



# Infobrochure

De weg naar een nieuwe thuis.

U bent op zoek naar goede zorg- en dienstverlening voor uzelf of uw familielid?

Ervaring leert dat deze zoektocht meestal ongelegen komt en dat het niet gemakkelijk is om door het bos de bomen te zien. Wij zoeken samen met u naar de beste oplossing.

In deze brochure proberen we op een beknopte wijze uit te leggen hoe we werken en welke dienstverlening we aanbieden.

U kunt eveneens een kijkje nemen op onze website:

[www.zorgnetwerktrento.be](http://www.zorgnetwerktrento.be)

## Twee woonzorgcentra (wzc)

---

### ZORGNETWERK TRENTO BESTAAT UIT

- **wzc Sint-Jozef** te Moerzeke, waar we woonzorgverblijf, kortverblijf, nachtopvang en crisisopvang aanbieden
- **wzc De Vliet** te Zele, waar we woonzorgverblijf, kortverblijf voor personen met dementie en zorgverblijf voor personen met een niet-aangeboren hersenletsel aanbieden





# Onze doelgroep

---

Zorgnetwerk Trento organiseert op een warme en professionele manier zorg- en dienstverlening voor senioren en kwetsbare ouderen, inspeland op hun persoonlijke noden.

## WIJ STAAN OPEN VOOR

- Personen vanaf 65 jaar met een hoge kwetsbaarheid en/of zorgbehoefte
- Personen met dementie
- Personen met een niet-aangeboren hersenletsel



# Verblijven in ons woonzorgcentrum

---

Zorgnetwerk Trento kan nooit 'uw thuis' vervangen. Toch streven we ernaar waar mogelijk uw leefgewoonten in te passen.

## WONEN EN INRICHTING

Onze huizen beschikken over **individuele kamers**. De inrichting en bemeubeling laten wij graag over aan u en uw familie, omdat we een **persoonlijke en huiselijke sfeer** belangrijk vinden.

Alle kamers zijn uitgerust met een **ergonomisch bed**, aangepast aan uw zorgbehoefte.

Iedere kamer beschikt over een **sanitair gedeelte met aangepast toilet**. Een aantal kamers zijn uitgerust met een douche. Per afdeling is tevens een ergonomische gemeenschappelijke badkamer en doucheruimte aanwezig.

In elke kamer is er een **oproepsysteem** dat u kan bedienen vanuit uw bed, zetel of sanitair gedeelte.

Onze huizen beschikken voorts uit een aantal **gemeenschappelijke ruimten** waarvan u vrij gebruik kunt maken, zoals aangepaste leefruimten en verschillende zithoeken, therapie- en ontspanningsruimten, cafetaria, een open tuin en een beveiligde tuin.



## ZORG, THERAPIE EN BEGELEIDING

Wij garanderen u 24/24 **professionele verzorging en verpleging**. Het gamma aan zorg- en therapie-materiaal is breed.

U wordt **individueel begeleid** op vlak van ergotherapie, kinesitherapie, logopedie, pastoraal werk en zingevende- en psychosociale begeleiding.

U heeft **vrije keuze** van huisarts.

In overleg met u en uw familie bespreken we **uw wensen en verwachtingen** met betrekking tot de huidige en toekomstige zorg en stellen we in wederzijdse overeenstemming het individueel zorgplan op.

Wij hebben heel wat expertise op vlak van dementie en palliatieve zorg.

## HUISHOUDELIJKE DIENSTVERLENING

U geniet dagelijks van **aangepaste huisbereide maaltijden** afgestemd op uw behoefte. U kan de maaltijd op de kamer nuttigen of in de gemeenschappelijke ruimte. Indien u hier nood aan heeft, kunt u rekenen op aangepaste hulp. Daarnaast kan uw familie of mantelzorger u bijstaan tijdens het maaltijdgebeuren als ze dit wensen. Dit kan ook buiten de vastgelegde uren.

Mits bijbetaling heeft u de mogelijkheid om uw **kledij te laten wassen** in een externe wasserij.

U kan rekenen op een **grondige schoonmaak**. Dagelijks wordt in alle kamers, badkamers, toiletten en leefruimtes het zichtbare vuil weggepoetst. Wekelijks krijgen alle ruimtes een grondige poetsbeurt.

De **technische dienst** staat in voor onderhoud en herstellingen van alle toestellen en materialen die eigendom zijn van Zorgnetwerk Trento. Er wordt tevens streng toegezien op de **veiligheid** van alle kamers en gebouwen.







## **SOCIALE EN ADMINISTRATIEVE DIENSTVERLENING**

Voor administratieve en sociale **ondersteuning en advies** kunt u steeds terecht bij de medewerkers van het onthaal en de trajectbegeleiders.

