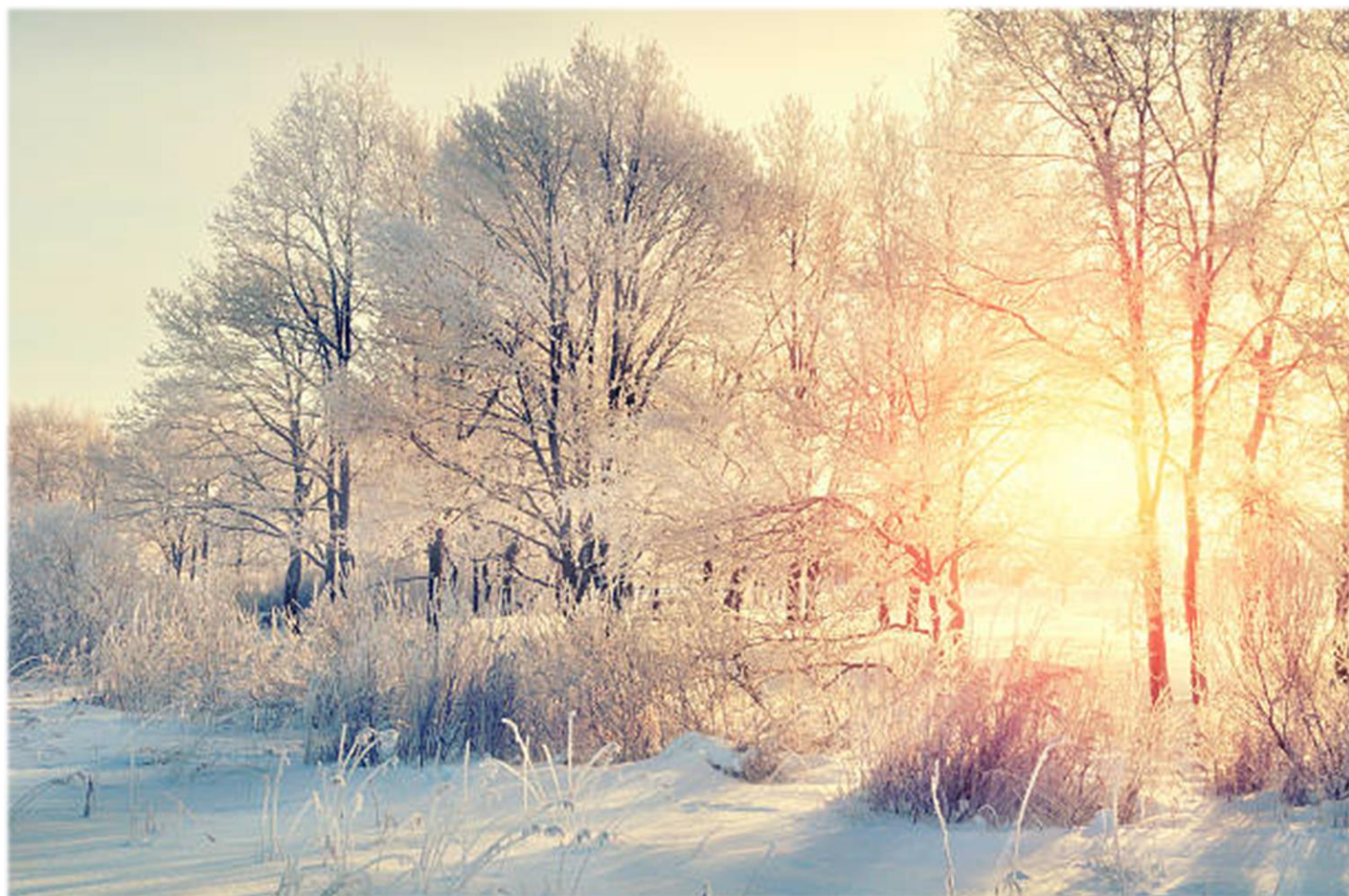




Campus De Vliet
Tijdschrift maand **januari** 2026

Het Vlietje



Voorwoord

Beste bewoners, mantelzorgers, medewerkers, vrijwilligers en studenten,

Bij het begin van dit nieuwe jaar wil ik jullie allemaal van harte de beste nieuwjaarswensen aanbieden. Moge 2026 een jaar worden vol warmte, verbondenheid, gezondheid en kleine geluksmomenten. Dank jullie wel voor jullie dagelijkse inzet, betrokkenheid en vertrouwen in Zorgnetwerk Trento. Samen maken we elke dag opnieuw bijzonder.

Een nieuw jaar betekent voor ons ook: verder bouwen. In 2025 zijn we gestart met het uittekenen en opbouwen van een nieuwe organisatiestructuur die onze visie nog sterker verankert in de dagelijkse praktijk. Die structuur krijgt nu verder vorm. We doen dit niet zomaar, maar op basis van wat we samen hoorden en bespraken in de afdelingsbewonersraden, de dialooggroepen met medewerkers en vrijwilligers, de thematische familieraden en de beleidsgroepen met medewerkers. Deze brede betrokkenheid is voor ons essentieel.

Met deze aanpassingen willen we twee duidelijke doelen realiseren:

enerzijds brengen we de ondersteuning dichterbij de afdelingen, anderzijds willen we nog meer groeien vanuit de eigen identiteit en sterktes van elke campus.

Concreet betekende dit dat vanaf **1 mei 2025** elke afdeling in **WZC Sint-Jozef Moerzeke** een eigen teamcoach kreeg:

- **Den Blancquaert:** Daisy Nobels
- **De Wal:** Christel Van Den Bossche
- **'t Schoor:** Conny Fierens
- **De Caeije:** Maya De Cock

Tegelijk bereiden we ons voor op een nieuwe manier van samenwerken op campusniveau. Vanaf **januari 2026** zal er per campus een dagelijkse verantwoordelijke zijn die de leiding opneemt en het aanspreekpunt vormt. Zo bouwen we stap voor stap verder aan een warme organisatie, met duidelijke verantwoordelijkheid en directe ondersteuning dicht bij bewoners en teams.

In dat kader groeien twee ervaren teamcoaches van **WZC De Vliet Zele** door naar een nieuwe rol:

- **Tatjana Van Steendam** wordt vanaf januari 2026 dagelijks verantwoordelijke in **WZC Sint-Jozef**
- **Nathalie Van Rysselberghe** wordt dagelijks verantwoordelijke in **WZC De Vliet Zele**

Zij worden opgevolgd door twee nieuw aangeworven teamcoaches:

- **Lize Baus** voor **De Waterlelie**
- **Tanja Stoop** voor **De Parel**

Hieronder stellen de nieuwe dagelijkse verantwoordelijken zich persoonlijk aan u voor.

Hartelijke groet,

Dirk Poppe

Directeur Kwaliteit en Welzijn - Zorgnetwerk Trento

.....

Hallo, mijn naam is Tatjana.

Vanaf heden ben ik tewerkgesteld in **WZC Sint-Jozef** als **dagelijks verantwoordelijke**. Met veel **betrokkenheid** neem ik de verantwoordelijkheid op voor het **dagelijkse reilen en zeilen**.

Mijn grootste **drijfveer** is het **creëren en behouden van een warme, huiselijke omgeving** waar **bewoners** zich **veilig voelen, zichzelf kunnen zijn** en zich **echt thuis** mogen voelen.

Mijn **loopbaan binnen Zorgnetwerk Trento** startte in **WZC De Vliet**, waar ik aan de slag ging als **teamcoach** van afdeling **De Parel**, de **beschermde afdeling**. Deze ervaring heeft mijn kijk op **zorg** en **samenwerking** sterk gevormd.

Ik hecht veel belang aan **open communicatie** en een **nauwe samenwerking** met **bewoners**, hun **familie, medewerkers** en **vrijwilligers**. Samen bouwen we aan een plek waar **warmte, menselijkheid** en **kwaliteit van zorg** hand in hand gaan.

Buiten het werk is **sporten** mijn **uitlaatklep**. Het helpt mij om mijn **hoofd leeg te maken** en **in balans** te blijven, zodat ik met **energie en enthousiasme** aanwezig kan zijn voor iedereen binnen **Zorgnetwerk Trento**.

Ik kijk ernaar uit om **jullie te leren kennen** en **samen verder te bouwen aan een warme thuis voor iedereen**.

