

GEDRAGSCODE EN ENGAGEMENTSVERKLARING

Voor alle medewerkers, studenten, zelfstandigen en vrijwilligers binnen onze organisatie

1. Inleiding

Bij VZW Zorgnetwerk Trento streven wij naar het creëren van een warme, respectvolle en zorgzame omgeving waarin de bewoner, de persoon met zorg- of ondersteuningsnoden (PZON), en hun mantelzorgers centraal staan. Wij geloven in de kracht van samenwerken en het vormen van netwerken rond de zorg voor onze bewoners. Als medewerkers en betrokkenen van Trento zijn we ons bewust van de verantwoordelijkheid die we dragen in het waarmaken van onze missie, visie en waarden.

2. Onze gedragscode

Onze gedragscode is een leidraad die ons dagelijks handelen stuurt. Wij zijn ons bewust van de impact die ons gedrag heeft op de kwaliteit van zorg en het welzijn van bewoners, medewerkers en de bredere gemeenschap. De volgende principes vormen de basis voor ons gedrag en de interactie met elkaar.

2.1. Warmte en zorgzaamheid

- ✓ We bouwen samen aan een warme, gastvrije thuis voor onze bewoners, medewerkers en collega's.
- ✓ We tonen zorg voor elkaar en respecteren ieders uniciteit, inclusief ieders kennis en ervaring.
- ✓ We creëren ruimte voor humor en emotie als een waardevolle aanvulling op onze zorg- en werkpraktijken.

2.2. Respect voor iedereen

- ✓ We beheren onze middelen, zowel materieel als menselijk, op een zorgzame en verantwoordelijke manier.
- ✓ We benaderen iedereen met waardigheid, betrokkenheid en empathie. We spreken niet over mensen, maar met hen.
- ✓ We vertrouwen elkaar en handelen met een sterke basis van respect en gevoeligheid.

2.3. Openheid en eerlijkheid

- ✓ We houden vast aan het principe van open communicatie en leren van elkaar.

VERSTUURD DOOR:

Campus WZC Sint-Jozef
 Molenstraat 11 – 9220 Moerzeke
 T 052 48 08 80
 PE 77 VZB 272
 info@zorgnetwerktrento.be
 www.zorgnetwerktrento.be

Campus WZC De Vliet
 Koevliet 8 – 9240 Zele
 T 052 45 96 00
 PE 1691 VZB 2351 NAH 4004
 info@zorgnetwerktrento.be
 www.zorgnetwerktrento.be

vzw Zorgnetwerk Trento
 Molenstraat 11 – 9220 Moerzeke
 T 052 48 08 80
 OND NR. 0455.449.048
 info@zorgnetwerktrento.be
 www.zorgnetwerktrento.be

- ✓ We zijn eerlijk en transparant in onze communicatie en houden ons niet voor de ander schuil. Fouten worden gezien als leermomenten.
- ✓ We tonen ook onze binnenkant en creëren een cultuur van wederzijds begrip en respect.

2.4. Effectieve communicatie

- ✓ We streven naar duidelijke en betrokken communicatie, waarbij we luisteren om elkaar werkelijk te begrijpen.
- ✓ We moedigen feedback aan en creëren een omgeving waar iedereen zich gewaardeerd voelt en actief bijdraagt aan gezamenlijke doelen.
- ✓ We erkennen het belang van onderlinge verbondenheid en streven naar een inclusieve werkomgeving.

2.5. Zelfstandigheid en verantwoordelijkheid

- ✓ We nemen eigen verantwoordelijkheid voor onze professionele keuzes en beslissingen.
- ✓ We denken creatief en nemen initiatief om oplossingen te vinden voor uitdagingen. We werken actief aan het verbeteren van onszelf en onze werkomgeving.
- ✓ We creëren draagvlak voor veranderingen en zetten ons in voor de gezamenlijke visie door een open en transparante communicatie.

3. Onze verantwoordelijkheid

Als medewerker, vrijwilliger of betrokkenen bij Zorgnetwerk Trento, erkennen wij **de kracht van samenwerking en gedeeld leiderschap**. Wij verbinden ons met de volgende principes.

3.1. Autonomie en empowerment

- ✓ Wij versterken het vermogen van bewoners om hun eigen keuzes te maken en respecteren hun wens om meer of minder autonomie op te nemen in hun zorgtraject.
- ✓ Wij betrekken mantelzorgers in het zorgproces en ondersteunen hen in hun rol binnen het welzijnsplan van de bewoner.

3.2. Participatieve besluitvorming

- ✓ We betrekken alle betrokkenen – bewoners, mantelzorgers, medewerkers en vrijwilligers – bij beslissingen over het dagelijks leven van onze bewoners.
- ✓ We denken samen in mogelijkheden en zoeken actief naar alternatieve oplossingen wanneer bezwaren of vragen ontstaan.

