

KERNROL TEAMCOACH

Verantwoordelijkheden

Als teamcoach in ons woonzorgcentrum speel je een cruciale rol in het begeleiden van autonome teams. Je coacht en inspireert medewerkers om zowel in complexe als chaotische situaties zelfstandig en efficiënt te handelen. Je zorgt ervoor dat de missie en visie van de organisatie tot leven komen binnen de teams, en je ondersteunt hen bij het ontdekken en ontwikkelen van hun eigen potentieel.

Je fungeert als bruggenbouwer tussen medewerkers, bewoners, familieleden en andere relevante partijen, waarbij empathisch luisteren en verbindende communicatie centraal staan. Daarnaast help je teams om spanningen of conflicten om te buigen naar kansen voor groei en verbetering.

Plaats in de organisatie

Je hebt een hiërarchische bevoegdheid over de transdisciplinaire teams, waarbij je vanuit gedeeld leiderschap samenwerkt met andere teamcoaches. Je rapporteert aan de directeur welzijn en zorg.

Resultaatsgebieden

Domein	Inhoud
Kwaliteitsvolle zorg en welzijn	○ Je bent eindverantwoordelijke voor een kwaliteitsvolle totaalzorg van de bewoners volgens het welzijnsplan. Je voert het welzijnstraject niet zelf uit, maar volgt het op en grijpt in waar nodig. ○ Je stimuleert en coacht medewerkers om hun expertise zelfstandig en professioneel in te zetten. Via open dialoog en feedbackmomenten ondersteun je hen in hun persoonlijke en professionele ontwikkeling. ○ Samen met de supportmedewerker faciliteer je het onthaal van nieuwe medewerkers en bied je coaching en begeleiding aan op afgesproken momenten, met als doel hen snel deel uit te laten maken van het transdisciplinaire team. ○ Je creëert een cultuur waarin teamleden continu signalen en behoeften uitwisselen die bijdragen aan het verbeteren van hun deskundigheid en het verhogen van de tevredenheid van bewoners en medewerkers. ○ Je organiseert en faciliteert participatieve vergaderingen, waarbij de inbreng van alle teamleden wordt gehoord en meegenomen om de werking van de afdeling continu te verbeteren.
Plannen en organiseren	○ Als teamcoach ben je verantwoordelijk voor het faciliteren van een efficiënte en autonome dagelijkse werking op alle afdelingen. Je

Coaching en leiderschap

- begeleidt de teams om zelf verantwoordelijkheid te nemen voor de organisatie en het welzijn van bewoners.
- Je ondersteunt teams bij het opstellen en evalueren van hun eigen plannings, waarbij je hen helpt om beslissingen te nemen die aansluiten bij de behoeften van bewoners en medewerkers. Je moedigt aan dat teams continu zoeken naar manieren om de planning en organisatie te optimaliseren, met respect voor gezamenlijke afspraken en richtlijnen.
- Je begeleidt teams in hun evolutie naar autonoom functionerende teams, waarbij je gebruik maakt van leanprincipes en onze kwaliteitsmodellen.
- In plaats van prestatiecontrole, faciliteer je regelmatige evaluaties waarin de teams zelf hun efficiëntie, zorgkwaliteit en tevredenheid van bewoners en medewerkers monitoren en verbeteren. Je bent een ondersteunende sparringpartner, die helpt bij het identificeren van uitdagingen en het samen zoeken naar oplossingen.
- Je creëert een cultuur waarin de gedeelde waarden, normen en processen niet vrijblijvend zijn, maar teams gestimuleerd worden om hier zelf verantwoordelijkheid voor te nemen en elkaar hierin te ondersteunen.
- Je bevordert een cultuur van continue groei en leervermogen binnen de teams, waarbij je hen inspireert om elkaar te coachen en zelf initiatief te nemen voor verbeteringen.
- Je zorgt voor effectieve en transparante communicatie binnen en tussen teams, waarbij je formele overlegmomenten organiseert en ondersteunt, maar ook de waarde van informele contacten aanmoedigt om de samenwerking en informatie-uitwisseling te versterken.