Warme groet, **Tatjana Van Steendam**

Dagelijks verantwoordelijke WZC Sint-Jozef - Zorgnetwerk Trento

.....

Bij de start van dit nieuwe jaar wens ook ik, **Nathalie Van Rysselberghe**, iedereen van harte een warm, gezond en verbindend nieuwjaar toe.

Vanaf 01 januari '26 neem ik de rol als **Dagelijks Verantwoordelijke** op, als **aanspreekpunt van het huis**, als **verbindende schakel** binnen campus De Vliet. Vanuit een sterke betrokkenheid volg ik het welzijn en de organisatie van de gehele campus op.

Een nieuw begin nodigt uit om even stil te staan bij wat voor ons écht telt: **een huis waar het goed wonen én werken is**. Voor alle bewoners, voor alle medewerkers, voor alle vrijwilligers, voor alle stagair(e)s en voor alle stakeholders die mee deel uitmaken van campus De Vliet.

Bewoners kunnen zelf keuzes maken en hebben **inspraak** in hun dagelijks leven. We betrekken ook familie en naasten zo veel mogelijk, omdat samen leven nooit alleen gebeurt. Door elkaar te inspireren, open te communiceren en samen te zoeken, versterken we niet alleen het welzijn van onze bewoners, maar ook dat van iedereen die hier werkt of leert.

Onze ambitie reikt verder dan zorgen alleen : we groeien **van zorgen naar samen leven**, van behoefte naar welzijn, vertrekkend vanuit het **levensverhaal van elke bewoner**. Door ons in te leven, écht te luisteren en te durven denken in mogelijkheden, creëren we ruimte voor wat betekenisvol is. Want **échte nabijheid is krachtig** : vaak zit ze net in de kleine dingen, en die maken meestal het grootste verschil.

We heten met veel enthousiasme **twee nieuwe teamcoaches** welkom : Tanja Stoop is Teamcoach van Afdeling De Parel en Lize Baus is Teamcoach op Afdeling De Waterlelie. Zij ondersteunen en coachen onze medewerkers en helpen bouwen aan sterke teams waarin warmte, respect, openheid, zelfstandigheid en communicatie centraal staan.

Wij kijken ernaar uit om samen met jullie dit nieuwe jaar verder te schrijven.

Warme groeten

Nathalie Van Rysselberghe

Dagelijks verantwoordelijke WZC De Vliet - Zorgnetwerk Trento

Hieperdepiep HOERA!



Tassenoy Roger	05/01/1933	93 jaar
Kesteleyrn Rita	08/01/1949	77 jaar
Cornelis Remi	13/01/1949	77 jaar
De Meyer Lea	16/01/1941	85 jaar
Aerts Marguerite	20/01/1951	75 jaar



Eetfestijn

Beste,

We nodigen u van harte uit voor ons restaurantmoment, speciaal georganiseerd voor onze bewoners, hun familie of bezoekers, op **donderdag 26 februari 2026** om **11.15 uur**.

Dit is een gelegenheid om samen te genieten van een heerlijke maaltijd, in een warm en aangename sfeer.

Voor de prijs van 22.5 euro stelt onze chef ons volgend menu voor:

Aperitief
Soep
Hoofgerecht

Koffie en gebak

Kom samen tafelen, verhalen delen en mensen ontmoeten tijdens een ontspannen en culinaire middag.

Inschrijven kan tot en met vrijdag 13 februari 2026 .

Door 22,50 euro per persoon te storten op het volgende rekeningnummer : **BE86 7755 9492 3350**

met vermelding van "de naam van de bewoner en hun kamernummer".

Opgelet: het aantal plaatsen is beperkt, we sluiten de inschrijving stipt af.

Met vriendelijke groeten,
Anja Heirman, begeleider wonen en leven

Anja.heirman@zorgnetwerktrento.be



Activiteiten De Parel

- ✓ **Elke maandag staat er een bewegingsmoment op de planning vanaf 9u30.**
- ✓ **Elke woensdag om 9u30 is er een snoezelmoment in de living van de nieuwbouw.**

Dinsdag 06/01/2026	15u Nieuwjaarsreceptie in de polyvalente zaal
Woensdag 07/01/2026	nam. communietoer
Donderdag 08/01/2026	11u15 Restaurant dag in de polyvalente zaal.
Vrijdag 09/01/2026	10u Contactkoor
Maandag 12/1/2026	14u: Tovertafel
Woensdag 14/01/2026	14u: Liedjes Van Toen
Donderdag 15/01/2026	14.30u We bakken verse pannenkoeken in de polyvalente zaal.
Vrijdag 16/01/2026	9u30u Gebedsmoment met communie
Dinsdag 20/01/2026	8:00u: Ontbijtbuffet
Vrijdag 23/01/2026	10u30 activiteit ivm mondgezondheid
Maandag 26/01/2026	14u Bingo

Dinsdag 27/01/2026	15 uur vertelnamiddag door de verhalenkoning van Zele
Donderdag 29/01/2026	14u Verrassingsnamiddag verjaardag
Vrijdag 30/01/2026	10u Contactkoor

Aandacht, op dinsdag 27/01/2026 is de cafetaria gesloten.

Activiteiten De Waterlelie

- ✓ **Elke maandag** staat er een bewegingsmoment op de planning vanaf *10 uur*.
- ✓ **Elke woensdag** om *10u* doen we een activiteit naargelang de weersomstandigheden (netbal, boccia, wandeling in de tuin,...)
- ✓ **Elke vrijdagnamiddag** is er een snoezelmoment.

Dinsdag 06/01/2026	15u Nieuwjaarsreceptie in de polyvalente zaal
Donderdag 08/01/2026	11.15u Restaurant dag in de polyvalente zaal.
Donderdag 08/01/2026	nam. communietoer
Vrijdag 09/01/2026	10u Contactkoor
Dinsdag 13/01/2026	14u Verjaardagsfeest met bingo In de living van WL1
Donderdag 15/01/2026	14.30u We bakken verse pannenkoeken in de polyvalente zaal.
Vrijdag 16/01/2026	10u Gebedsdienst met communie In de living van WL1
Dinsdag 20/01/2026	14u Nagelverzorging
Donderdag 22/01/2026	8u Ontbijtbuffet op de afdeling

Vrijdag 23/01/2026	14u30 activiteit ivm mondgezondheid
Dinsdag 27/01/2026	15 uur vertelnamiddag door de verhalenkoning van Zele
Donderdag 29/01/2026	9.30u we maken verse soep
Vrijdag 30/01/2026	10u Contactkoor

Aandacht, op dinsdag 27/01/2026 is de cafetaria gesloten.

DOE MEE! Geef uw mening over jouw kwaliteit van leven, wonen en zorg.



Wat gaan we doen?

Wij, Zorgnetwerk Trento campus De Vliet te Zele, willen heel graag weten hoe bewoners het vinden om hier te leven en te wonen. Daarom doen we mee aan de bevraging van het Vlaams Instituut voor Kwaliteit van Zorg en de Vlaamse Ouderenraad. Deze bevraging helpt ons om te weten te komen hoe bewoners de kwaliteit van leven, wonen en zorg hier ervaren. Wat verloopt goed en wat kunnen we nog verbeteren om daaraan bij te dragen? Bijvoorbeeld met onze maaltijden, de omgang met personeel, de hulp en zorg, ...

Wil u meewerken en wil u daar graag hulp bij?

Binnenkort komen er enkele enquêteurs langs in het woonzorgcentrum. Deze mensen zijn grondig opgeleid en zullen een 20-tal bewoners bevragen. Mogelijks komt de enquêteur ook langs op uw kamer. Na een korte kennismaking legt de enquêteur het onderzoek nog eens goed uit. Wanneer u beslist om deel te nemen, overlopen jullie samen de vragen en hij/zij noteert uw antwoorden. Dit duurt ongeveer een uur.

Ben ik verplicht om deel te nemen?

Nee, u kiest zelf of u meedoet of niet. Uw keuze heeft geen invloed op de zorg die u hier krijgt in het woonzorgcentrum. De antwoorden en uw persoonlijke gegevens worden bovendien volledig anoniem verwerkt. Onze medewerkers zullen dus niet weten welke antwoorden u hebt gegeven. Het woonzorgcentrum

komt enkel de resultaten te weten van alle bevraagde bewoners samen. Indien u beslist om mee te doen, vragen we ook eerst uw toestemming om uw antwoorden te mogen gebruiken. U kan uw deelname op elk moment pauzeren of stopzetten. U hoeft hiervoor geen reden te geven.