## **EXTERNE MEDEWERKERS**

We werken samen met een aantal externe medewerkers om **een zo volledig mogelijk aanbod** van zorg en therapie te kunnen aanbieden, zoals logopedie, pedicure, kapster, psycholoog, apotheker, huisartsen...

## **VRIJWILLIGERS**

Vrijwilligerswerk zorgt voor een **meerwaarde**. Zorgnetwerk Trento kan rekenen op de inzet van vrijwilligers voor cafetaria, maaltijdbegeleiding, bibliotheekdienst en hulp bij animatie- en zorgactiviteiten.

## **STUDENTEN**

Jaarlijks lopen er heel wat studenten stage in ons woonzorgcentrum. Op deze manier bieden wij hen de mogelijkheid om **ervaring en deskundigheid** op te bouwen.

# Tijdelijk verblijven in ons kortverblijf

---

Wij bieden ook kortverblijf aan. Dit tijdelijk verblijf kan variëren van een aantal dagen tot een aantal weken, in samenspraak met u en uw familie. De wettelijk voorziene duur is maximaal 60 opeenvolgende dagen en maximaal 90 dagen per kalenderjaar in hetzelfde centrum.

## **WAT BIEDEN WIJ AAN**

- 2 bemeubelde kamers op een beveiligde afdeling in wzc De Vliet
- 8 bemeubelde kamers op een open afdeling in wzc Sint-Jozef
- De dienstverlening is dezelfde als voor een woonzorgverblijf

## **VOOR WIE**

- Personen vanaf 65 jaar
- Zowel personen met een lage als met een hoge zorggraad

## **REDENEN WAARVOOR U BEROEP KUNT DOEN OP ONS KORTVERBLIJF**

- Afwezigheid of ziekte van uw mantelzorger
- Herstel na een ziekenhuisopname
- Tijdelijke verminderde zelfredzaamheid
- Aanpassingswerken aan uw eigen woning
- Proeven van het leven in een woonzorgcentrum
- ...



## SLUITINGSMANDEN

In juli en augustus wordt het kortverblijf in wzc Sint-Jozef gehuurd door **CM Zorghotel**. Voor een aanvraag of meer info kunt u terecht bij het CM vakantiebureau. Dit kan op het nummer 052/25 97 72.







# Crisis- en nachtopvang

---

In **wzc Sint-Jozef** bieden wij naast kortverblijf ook crisis- en nachtopvang aan.

**Crisisopvang** is opvang na een acute situatie die onmiddellijke actie vereist, bijvoorbeeld het wegvallen van een mantelzorger. Deze vorm van opvang duurt niet langer dan 7 dagen.

## WAT BIEDEN WIJ AAN

- 1 bemeubelde kamer
- De dienstverlening is dezelfde als bij een woonzorgverblijf

**Nachtopvang** kan een goede oplossing zijn voor personen die nog thuis wonen, maar bij wie de zorg en/of veiligheid 's nachts niet langer gegarandeerd kan worden. Nachtopvang start 's avonds om 19u00 en eindigt 's ochtends om 9u00.

## VOOR WIE

- Personen vanaf 65 jaar
- Zowel personen met een lage als met een hoge zorggraad

# Zorgverblijf voor personen in coma

---

In **wzc De Vliet** bieden wij zorgverblijf voor personen in coma aan.

## WAT BIEDEN WIJ AAN

- Kwaliteitsvolle zorg door transdisciplinair samen te werken in het belang van de comabewoner. Er wordt ook samengewerkt met erkende expertisecentra zoals het UZ Gent en het revalidatieziekenhuis Inkendaal van Vlezenbeek.
- Alle kamers zijn **eenpersoonskamers**, aangepast aan de zorgbehoefte. Het bemeubelen van de kamer dient wel door de familie te gebeuren. Zo kan de kamer volledig persoonlijk worden ingericht.
- Al het nodige qua **verzorgingsaccommodatie** is voorzien.

## VOOR WIE

- Personen met een niet-aangeboren hersenletsel in persisterend vegetatieve status (PVS)
- Personen met een niet-aangeboren hersenletsel in minimaal responsieve status (MRS)





## Verloop van een aanvraag

---

*Voor alle verblijfstypes*

- U maakt de wil tot opname bekend. Hiervoor neemt u contact op met:

### Dienst bewonersbegeleiding

T 0490 / 56 57 08 (wzc De Vliet)

T 052 / 26 13 63 (wzc Sint-Jozef)

[bewonersbegeleiding@zorgnetwerktrento.be](mailto:bewonersbegeleiding@zorgnetwerktrento.be)

- U en uw familie worden uitgenodigd voor een **uitgebreide kennismaking en rondleiding** in ons woonzorgcentrum.

Indien het gaat om een persoon in coma, wordt deze op voorhand bezocht, zodat alle nodige informatie kan worden verzameld.

