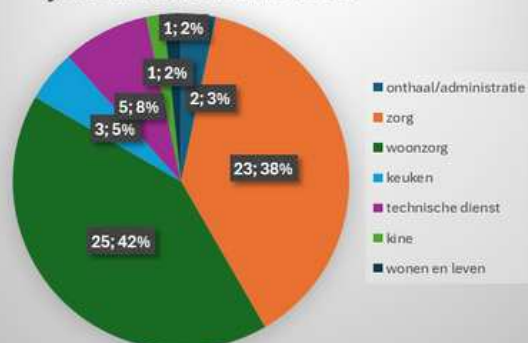
medewerkers Sint-Jozef



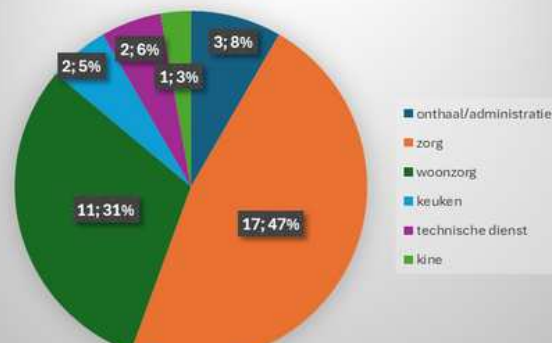
medewerkers De Vliet



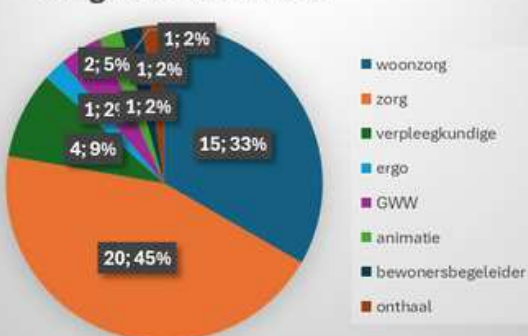
jobstudenten Sint-Jozef



jobstudenten De Vliet



stagiairs Sint-Jozef



stagiairs De Vliet

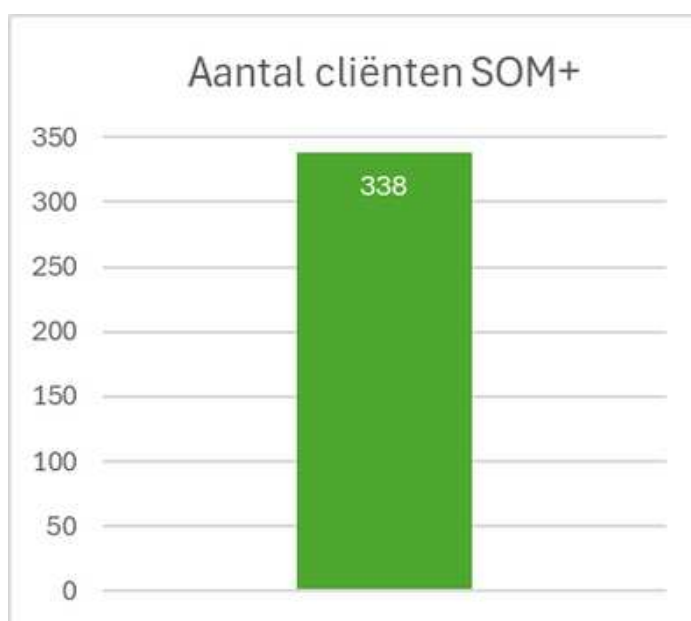




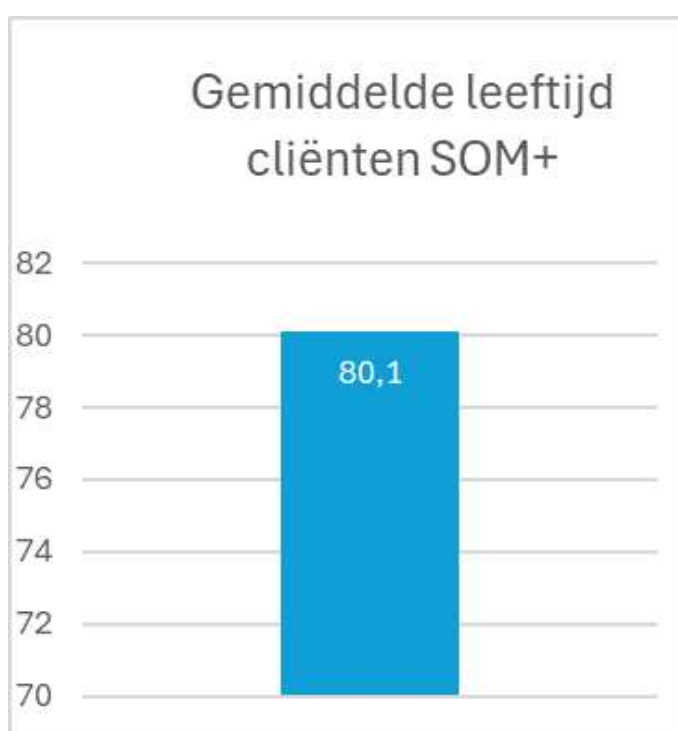
DE CIJFERS SOM+



Aantal cliënten



Gemiddelde leeftijd







De kracht van samenwerken
voor en door mensen





Heb je een vraag?

Stel ze ons

www.zorgnetwerktrento.be



Scan me

Pagina 108