Wat gebeurt er na de bevraging?

De enquêteurs gaan bij een 20-tal bewoners langs, dus het zou kunnen dat ze jammer genoeg niet bij u langs komen. Nadat alle vragenlijsten ingevuld zijn en afgegeven zijn, worden de resultaten verwerkt. Wij ontvangen als woonzorgcentrum de resultaten van alle bewoners samen. Het resultaat van deze meting zal de basis vormen voor onze kwaliteitscluster 'Open Bloeien', referentiegroep 'Van Behoeft naar Welzijn', welke een Welzijns- en Kwaliteitsbeleid zal uitwerken voor Zorgnetwerk Trento.

Zou u als familielid ook uw mening willen geven aub?

We organiseren in januari 2026 ook een meting voor familieleden, 1 familielid per bewoner. Zo kan ook u via een digitale vragenlijst uw mening geven over uw ervaring betreffende de kwaliteit van leven, wonen en zorg in ons woonzorgcentrum.

Hebt u nog vragen?

Spreek dan Nathalie Van Rysselberghe, Dagelijks Verantwoordelijke Zorgnetwerk Trento, Campus De Vliet te Zele, aan of mail via nathalie.vanrysselberghe@zorgnetwerktrento.be Of neem contact op met Kathleen Leemans, hoofdonderzoeker van het VIKZ via kwaliteit.ouderenzorg@vikz.be

Meer info over het project op www.zorgkwaliteit.be/kwaliteitvanlevenwonenzorg

Menu Januari

De samenstelling van de gerechten kan variëren.

1 Do
Witloofsoep
Wildstoofpotje
Kroketten
Nieuwjaarsgebak

2 Vrij
Courgettesoep
Zalmlasagne
Chocomousse

3 Za
Champignonsoep
Slavink met vleessaus
witte kool in de witte saus
Natuuraardappelen
Roomijs

4 Zo
Ontbijt : Mastellen
Pompoensoep
Gehaktschotel
Gebak (cake)



5

Ma

**Bloemkool-Broccolisoup
Kalkoenlapje met vleessaus
Gestoomde wortel
Bieslookaardappelen
Fruityoghurt**

6

Di

**Knolseldersoup
Witloof in den oven
Drie koningen taart**

7

Woe

**Tomatensoep met balletjes
Chipolata donkere mosterdsaus
Spruiten
Natuuraardappel
Rijstpap**

***Avondmaal:* Sandwiches met Krabsla
Huisbereid**

8

Do

**Nieuwjaarsfestijn:
Consommé van bosduif
Stoofpotje van hert
Gratin met zalfje van pastinaak
Wintergroenten
2026gebak**

9

Vrij

**Juliennesoup
Vispannetje met fijne groentjes
Puree
Fruitsalade**

10

Za

**Champignonsoep
Blinde vink met ajuinsaus
Erwten
Gekookte aardappelen
Roomijs**

11

Zo

**Ontbijt : Suikerbrood

Ajuinsoep
Kippenbil met pepersaus
Gebakken aardappelen
Gebak**

12 Ma

Witloofsoep
Cordon bleu
Schorseneren met witte saus
Gekookte aardappelen
Fruitsla

13 Di

Seldersoep
Cottage pie (gehakt schotel)
Pudding

14 Woe

Wortelsoep met een vleugje gember
Kippenblokjes in currysous
Gebakken groentenrijst
Chocolademousse

avondmaal: worstenbrood

15 Do

Pastinaaksoep
Gentse waterzooi
Frietten
Dessert van de chef

16 Vrij

Minestrone-soep
Scampi diabolique
Puree en lookbroodje
Flan caramel

17 Za

Maissoep
Chipolata met vleessaus
Spinaziepuree
Roomijs

18 Zo

Ontbijt : Koffiekoeken
Erwtensoep
Bourgondisch stoofvlees
Wafelkroketjes
Gebak



19	Ma	Bloemkoolsoep Balletjes met krieken Puree fruitsla
20	Di	Groentebouillon Kalkoenlapje Gestoofd witloof Natuuraardappel Chocomousse
21	Woe	HUTSEPOT Rijstpap Omdat het lekker is ;) <i>avondmaal:</i> Pekelharing met macedoine
22	Do	Preisoep Vol au vent Slaatje Fieten Dessert van de chef
23	Vrij	Wortelsoep Gebakken vis Botersaus Koningspuree (gestoofde ajuin, prei, wortel, aardappel) Ananas
24	Za	Ajuinsoep Pensen Rode kool Natuuraardappelen Roomijs
25	Zo	Ontbijt : chocoladebrood Paprikasoep Kalkoenrollade Met peertjes kroketten Gebak

26 Ma

Knolseldersoep
Boerenworst
Spruiten met aardappel gebakken
fruitsla

27 Di

Gevogeltebouillon met lettertjes
Varkenslapje
Boontjes met tomaat
Natuuraardappelen
Pudding

28 Woe

Champignonsoep
Cordon bleu
Gegratineerde bloemkool
peterselieaardappelen
Rijstpap

avondmaal: Russisch ei

29 Do

Witloofsoep
Kippenbil
Sla en tomaten
friet
dessert van de chef

30 Vrij

Kervelsoep met balletjes
Zalm met bearnaise
Puree
Witte chocolademousse

31 Za

Bloemkoolsoep
Hamburger met vleessaus
boterbonen
Peterselieaardappelen
Roomijs

01 Zo

Februari

Ontbijt : Rozijnenbrood

Waterkerssoep
Ardeens gebrad² met pepersaus
Gestooft worteltjes
Pomme duchesse
Gebak



Terugblik

Afgelopen maand werden verschillende activiteiten georganiseerd.

Naast de geplande activiteiten zijn er heel wat spontane activiteiten die tot hele mooie momenten kunnen leiden. Deze kleine spontane momenten zijn veel minder zichtbaar, maar minstens even waardevol!

Het dagelijkse leven in de Vliet kunnen jullie steeds bewonderen via onderstaande link:

[Dagelijks leven in WZC DE VLIET, incl. huiskrant, foto's, nieuws, menu, ... | Zorgnetwerk Trento vzw](#)











Minigebruikersraad

4 december 2025

- Oproep naar bewoners om respectvol te zijn naar elkaar. Elke bewoner heeft een reden om in De Vliet te verblijven. We oordelen beter niet over elkaar.
- Bewoners vragen om zeker aandacht te besteden aan het sluiten van de kamerdeuren bij zorgmomenten.
- Toelichting gegeven bij het aanbod nav de eindejaarsfeesten. Op 24/12 en 31/12 zal de cafetaria gesloten zijn om de woonzorgmedewerkers dan te laten meehelpen op de afdelingen. Er wordt gevraagd of aanwezige familieleden mogen aansluiten in de leefruimtes.
- Kerstsfeer op de afdelingen – sommige bewoners helpen graag mee versieren. Dit zorgt voor extra sfeer.
Er zijn ook nieuwe fotokaders in de nieuwbouw en de cafetaria kreeg een nieuw laagje verf.
- Geen opmerkingen over de schoonmaak van de kamers. We horen dat sommige bewoners deeltaken zelf opnemen. De bedden worden tijdig verschoond.
- Het eten is lekker maar er blijft een aandachtspunt naar de warmte van de maaltijd. Sommige bewoners vragen om het eten nog even op te warmen in de microgolfoven.
Vraag naar zoutarme toespijs is ondertussen in orde.
- Bewoners bevestigen dat men soms lang moet wachten bij beloproep. Men is hiermee binnen het team aan de slag (was ook aandachtspunt vanuit inspectie afgelopen zomer). We onderstrepen dat wachten soms onvermijdelijk is.

- Uitstap naar het koopcentrum was fijn. Het was de moeite, zeker ook nu in de kerstperiode met de versiering daar.
Binnenkort is er 'Winterwandeling' in De Vliet. 3 namiddagen van dinsdag tot donderdag. We dienen nog een goed doel te bepalen naar waar we de opbrengst hiervan willen schenken. Toelichting rond op handen zijn de kunstproject (januari-februari).
We hadden tegenslag met de geitjes. Dit had op een aantal bewoners emotionele impact. We hopen nu dat er kleine geitjes zouden komen in het voorjaar ...
- Kersteditie van Het Vlietje is bedeed. Bewoners lezen dit graag. Ook familie vindt dit zeer waardevol.
-

Familieraad De Vliet

15 december 2025

Aanwezigen : er was familie van een 8tal bewoners aanwezig

Namens Trento : Raman Elke – Poppe Dirk – Cools Indie – Van de Velde Isabelle – Van Rysselberghe Nathalie



Agenda:

- Schets context

We willen veel, maar moeten keuzes maken : binnen transparante context.