De mogelijkheid tot opname is afhankelijk van de zorggraad.

## De opname kort geschetst

---

De opnamedatum wordt onderling vastgelegd. Er wordt met de familie afgesproken wanneer de kamer kan worden ingericht en bemeubeld.

Een gedetailleerde overdracht van gegevens gebeurt vóór de opname, zodat alle nodige voorbereidingen kunnen worden getroffen.

De dag van de opname zelf, wordt u persoonlijk ontvangen en begeleid.

Wij vinden het belangrijk dat er ook een familielid als contactpersoon aanwezig is.



# Zorgnetwerk Trento

---

Het wzc Sint-Jozef Moerzeke en het wzc De Vliet Zele namen de beslissing om hun jarenlange **samenwerking te versterken** door samen te smelten tot één zorgnetwerk. Zo zag Zorgnetwerk Trento op 1 januari 2013 het licht. Trento staat voor **Transdisciplinaire, Residentiële en Thuiszorgondersteunende Ouderenzorg**.

## ACTIEVE PARTNERS

- **SOM+**

Thuiszorgondersteunend project in samenwerking met CM Waas en Dender, Wit-Gele Kruis Oost-Vlaanderen, Familiehulp Oost-Vlaanderen, Familiezorg, wzc Sint-Antonius Grembergen, wzc Huize Vincent Tielrode en wzc Hof ter Engelen Lokeren.

- **Dagopvang Vincent**

Familiezorg - gelokaliseerd in Moerzeke-Kastel.

- **Serviceflat Den Craenenvliet**

OCMW Hamme - aansluitend aan wzc Sint-Jozef Moerzeke.

- **Dagverzorgingscentra Passantenhuizen**

IKOO vzw - Dendermonde, Temse en Wetteren.

- **Assistentiewoningen Residentie Christiana**

IKOO vzw - Dendermonde.

Inlichtingen en inschrijvingen ook via dienst bewonersbegeleiding van Zorgnetwerk Trento.



## ONZE TROEVEN

Wij bieden **kwaliteitsvolle totaalzorg** aan, met respect voor uw persoonlijke levensvisie.

Wij beschikken over **twee huizen** waarbij we samen met u, uw familie en alle medewerkers onderling afgestemde zorg willen bieden.

Wij vinden **innovatie** belangrijk en streven ernaar om u de juiste zorg aan te bieden met moderne middelen en technieken.

Wij investeren in een **actief opleidingsbeleid**. Zo leggen onze medewerkers kennistesten af omtrent verscheidene thema's, bijvoorbeeld dementie. Waar nodig, worden tekorten door middel van gerichte vormingen bijgestuurd.

Om de zorg volledig te kunnen aanpassen aan uw behoeften, maken wij gebruik van **BelRAI**.



Dit is een Belgisch pilootproject dat staat voor een uniforme en online registratie van bewonersgegevens. Doel hiervan is behoefte aan zorg duidelijk in beeld te brengen, informatie beter te kunnen laten doorstromen en de kwaliteit van de zorg te verbeteren.

Tevens hanteren wij de principes van **PREZO**, een **integraal kwaliteitssysteem** voor zelfevaluatie, kwaliteitsverbetering en certificering in de woonzorg.

Met andere woorden: wij doen heel erg ons best om u op elk moment de best mogelijke zorg te geven!

# Algemene contactgegevens

---

Het is ongetwijfeld een grote stap om naar een woonzorgcentrum te verhuizen. Misschien komen er nog bijkomende vragen in u op als u deze brochure gelezen heeft. Aarzel niet om contact met ons op te nemen voor verdere informatie. Voor inlichtingen en inschrijvingen contacteert u de dienst bewonersbegeleiding.

## **Dienst bewonersbegeleiding**

tel.: 0490 / 56 57 08 (wzc De Vliet)

tel.: 052 / 26 13 63 (wzc Sint-Jozef)

e-mail:

[bewonersbegeleiding@zorgnetwerktrento.be](mailto:bewonersbegeleiding@zorgnetwerktrento.be)

## **ONZE ALGEMENE CONTACTGEGEVENS**

### **wzc De Vliet**

Koevliet 8, 9240 Zele

tel.: 052 / 45 96 00

### **wzc Sint-Jozef**

Molenstraat 11, 9220 Moerzeke

tel.: 052 / 48 08 80

e-mail: [onthaal@zorgnetwerktrento.be](mailto:onthaal@zorgnetwerktrento.be)

website: [www.zorgnetwerktrento.be](http://www.zorgnetwerktrento.be)



# Zorgnetwerk Trento

**De kracht van samenwerken**  
**Voor en door mensen**

[www.zorgnetwerktrento.be](http://www.zorgnetwerktrento.be)