VERSTUURD DOOR:

Campus WZC Sint-Jozef
 Molenstraat 11 – 9220 Moerzeke
 T 052 48 08 80
 PE 77 VZB 272
 info@zorgnetwerktrento.be
 www.zorgnetwerktrento.be

Campus WZC De Vliet
 Koevliet 8 – 9240 Zele
 T 052 45 96 00
 PE 1691 VZB 2351 NAH 4004
 info@zorgnetwerktrento.be
 www.zorgnetwerktrento.be

vzw Zorgnetwerk Trento
 Molenstraat 11 – 9220 Moerzeke
 T 052 48 08 80
 OND NR. 0455.449.048
 info@zorgnetwerktrento.be
 www.zorgnetwerktrento.be

3.3. Toegankelijkheid en inclusie

- ✓ Wij zorgen voor een toegankelijke zorgomgeving voor iedereen, ongeacht achtergrond of afkomst. We dragen bij aan een cultuur van openheid en wederzijds respect, waarbij we onze banden met de lokale gemeenschap versterken.

3.4. Innovatie en maatschappelijke verantwoordelijkheid

- ✓ Wij omarmen innovatie en werken met en in autonome teams die ons in staat stellen om flexibel en snel te reageren op veranderende behoeften.
- ✓ Wij werken voortdurend aan het verbeteren van processen en het verminderen van verspillingen, met als doel meerwaarde te creëren voor onze bewoners en medewerkers.

3.5. Coaching en leiderschap

- ✓ Wij zetten ons in voor gedeeld leiderschap, waarbij elke medewerker de ruimte krijgt om te groeien en bij te dragen aan de gemeenschappelijke doelen van de organisatie.
- ✓ We ondersteunen elkaar in professionele ontwikkeling en zorgen voor een veilige omgeving waarin iedereen zich kan ontplooiën.

3.6. Welzijn als prioriteit, met focus op levensdoelen

- ✓ Tijdens zorggesprekken wordt er niet alleen aandacht besteed aan medische zorg, maar wordt er ook gesproken over de persoonlijke doelen en verlangens van de bewoner, zoals deelname aan sociale activiteiten of het bereiken van bepaalde persoonlijke doelen.
- ✓ We bieden bewoners de mogelijkheid om samen met hen doelen op te stellen die betrekking hebben op welzijn, zoals het ontwikkelen van nieuwe hobby's, het onderhouden van sociale contacten of het realiseren van dromen.

3.7. Ja-cultuur

- ✓ Wij werken vanuit een positieve 'ja-cultuur', waarbij we altijd denken in mogelijkheden en niet in beperkingen. Wanneer een bewoner een bijzondere wens of verzoek heeft, zoals een specifiek uitje of activiteit, wordt er altijd gekeken naar de haalbaarheid en mogelijkheden om dit verzoek te realiseren, ook als het buiten de reguliere zorgplanning valt.
- ✓ Wij omarmen uitdagingen als kansen voor vernieuwing en groei en denken flexibel na over creatieve oplossingen.
- ✓ Wij ondersteunen elkaar met een actieve, begripvolle en positieve benadering, waarbij ideeën van collega's altijd worden aangemoedigd.

VERSTUURD DOOR:

Campus WZC Sint-Jozef
 Molenstraat 11 – 9220 Moerzeke
 T 052 48 08 80
 PE 77 VZB 272
 info@zorgnetwerktrento.be
 www.zorgnetwerktrento.be

Campus WZC De Vliet
 Koevliet 8 – 9240 Zele
 T 052 45 96 00
 PE 1691 VZB 2351 NAH 4004
 info@zorgnetwerktrento.be
 www.zorgnetwerktrento.be

vzw Zorgnetwerk Trento
 Molenstraat 11 – 9220 Moerzeke
 T 052 48 08 80
 OND NR. 0455.449.048
 info@zorgnetwerktrento.be
 www.zorgnetwerktrento.be

4. Engagementsverklaring

Deze gedragscode is een levend document dat ons samenbindt in onze dagelijkse werkzaamheden. Wij verbinden ons aan deze principes en waarden, en dragen bij aan een cultuur waarin warmte, respect, openheid en zelfstandigheid centraal staan. Samen vormen we een zorgnetwerk dat niet alleen kwalitatieve zorg biedt, maar ook een warme, respectvolle omgeving creëert waarin de bewoner en zijn netwerk centraal staat.

Handmatig "gelezen en goedgekeurd" noteren

Voor- en achternaam medewerker:

Handtekening medewerker:

Datum:

VERSTUURD DOOR:

Campus WZC Sint-Jozef
 Molenstraat 11 – 9220 Moerbeke
 T 052 48 08 80
 PE 77 VZB 272
 info@zorgnetwerktrento.be
 www.zorgnetwerktrento.be

Campus WZC De Vliet
 Koevliet 8 – 9240 Zele
 T 052 45 96 00
 PE 1691 VZB 2351 NAH 4004
 info@zorgnetwerktrento.be
 www.zorgnetwerktrento.be

vzw Zorgnetwerk Trento
 Molenstraat 11 – 9220 Moerbeke
 T 052 48 08 80
 OND NR. 0455.449.048
 info@zorgnetwerktrento.be
 www.zorgnetwerktrento.be