Strategisch plan 2024 – 2034 toelichting aan de hand van presentatie (*bij interesse kan je deze opvragen via de trajectbegeleiders Indie/Isabelle*).

Toelichting bij de Zeelse situatie – zorgstraat.

Samenwerking met Samen Ouder – groep van 6(8 met De Vliet en Sint-Jozef) woonzorgcentra waarbij elk huis de eigen identiteit kan/mag behouden.

Zorgnetwerk Trento is 1 van de 10 geselecteerde Tubbe ambassadeurs (Koning Boudewijnstichting).

- Overzicht klachten 2025

Er waren in 2025 5 formele klachten – waarvan 3 in het Oriënterend kortverblijf. Voornaamste onderwerpen waren bejegening en manier van zorgverlening. Er was één klacht naar aanleiding van een medicatie-incident.

Communicatie met trajectbegeleiders en teamcoach nog extra in beeld brengen.

Vraag familielid ivm cafetaria en het gebruik van blikjes uit de automaat en het feit dat we de medewerkers cafetaria hierover inlichten.

- Beleidslijnen en doelstellingen 2025-2026

Toelichting nieuwe functie Dagelijks Verantwoordelijke vanaf 2026 die wordt opgenomen door Nathalie Van Rysselberghe. Dit jaar inspectie geweest in De Vliet.

Toelichting bij de uitgewerkte tijdslijn voor 2026 (presentatie).

Onthaal in DV wordt afgebouwd.

Deelname aan VIKZ meting 2026 – bevraging rond kwaliteitsverbetering van leven, wonen en zorg – er zullen hiervoor enquêteurs ter plekke komen die bewoners steekproefsgewijs gaan uitkiezen om te bevragen – ook gedeelte bevraging familie – voor een aantal bewoners zal bevraging via observatie gebeuren.

Resultaten voor DV zullen in principe in juli 2026 beschikbaar zijn – voorstel familieraad september/oktober om dit te bespreken – Er is ook een VIKZ pagina die online te consulteren is.

In campus St Jozef was er het voorstel om per afdeling samen te komen met familie – voorstel om dit ook in campus De Vliet te doen – familie vraagt zich af of er noodzaak voelbaar is – zou wel kunnen bijdragen om elkaar familie-team beter te leren kennen – Op de beschermde afdeling lijkt iets meer nood om ervaring te delen.

- Varia en mogelijkheid tot vraagstelling:

Vraag rond evacuatieplan bij brand : rookverspreiding is grootste risico – vandaar opdeling gebouw in compartimenten – er komt dit jaar een brandoefening voor het vernieuwen van het brandweer attest. We kijken in het verlengde hiervan welke bewoners hierin kunnen betrokken worden.

DIRK POPPE, DIRECTEUR DOMEIN KWALITEIT EN WELZIJN BIJ ZORGNETWERK TRENTO

"In ons Tubbe-huis draait alles om dialoog, eigenaarschap en verbinding"

Als directeur Domein Kwaliteit en Welzijn bij Zorgnetwerk Trento bouwt Dirk Poppe elke dag aan warme, participatieve zorg. "We werken volgens de Tubbe-visie: bewoners, hun familie en medewerkers geven samen het leven in huis mee vorm." Dirk zijn focus? Gedeeld leiderschap, kwaliteit, innovatie en verbondenheid – binnen de muren van het woonzorgcentrum én daarbuiten.



TEKST SANDRA GYLES



6.30: BEGIN DE DAG IN BALANS

"De wekker gaat om halfzeven. Ik neem graag mijn tijd om op te staan; een evenwichtige start zet de toon. Ik woon mooi tussen onze twee campussen in – WZC De Vliet in Zele en WZC Sint-Jozef in Moerzeke – dus ik hoef nooit ver te rijden. Tijdens het ontbijt check ik kort of er dringende mails oppoppen waardoor ik misschien toch van mijn planning moet afwijken. Tegen negen uur ben ik op het werk, klaar voor een nieuwe dag."



9.00: MAILS, MENSEN EN METINGEN

"Eerst verwerk ik mails. Daarna beantwoord ik sollicitaties en verkennende vragen van kandidaten die onze organisatie willen leren kennen. Zulke gesprekken eindigen bijna altijd met een rondleiding: een huis moet je voelen. Tussendoor coördineer ik onze kanalen (sociale media, website, brochures). Vandaag trek ik ook kwaliteitsindicatoren: cijfers analyseren, toetsen aan onze normen en zo voorbereiden dat directie en leidinggevenden ermee aan de slag kunnen. In dezelfde voormiddag plan ik vaak coachingsgesprekken met teamcoaches en planners. Geen cijferexamen, maar echte gesprekken over wat goed loopt en waar iemand als teamcoach of planner tegenaan botst. We werken al jaren als innovatieve arbeidsorganisatie met gedeeld leiderschap in transdisciplinaire teams. Verantwoordelijkheden delen of een coachende rol opnemen gaat niet bij iedereen vanzelf, maar je ziet collega's groeien. Coaching op maat houdt de vinger aan de pols."



12.30: CAMPUSOVERLEG EN 'POSITIEVE FLOW'

"Eén keer per week na (of soms tijdens de lunch) is er campusoverleg met directie, leidinggevenden en onze CRA – de coördinerend en raadgevend arts. We bespreken inspecties, klachten en verbeterpunten, maar ook wat goed gaat. Die 'pluimen en zuchten van de week' communiceren we naar alle medewerkers. Bij de zuchten vermijden we geklaag: we vertalen ze naar aanpak en heldere principes. Die positieve flow geeft energie én versterkt gedeeld leiderschap."



18.00: VERBINDING BUITEN EN RUST THUIS

"Mijn dag eindigt vaak met externe ontmoetingen: een netwerkevent met de huisartsenkring, een buurtinitiatief, samenwerken met de school, of samenzitten rond onbegrepen gedrag bij bewoners. Rond zes à zeven uur wil ik thuis zijn. Dan trek ik de deur letterlijk achter me dicht: geen mails, geen smartphone. Ik ontspan met muziek – ik speel basgitaar in twee rockbands – terwijl mijn vrouw (ook leidinggevende in een woonzorgcentrum) geniet van een Netflix-serie. We zijn elkaars klankbord en houden mekaar in balans."



16.00: CLUSTERS EN BELEID MAKEN

"Onze organisatie werkt met drie kwaliteitsclusters. Medewerkers nemen er – naast hun kernrol – een beleidstaak op. Zo beslissen we samen over investeringen of plannen. Dat participatief werken zit in ons DNA en sluit aan bij de Tubbe-visie van onze organisatie. (Red. In 2025 werd Zorgnetwerk Trento door de Koning Boudewijnstichting uitgeroepen tot een van de tien Vlaamse Tubbe-ambassadeurs.)

Als Tubbe-ambassadeur vind ik het belangrijk dat niet alleen medewerkers, maar ook bewoners en familie inspraak krijgen. We willen de stem van de bewoner nog sterker in beleid brengen. Voor teams zorgt dit voor betrokkenheid, autonomie en zingeving."



14.00: DIALOOG IN KLEINE GROEPEN

"In de namiddag schuif ik aan bij een dialooggroep: gesprekken met twaalf medewerkers die onze klassieke personeelsvergaderingen vervangen. Thema's gaan van kompas en strategie tot heel praktische afspraken of de samenwerking met externe partners. Zo krijgt elke medewerker minstens één keer per jaar een stem, niet enkel de luidste stemmen. Op andere namiddagen volgt een directieteam of het 'vliegwiel', waar directie, teamcoaches en support via intervisie de methodes van implementatie van beleid op elkaar afstemmen. En vandaag stap ik ook even opzij om een bewoonster te feliciteren die haar 100ste verjaardag viert. Dat blijft toch bijzonder."

Nieuwsbrief Zorgnet-Icuro 11/12/2025

Wat is 't plan?: ontmoeting met minister Gennez

Minister Caroline Gennez was op 10 december te gast in het bestuurscollege woonzorg om te luisteren naar de bekommernissen die leven in de Vlaamse social profit woonzorgcentra. Drie directeurs brachten er namens de hele groep een korte, beklijvende getuigenis.