Strategie en beleid

- Je bent trekker van één van de referentiegroepen, waarbij je samen met je collega's en teams verantwoordelijk bent voor het ontwikkelen van nieuwe inzichten, processen en werkwijzen die bijdragen aan het verbeteren van de organisatie.
- Je zorgt voor een actieve uitwisseling van kennis en inzichten binnen de teams en bewaakt dat deze in lijn zijn met de strategische doelstellingen van de organisatie.

Samenwerking en communicatie

- Als teamcoach ben je een verbindende schakel tussen directie en teams, waarbij je de focus legt op transparante, tweerichtingscommunicatie. Je bevordert een open dialoog en zorgt ervoor dat de teams actief participeren in besluitvorming die hun werk beïnvloedt.
- Je werkt nauw samen met andere teamcoaches in een gedeeld leiderschap, waarin verantwoordelijkheid samen gedragen wordt en successen en uitdagingen met elkaar worden gedeeld. Samen stimuleren jullie de teams om vanuit zelforganisatie de beste zorg te bieden voor de bewoners en elkaar.

Kennis

- Je hebt ervaring en/of **inzicht in het werken met autonome teams** en weet hoe je leiderschap kunt delen binnen een groep. Je begrijpt de dynamieken van zelforganisatie en bent in staat om teams te coachen in het nemen van eigen verantwoordelijkheid en beslissingen.
- Je weet hoe je **principes van participatieve besluitvorming kunt toepassen** om teams te begeleiden in het bereiken van inclusieve en gedragen beslissingen, waarbij iedereen gehoord wordt.
- Je bent vertrouwd met **lean-methodieken** en andere **kwaliteitsmodellen**, en kunt deze toepassen om teams te helpen efficiënter te werken, verspilling te verminderen en voortdurend te streven naar verbetering in hun zorg- en welzijnsprocessen.
- Je beschikt over **sterke coachingsvaardigheden** en hebt **inzicht in teamdynamieken**. Je kunt teams begeleiden in hun ontwikkeling naar autonomie, waarbij je de focus legt op empowerment, probleemoplossend vermogen en persoonlijke groei van teamleden.
- Je hebt inzicht in de **werking van een woonzorgcentrum**, de zorgsector en welzijnsprocessen. Dit helpt je om samen met de teams te streven naar een zorg- en welzijnstraject dat aansluit bij de behoeften van de bewoners en de organisatie.
- Je hebt voldoende kennis van **digitale tools** die ingezet kunnen worden voor planning, communicatie en rapportage binnen de organisatie, en je kunt deze op een toegankelijke manier integreren in de werkprocessen van de teams.

Competenties en vermogens

- Je bent zelfkritisch en flexibel in denken en handelen.
- Je geeft de missie en visie van de organisatie concreet vorm.
- Je kan out-of-the-box denken en jezelf ontwikkelen.
- Je luistert empathisch en ontdekt behoeften achter vragen.
- Je kan spannende situaties ombuigen en gaat ze niet uit de weg.
- Je onderhoudt contact met alle relevante partijen en deelt informatie effectief.
- Je ziet de organisatie als een levend systeem en handelt integer en authentiek.
- Je kan potentieel vrijmaken bij jezelf en medewerkers.
- Je zegt wat gezegd moet worden op een verbindende manier.
- Je inspireert en mobiliseert teams en medewerkers met goede communicatieve en sociale vaardigheden.
- Je kan loslaten zonder verantwoordelijkheid te ontlopen en geeft ruimte aan teams.
- Je hebt een positieve en optimistische ingesteldheid
- Je bezit een gezonde dosis relativiseringsvermogen
- Je voert de rol uit volgens de waarden van de organisatie: **warmte, respect, openheid, communicatie, zelfstandigheid**.