Elke Raman, algemeen directeur Zorgnetwerk Trento

Laat me beginnen in eigen huis. In 2023 sloten wij af met 180.000 euro verlies. Niet omdat wij slecht beheren, maar omdat het financieringsmodel structureel tekort schiet. In 2024 moesten wij 4 voltijdse medewerkers schrappen. Daardoor kwamen we break-even uit ... Maar break-even betekent bij ons: nul ruimte om te investeren in de toekomst. En wij zijn niet uniek. Integendeel: wij zijn de norm geworden.

Uit de MARA-analyse van 153 vzw-woonzorgcentra blijkt namelijk dat:

- 1 op 4 huizen verlies draait.
- Dat meer dan de helft bijna geen marge meer heeft.
- Dat 1 op 4 onvoldoende werkkapitaal heeft.
- Dat meer dan de helft werkt met verouderde gebouwen.
- En dat investeringen daalden met 20% in drie jaar.
- En bovendien is er een onderfinanciering van € 7,35 per bewoner per dag voor zorgpersoneel.
- Dat is 80 miljoen euro per jaar te weinig en dat zonder de aangekondigde besparingen.

Wie kan zo nog overeind blijven? En terwijl we leegbloeden komen er om de zoveel maanden nieuwe verplichtingen bij. Neem NIS2, cybersecurity. Belangrijk. Nodig. Maar voor Trento betekent dat 179.000 euro investeringen. Geen euro subsidie. Of de Europese duurzaamheidsdoelstellingen. Ook belangrijk. Maar onze gebouwen zijn 30 jaar oud. Alleen al voor Trento gaat het om 300.000 euro extra investeringen in hoogspanningscabines en zonnepanelen. Opnieuw: geen euro subsidie. En om dat allemaal te trekken heb je ICT'ers en ingenieurs nodig. Maar wij hebben die niet, want al onze middelen gaan naar de handen aan het bed. Dus komt alles op het bord van directie en administratie.



Dat is geen beleid meer. Dat is overleven. En dan hebben we nog de bestaande verplichtingen:

- Ondernemingsraad en CPBW: nodig. Maar elke afgevaardigde is 2 dagen per maand weg van de vloer.
- BelRAI: waardevol, maar onhaalbaar met de huidige bezetting, gezien elke afname minstens 60 minuten duurt.
- Zorgvernieuwingsprojecten: het fameuze interfederaal plan geïntegreerde zorg. We hebben geen menskracht meer om dit uit te werken.
- Analytische boekhouding: we krijgen ze niet rond.
- 5 dagen vorming per jaar per medewerker: mooi op papier. In praktijk onmogelijk.
- Bewonersparticipatie: we willen niet liever. Maar sommige dagen is er alleen tijd om mensen te wassen, verzorgen, medicatie te geven. De tijd om echt nabij te zijn ... verdwijnt.

En dan horen wij: "Er zit nog vet op de soep." Ik nodig u uit ... toon mij waar dat vet zit.

- Niet bij de zorgmedewerkers - zij zitten op hun tandvlees.
- Niet bij ondersteunende diensten - die zijn afgeslankt.
- Niet bij innovatie, vorming of participatie - die we terugschroeven.
- Niet bij ICT of techniek - die functies hebben we niet.

Er zit geen vet meer op de soep. We roeren in een lege pot. We vragen eerlijkheid. Als de overheid minder wil investeren in ouderenzorg, zeg dat dan eerlijk. Maar zeg dan niet tegelijk:

- Dat alles beter, moderner, digitaler en duurzamer moet,
- Dat de kwaliteit omhoog moet,
- Dat wij méér moeten doen met minder personeel,
- Én dat we onze dagprijs niet mogen verhogen,
- Én dat we de besparing niet mogen doorrekenen aan de bewoners.

Je kan niet de lat verhogen én tegelijk de zuurstofkraan dichtdraaien. Maak een keuze.

Ofwel voldoende financiering ... ofwel minder regels. Maar alles tegelijk? Dat kan niet. Dat kán gewoon niet.

En daarom eindig ik met één vraag. De vraag die heel onze sector stelt. De vraag die bewoners, families en medewerkers stellen: Wat is 't plan?

Griet Robberechts, algemeen directeur woonzorgnetwerk Dijleland

Wij willen warme zorg geven. Zorg met tijd. Met aandacht. Met een lach. Met een hand op een schouder. Maar vandaag voelt het alsof we geen warme zorg kunnen realiseren. Niet omdat we niet willen. Maar omdat we verdrinken in regels, papieren, lijstjes en controles. En omdat er tegelijk bespaard wordt op een sector die al op haar tandvlees zit.

Te veel regels maakt zorg onpersoonlijk

Regels zijn er om kwaliteit te garanderen, dat begrijpt iedereen. Maar vandaag zijn het er zóveel dat ze de zorg zelf in de weg staan. De sector vraagt dat al lang. Ook breder in de zorg zie je dezelfde roep om "minder regels, meer menselijkheid".

Wat is belangrijker: dat we zorgen voor kwaliteit van leven of dat we de juiste registraties doen in het zorgdossier? Wat dat concreet betekent op de werkvloer:

- Meer tijd voor papier dan voor mensen. Een medewerker moet per bewoner constant registreren: zorgplan, evaluaties, risico-scores, valpreventieformulieren, medicatie-overzichten, kwaliteitsthema's ... In theorie nuttig. In praktijk is het soms drie keer hetzelfde in drie systemen.

- Regels zijn vaak defensief. Veel formulieren bestaan niet omdat ze betere zorg geven, maar omdat ze moeten bewijzen dat zorg gegeven is. Dat voelt niet als vertrouwen, dat voelt als juridische zelfbescherming.

Bondig gezegd: we worden afgerekend op vinkjes, niet op nabijheid. Een omgeving van vertrouwen geeft eigenaarschap en houdt gezamenlijke verantwoordelijkheid in.

Controles zijn nodig, maar hou ze menselijk

We begrijpen dat inspecties nodig zijn. Niemand wil cowboys in de zorg. Maar de toon en frequentie van controles geven een gevoel van wantrouwen. Een voorbeeld:

- Soms voelt inspectie als een examen, niet "hoe gaat het met de bewoners?" maar "welke map of vinkje ontbreekt?"
- Het is ook een binair systeem: wel of niet? Maar het geeft geen holistisch beeld over hoe de zorg verleend wordt.

Onze vraag: controleer, ja. Maar controleer op menselijkheid en echte kwaliteit, geef suggesties waar we het beter kunnen doen zodat we samen deze verantwoordelijkheid kunnen dragen.



Bijlage 11 toont hoe zwaar de lijst van regeltjes is

In het Woonzorgdecreet staan in bijlage 11 de 16 beleidsthema's waarop woonzorgcentra verplicht moeten werken. Die lijst is enorm breed en gedetailleerd: van de hoogte van vensterbanken tot de verplichting van een aparte rookruimte ... bijna Kafka! Zorgnet-Icuro en andere partners vragen

al langer om die verplichtingen te vereenvoudigen en realistischer te maken: minder dubbele eisen, minder micromanagement, meer ruimte om lokaal te doen wat werkt. We willen inzetten op een regelluw kader met doelregelgeving. Ook hier hebben we samen een verantwoordelijkheid.

Personeelsflexibilisering

De werking van de woonzorgcentra staat onder een toenemende en ongeziene druk. Een gestandaardiseerde personeelsnormering bepaalt vandaag strikt hoeveel personeelsleden met welke kwalificaties minimaal aanwezig moeten zijn. De context waarin woonzorgcentra opereren is echter fundamenteel veranderd. Het structureel tekort aan verpleegkundigen en andere zorgberoepen maken het moeilijk om blijvende kwalitatieve zorg te bieden. De bewonerspopulatie wordt complexer waardoor de inzet van andere profielen de kwaliteit van zorg ten goede komt. Het is binnen deze zoektocht om toekomstgericht blijvend kwaliteit te bieden aan ouderen binnen een correct, duurzaam financieel kader, dat we vanuit sociaal ondernemerschap een voorstel doen tot een meer flexibel personeelskader. Belangrijk is dat het kader de incentives blijft bieden om sterke profielen en competenties in te zetten zoals vele woonzorgcentra momenteel doen en dat het kader niet leidt tot vermindering van de in te zetten competenties.

Wat we vragen aan de minister

Minister, uw partij zegt zelf dat zorg menselijk, betaalbaar en sterk moet blijven. Daarom een paar duidelijke verwachtingen:

- Verminder regels en dubbele registraties. Werk met de voorstellen uit de sector (zoals rond bijlage 11).
- Meer ruimte voor vertrouwen en professionele autonomie. Maak inspecties ondersteunend, een inspectie als partner die mee helpt verbeteren, niet als politie die zoekt naar fouten.
- Stop met besparen op ouderenzorg. Investeren in waardig ouder worden is een essentiële opdracht van een solidaire samenleving.
- De ouderenzorg is geen fabriek. Het is iemands thuis. Iemand zijn laatste hoofdstuk.

Mijn vraag aan u is dus heel simpel: Wat is 't plan ?



Berten Van Kerkhove, algemeen groepsdirecteur Zorg-Saam

Ik zal het hebben over de strategie in de ontwikkeling van het zorgaanbod, de Vlaamse 'zorgportfolio' voor kwetsbare ouderen. Er komt immers een grote vergrijzingsgolf op ons af. We maken ons over deze zaken als sector grote zorgen, nu en zeker in de toekomst:

- De capaciteit en betaalbaarheid van het >Vlaamse residentiële woonzorgaanbod voor kwetsbare ouderen
- De capaciteit en beschikbaarheid van een gezonde mix van het Vlaamse niet-residentiële zorgaanbod in functie van de doelstelling "langer thuis wonen" voor kwetsbare ouderen.

We stellen twee belangrijke zaken vast.

1. Bouwen wordt onbetaalbaar!

In de afgelopen drie jaar steeg de bouwkost van 2000 euro naar 3000 euro per m² en de hypothecaire rente van 1% naar 3%. Op die manier steeg het aandeel van de bouwkost in de dagprijs van 15 naar 30 euro, oftewel een stijging met 100%. Tezelfdertijd nam het infrastructuurforfait toe met slechts 20%: het steeg van 5 euro naar 6 euro. De gevolgen laten zich raden. Wie een nieuw woonzorgcentrum bouwt, ziet zijn dagprijs de hoogte inschieten tot boven de 100 euro ... Op die manier wordt de woonzorg voor veel burgers onbetaalbaar! Gevolg is dat onze sector stopt met bouwen. Het is voor veel organisaties niet meer haalbaar om een lening te krijgen of om voldoende startkapitaal bijeen te krijgen om een bouwproject te starten. Die sterk vertraagde bouwactiviteit zal de toekomstige capaciteit aan woonzorgaanbod sterk onder druk zetten.

2. De door de overheid ingevoerde programmatiestop op de erkennings- en omzettingsskalender zet zorgaanbieders zonder perspectief

Social profit zorgaanbieders missen hierdoor een toekomstperspectief op hoe ze capaciteit kunnen ontwikkelen, zowel in het residentiële als in het thuis/gezinsvervangend aanbod voor kwetsbaren ouderen. Een jaar geleden formuleerde Zorgnet-Icuro een voorstel voor de GAW+-erkenning: een flexibele *quick win* om meer capaciteit te creëren zonder grote investeringen. Voorlopig kregen we hierop nog geen antwoord.

Evengoed is er geen perspectief voor het ontwikkelen van een gevarieerd aanbod met ruimte voor flexibiliteit en innovatie in het thuis/gezinsondersteunend aanbod en de respijtzorg zoals lokale dienstencentra, dagverzorging, centra voor kortverblijf, oriënterend kortverblijf, herstelverblijf, hospices ... Allemaal zorgvormen die het langer thuis wonen moet ondersteunen.

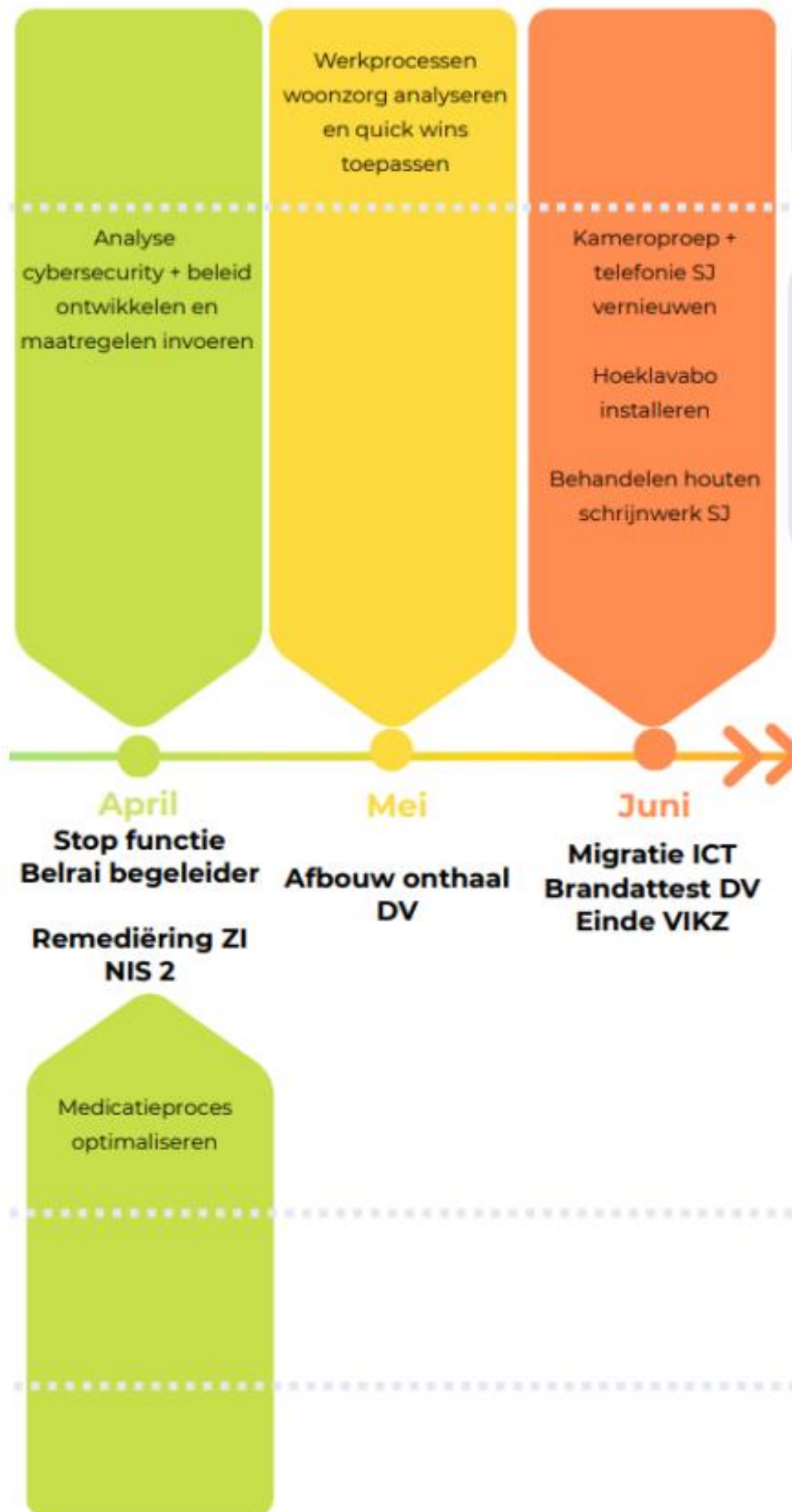
Het woonzorgaanbod voor kwetsbare ouderen staat op vandaag en zeker naar de toekomst zwaar onder druk zowel naar aanwezigheid/capaciteit van het geschikte en persoonsgerichte woonzorgaanbod, als naar betaalbaarheid van dit schaarser wordend aanbod ... Maar mevrouw de minister, we missen perspectief, we missen ruimte tot sociaal ondernemerschap om persoonsgerichte antwoorden te bieden op de stijgende zorgnoden in onze samenleving.

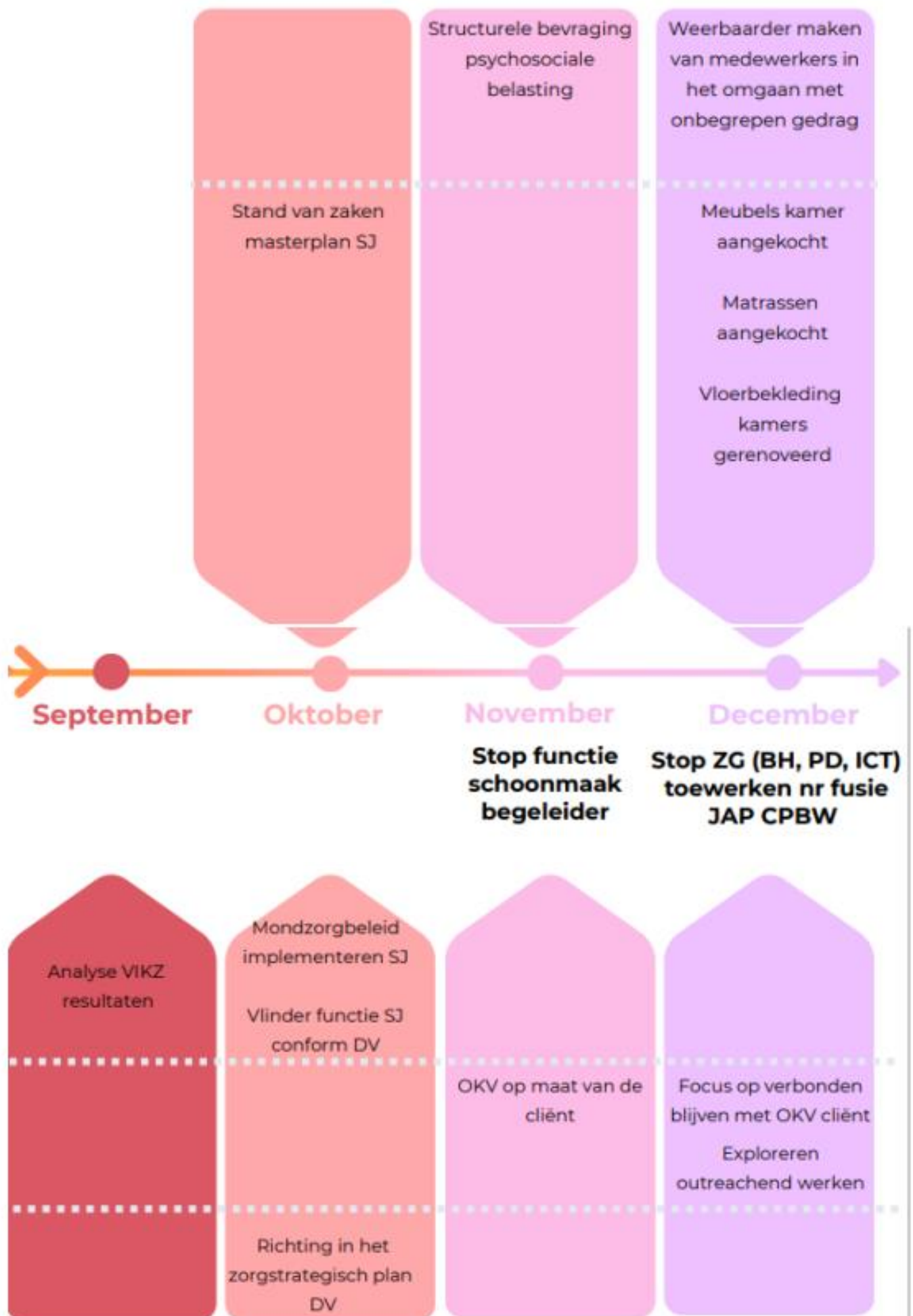
Dus vragen we ons af: wat is 't plan?



Jaarplan 2026







Strategische doelen Zorgnetwerk Trento

We ontwikkelen participatieve, kwalitatieve en innovatieve zorg die vertrekt vanuit behoeften, wensen en talenten van elke bewoner

We zetten in op sterke teams die wendbaar zijn

We zijn betekenisvol voor elke buurt door actief geïntegreerde zorg en welzijn mee te ontwikkelen.

We voorzien aangepaste en flexibele infrastructuur en woonvormen.

We nemen initiatief om samenwerkingsverbanden te vormen met andere welzijnsorganisaties

Pastoraal hoekje



Udo Mathee (2010) Sinnvoll.
Eikenhout, aan de buitenkant
beschilderd met acryl, oliekrijt en
viltstift en binnenin beplakt met
bladgoud.
Sint-Maartenskerk in Kortrijk.

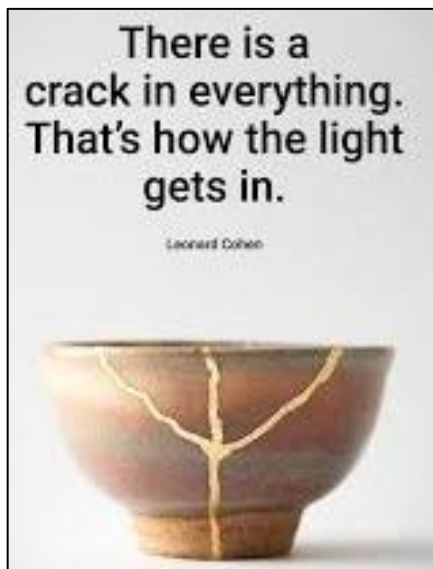
Bij het begin van het nieuwe jaar wil ik iedereen, bewoners en mantelzorgers, een gezegend nieuw jaartje toewensen met een zo goed mogelijke gezondheid én zo veel mogelijk geniet-momentjes. We weten echter dat er ook momenten van gebrokenheid zullen voorvallen. Daaraan denkend, wil ik jullie heel graag bovenstaande kruik als inspiratie bieden.

Het deed me denken aan een citaat uit een lied van Leonard Cohen: "There is a crack in everything, that's how the light gets in..." of vertaald: "In alles zit al eens een barst, maar 't is net langs daar dat het licht binnenkomt..."

Verwijzend naar het leven zouden we kunnen zeggen: "Wees niet bang voor de gebrokenheid die je ontdekt in de wereld, bij de anderen, bij jezelf. Je zal (telkens opnieuw) leren dat het bij het leven hoort en dat net daar het Licht binnenkomt."

En eigenlijk mogen we ook nog aanvullen: "Langs de gebrokenheid en de kwetsbaarheid komt het Licht niet enkel naar binnen, maar kan het Licht ook naar buiten... Laat zo ook jouw licht maar stralen!"

Een vraag die je doet stilvallen bij je eigen leven kan in die zin zijn: Als ik met de barsten en scheuren in mijn leven rustig kan omgaan, als ik hun bestaan niet ontken maar zo goed en zo kwaad mogelijk kan dragen met de hulp van medemensen (en misschien van God), straalt het Licht dan niet uit die barsten? Als mensen proberen telkens opnieuw te beginnen met elkaar, ondanks de spanningen die er tegen wil en dank zijn, is dat geen getuigenis van het Licht? Is het dan toch wel waar dat de gebrokenheid van deze wereld ook een vindplaats kan worden van het Licht?



Kristien – pastorale werkster

Nieuwe bewoners

Van harte **welkom** aan onze nieuwe bewoners!

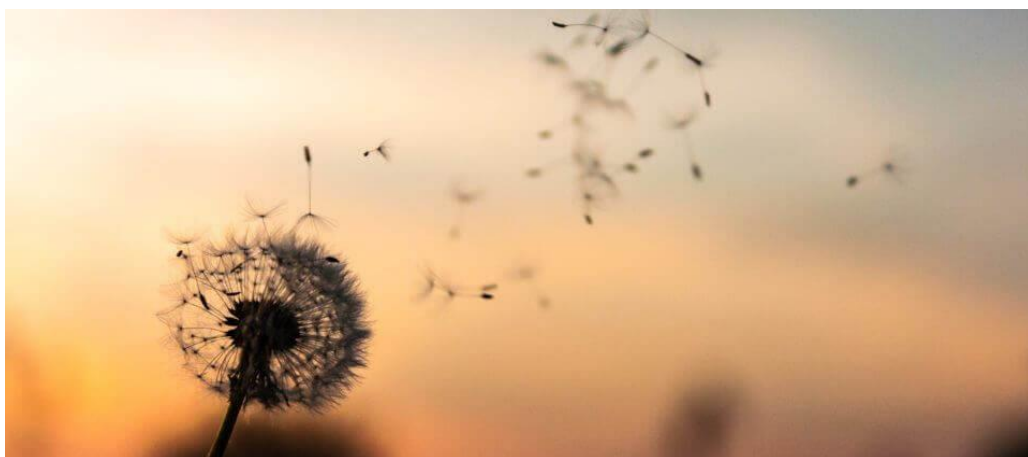
Blancquaert Mathilda
Certyn Agnes
Van Hese Julia
Heirwegh Dionysia
Vermorgen André
Van Moortel Lucienne



Afscheid



Onze oprechte deelneming bij het overlijden van
Van Haver Lydia op 5 december 2025

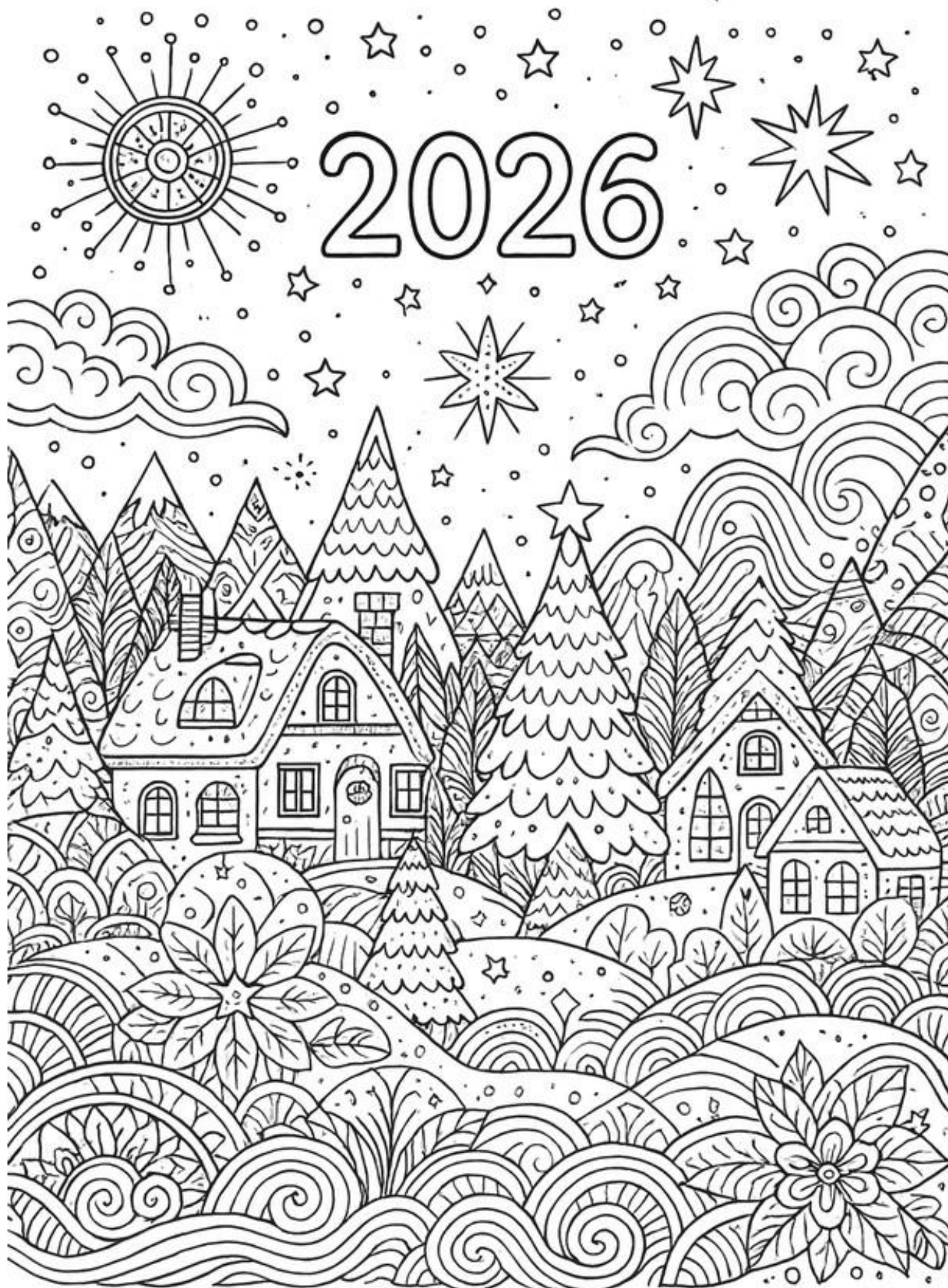


Puzzelplezier

AFTELLEN CADEAUTJES CHAMPAGNE DANSEN FAMILIE FEEST
 FEESTKLEDIJ GEZELLIG HAPJES JANUARI MUZIEK
 NIEUWJAAR NIEUWJAARSBRIF OUDJAAR PLEZIER SAMENZIEN
 TRADITIES VOORNEMENS VUURWERK WENSEN

D	A	N	S	E	N	B	O	K	N	R	N	J	S	W	M
A	O	M	K	F	C	I	M	U	K	I	X	I	S	R	O
N	W	T	C	I	E	H	E	F	D	W	M	U	K	V	W
V	I	I	C	A	D	E	A	U	T	J	E	S	L	R	R
A	U	H	A	P	J	E	S	M	W	T	A	N	H	E	J
C	K	M	U	Z	I	E	K	T	P	J	P	A	S	N	U
S	V	V	U	U	R	W	E	R	K	A	A	K	R	E	U
N	P	L	E	Z	I	E	R	P	X	L	G	A	A	Q	N
I	L	F	S	E	A	F	T	E	L	L	E	N	R	D	D
S	S	U	R	J	A	N	U	A	R	I	D	D	E	M	B
B	N	I	E	U	W	J	A	A	R	S	B	R	I	E	F
O	W	C	V	O	O	R	N	E	M	E	N	S	R	J	J
N	W	U	Q	N	F	C	G	E	Z	E	L	L	I	G	I
T	L	O	F	A	M	I	L	I	E	U	R	J	G	J	I
T	R	A	D	I	T	I	E	S	B	H	B	J	L	O	Y
S	T	D	O	L	D	W	S	A	M	E	N	Z	I	J	N

Kleuren voor volwassenen



Heb je geen kleurpotloden, vraag er gerust aan een medewerker.

Wij zijn Trento en zoeken jou!

Ken jij of ben jij iemand die onze organisatie kan versterken? Aarzel niet en neem een kijkje op onze website om onze openstaande vacatures te verkennen!

- Zin om ons team van **verpleegkundigen** te versterken? Check: [Vacature verpleegkundige campus De Vliet | Zorgnetwerk Trento vzw](#)
- Zin om als **student** bij ons te werken? Check: <https://www.zorgnetwerktrento.be/aanvraag-vakantiewerk-jobstudent>

Je kan ten alle tijden onze openstaande vacatures voor beide huizen checken op:

[WERKEN bij Team Trento - de kracht van samenwerken | Zorgnetwerk Trento vzw](#)



Steun Zorgnetwerk Trento het hele jaar door gratis via Trooper

Weet je al dat je ons huis het hele jaar door financieel kan steunen wanneer je online shopt? En dat zonder dat het jou ook maar één cent extra kost.

Gewoon door eerst via <http://www.trooper.be/zorgnetwerktronto> te passeren en vanop die pagina door te klikken naar één van de meer dan 1.000 webshops die ons huis met veel plezier een stukje van jouw aankoopbedrag schenken.

We leggen het even in stapjes uit:

Stap 1: Ga naar <http://www.trooper.be/zorgnetwerktronto>

Stap 2: Zoek naar de webshop waarbij je wil shoppen.

Stap 3: Laat je gegevens na in de pop-up als je wil weten hoeveel jouw aankoop ons huis zal opleveren en shop daarna zoals altijd.

Het kost je niks meer.

Stap 4: De webshop steunt ons met een percentje van je aankoop.

Die aangesloten webshops zijn trouwens niet van de minste: Bol.com, JBC, Krëfel, Torfs,... en nog zo'n 1.000 andere shops! Neem maar eens een kijkje op

<http://www.trooper.be/zorgnetwerktronto>



Dankzij Trooper kan je ons steunen met elke aankoop bij je favoriete shops:



bol.



Booking.com



CenterParcs



DreamLand



KRÉFEL

En meer dan 1.000 andere webshops!

Eén enkel vriendelijk woord kan drie koude wintermaanden verwarmen.

Anoniem



Campus De Vliet
Tijdschrift maand **januari** 2026